



CREARE FIDUCIA
responsabilità e trasparenza

BILANCIO DI MISSIONE CISL NAZIONALE
2016





BILANCIO DI MISSIONE CISL NAZIONALE 2016

La CISL pratica la sostenibilità ambientale anche utilizzando carta 100% riciclata naturale.
Tutte le copie di questa pubblicazione sono stampate su carta riciclata CyclusOffset consentendo le seguenti riduzioni di impatto ambientale
(www.arjowigginsgraphic.com):



546 kg di rifiuti



131 kg CO₂



1.308 km percorsi
mediamente da una macchina
europea



13.304 litri d'acqua



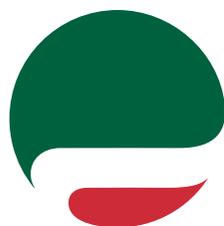
1.685 kWh di energia



887 kg di legno

La valutazione dell'impronta carbonio è realizzata da Labelia Conseil conformemente alla metodologia Bilan Carbone®
che confronta la carta riciclata utilizzata con la carta a fibre vergini, secondo gli ultimi dati disponibili dell'European Bref.





CISL

CONFEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI LAVORATORI

Aderente alla [Confederazione Europea Sindacati CES \(ETUC\)](#)
e alla [Confederazione Internazionale Sindacati ITUC - CIS](#)

SEDE NAZIONALE

[Via Po, 21](#)
[00198 Roma](#)
[ITALIA](#)



CONTATTI



tel. **06 84731**



fax **06 8546076**



email scrivi@cisl.it



sito web www.cisl.it

SOCIAL NETWORK



ANNAMARIA
FURLAN

Segretaria Generale CISL



UNA CASA DI VETRO

Care amiche e cari amici,

viviamo in uno scenario ancora denso d'incertezze economiche, e non solo, di problemi aperti nella società italiana, di preoccupazioni nuove in Europa e nel mondo.

Ogni giorno le famiglie, i lavoratori, i pensionati, gli immigrati e i giovani cercano soluzioni e tanti di loro ci chiedono di aiutarli e rappresentarli per migliorare la loro situazione.

Per fare questo occorre essere trasparenti e tre anni fa ci eravamo impegnati a cambiare la CISL, a costruire una "casa di vetro" alla quale gli iscritti potessero sentirsi fieri di appartenere e necessaria per essere sempre più credibili con le istituzioni e con le nostre controparti.

Infatti se chiediamo più moralità alla società italiana e alla politica anche noi, come sindacato, dobbiamo affrontare il tema del controllo puntuale delle risorse a tutti i livelli, con grande severità e trasparenza.

Il Bilancio di Missione è uno degli strumenti che gli organi della CISL hanno deliberato di attivare per rispondere a questi bisogni, insieme alla revisione del regolamento economico, alla trasparenza sulle retribuzioni e alle verifiche del tesseramento, solo per citarne alcuni.

Questa edizione rappresenta la prima uscita pubblica, dopo l'elaborazione numero "zero" del 2015, e siamo consapevoli che il percorso è appena iniziato e

certamente ci sono margini per migliorare. Il Bilancio di Missione, infatti, non ha l'unico scopo della trasparenza, ma anche quello di attivare un circolo virtuoso di miglioramento organizzativo: questa è la duplice sfida che stiamo affrontando.

Ci affiancano validi ed esperti docenti universitari e siamo sostenuti dai nostri dirigenti sindacali e operatori, che ringrazio sentitamente perché con la loro consueta professionalità, ma soprattutto con tanta passione, hanno condiviso questa scelta.

Mi auguro che nella lettura di questa pubblicazione troviate notizie interessanti e vi ringrazio fin d'ora per i contributi che vorrete farci pervenire perché vogliamo rendere la CISL "una casa di vetro" al servizio degli iscritti e del Paese.

Anna Maria Pisanò

PROGETTO BILANCIO DI MISSIONE

DIREZIONE SCIENTIFICA

prof. [Aldo Carera](#)
Presidente Fondazione Giulio Pastore

prof. [Marco Grumo](#)
Università Cattolica di Milano

COORDINATORE

Marco **Amadori**
CISL Nazionale

COLLABORATORI

Velia **Coppola**
Fondazione Giulio Pastore

Antonella **Mennella**
Fondazione Giulio Pastore

Marco **Romani**
Fondazione Giulio Pastore

REALIZZAZIONE GRAFICA

Mariarosaria **Sardelli**
Fondazione Giulio Pastore

FONDAZIONE GIULIO PASTORE

 +39 06 83960192

 +39 06 81172707

 www.fondazionepastore.it

 info@fondazionepastore.it

 [Via del Viminale, 43 - 00184 Roma](#)

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio di missