

Tesseramento 2016. Sindacato di prossimità, viaggio nelle buone azioni di proselitismo/1

Frosinone, parte l'era del delegato multimediale



Frosinone (*nostro servizio*). Un'iniziativa che fa da apripista per più efficaci azioni di proselitismo sul luogo di lavoro. La consegna di quindici tablet ad altrettanti delegati di comparti delle industrie e delle aziende del frusinate rappresenta una svolta nelle modalità di realizzare concretamente i principi del sindacato di prossimità. Tutto merito della Cisl di Frosinone e dell'intuizione della segreteria territoriale che ha messo a disposizione strumenti che, a pieno diritto, sono entrati ormai nella nostra quotidianità, che completano la nostra capacità di essere informati e di informare in velocità e che assicurano anche al rappresentante sindacale una dotazione integrata nell'era della comunicazione immediata. Un'iniziativa, quella della Cisl di Frosinone, che interpreta nel migliore dei modi le decisioni assunte all'ultima Conferenza nazionale organizzativa e programmatica di Riccione che ha stabilito lo spostamento di risorse sulla prima linea. Ovvero sui delegati come "ambassador" delle buone pratiche della contrattazione di secondo livello nei luoghi di lavoro e del welfare territoriale. Quegli stessi delegati che sono i testimonial della campagna nazionale di tesseramento avviata dalla Cisl e i protagonisti di "buone azioni di proselitismo" lungo tutto lo Stivale. Buone pratiche che Conquiste del Lavoro vuole raccontare. "Per noi sono più di una scommessa. - spiega il segretario generale della Cisl di Frosinone, Pietro Mace-

roni - Dotando di tablet i delegati, rafforziamo il legame del posto di lavoro con la Cisl, sono i protagonisti della circolazione delle informazioni e traducono i valori del nostro fare sindacato in azioni concrete del lavoro e delle tutele sociali". E si perché, con i tablet in dotazione, i delegati sul posto di lavoro potranno prendere direttamente un appuntamento al collega che ha bisogno di una consulenza fiscale o previdenziale, che deve ricalcolare l'Isee e che ha bisogno di verificare la propria busta paga o un preventivo per una polizza, solo per fare qualche esempio. Come? Semplicemente accedendo alle applicazioni caricate sul dispositivo. Oltre a quelle della Cisl di Frosinone, della Cisl nazionale e di Conquiste del Lavoro, sul Samsung Galaxy, la Cisl frusinate ha infatti caricato le App di Caf, Inas, Adiconsum, Sicut e Sindacare. Velocemente, il delegato "connesso" può accedere all'area riservata, prenotare un appuntamento e avere conferma in pochi istanti della disponibilità del giorno e dell'orario richiesto dal collega. "Il nostro motto - aggiunge Macerone - è change to win che declinato vuol dire che utilizziamo i nuovi strumenti che la tecnologia e la società della comunicazione ci mettono a disposizione per ribadire i valori fondativi della Cisl: solidarietà, tutela, democrazia e partecipazione". Ma chi sono i delegati 2.0 protagonisti di questo progetto pilota che intende rinnovare il modo di fare sindacato, favorire una più efficace risposta alle esigenze

dei lavoratori e allargare le azioni di proselitismo? L'età media è di 36 anni, sono Rsu Fim, Femca, Fit, Fai, Slp. Come Francesco Esposito (37 anni), Franco Feola (53 anni), Ludovico Zonfrilli (37 anni), delegati Fim Cisl. Lavorano alla Fiat (Fca) di Piedimonte San Germano: stabilimento che, attualmente, conta 4.500 dipendenti e che, nel 2014, è stato scelto per il rilancio dell'Alfa Romeo tanto che, nel 2016, comincerà la produzione della nuova berlina di segmento D, la Giulia, che sarà commercializzata anche negli Usa. Anche Renzo Cerrone (48 anni) è un Rsu della Fim e lavora alla Lear Corporation, azienda dell'indotto Fiat che produce sedili per autovetture. In questo stabilimento la Federazione dei metalmeccanici della Cisl è stabilmente la prima organizzazione sindacale. Lavorano, invece, alla Abb Sace di Frosinone le Rsu della Fim Giuseppe Calcagni (49 anni) e Mauro Greci (39 anni). Il loro stabilimento è un centro di eccellenza Abb per la produzione di interruttori scatolati e aperti. Anche qui la Cisl è la prima organizzazione con 330 iscritti su 648 dipendenti. E infine, sempre per il comparto metalmeccanico, fanno parte del gruppo dei quindici delegati multimediali Gerardo Minotti (49 anni) e Luigi Gallucci (43 anni) che lavorano all'Agusta Westland, Gruppo Finmeccanica, azienda che conta 820 dipendenti dove la Fim è maggioranza. L'Azienda produce rotoripale e meccanica per elicotteri. Cambiando di comparto, è dotato di tablet Marco

Lattanzi (43 anni), Rsu della Femca Cisl alla Bristol-Myers Squibb, azienda Farmaceutica che conta oltre 600 dipendenti. Lo stabilimento di Anagni (Frosinone) è l'unico sito produttivo di Bristol-Myers Squibb per la fornitura in tutto il mondo dei nuovi farmaci e dei prossimi medicinali nelle aree strategiche di ricerca quali immuno-oncologia, virologia, cardiovascolare e immunologia. Anche Alessandro Callari (54 anni) è Rsu Femca alla Avio Colleferro che conta 350 dipendenti: oltre alle attività di ricerca, vengono realizzati motori a propellente solido e liquido per i lanciatori satellitari e per sistemi di propulsione tattica. Fabrizio Giacomini (44 anni), sempre Femca, lavora alla Kss di Colleferro con 300 dipendenti e dove si producono airbag mentre Davide Favoriti (43 anni), pure lui delegato Femca alla Henkel, lavora al magazzino e stabilimento produttivo di Laundry & Home Care gruppo Henkel con 150 dipendenti dove la Cisl è la prima organizzazione. Tra i quindici delegati armati di tablet c'è anche Mauro Musa (45 anni), Rsu Fit Cisl che lavora alla Geaf, azienda di trasporto pubblico locale di Frosinone; Luigino Polletta (27 anni), Rsu Fai alla Nestlè di Ferentino che produce gelati (tra cui la famosa Coppa del Nonno), ha 300 dipendenti e la Cisl è la prima Organizzazione e Onorio Lavorante (25 anni), Rsu della Slp a Poste Italiane Provincia di Frosinone. La Cisl anche qui è la prima sigla sindacale. "Sono tutti Rsu che hanno partecipato a diversi corsi e moduli di for-

mazione sul sistema dei servizi della Cisl. - spiega il segretario organizzativo della Cisl di Frosinone, Enrico Coppotelli - Gli abbiamo creato un account su Gmail, ognuno avrà un indirizzo collegato al tablet in uso. E' una sperimentazione ma siamo molto ottimisti. Ad esempio, a breve, si aprirà la campagna fiscale e i delegati, direttamente sul posto di lavoro, potranno non soltanto spiegare, tablet alla mano, cosa fa il Caf ma anche i servizi nel caso delle pratiche per colf e le badanti che spesso non si pensa che i nostri Caf possono fare". Con le app di Caf e Inas caricate sul tablet, si possono prendere gli appuntamenti aiutando così l'utente a non scoraggiarsi in caso di lunghe attese agli sportelli e o ai call center. "Si potrà prenotare tutto online, arriverà una mail di risposta sull'account del nostro delegato con la conferma del giorno, dell'orario, della sede e della documentazione da portare", aggiunge Coppotelli. Tutto con pochi click. Anche la App di Sindacare, soprattutto nelle piccole e medie imprese del frusinate che hanno pochi addetti, si rivelerà utile per fare i primi controlli e verifiche sulle buste paga. Un primo feedback veloce e poi, se serve, si prende direttamente un appuntamento al servizio Cisl territoriale di competenza. La nuova sfida per sperimentare nuove modalità di proselitismo è stata avviata. Competenze e professionalità, da un lato; tecnologia e dispositivi, dall'altro, faranno la differenza.

Andrea Benvenuti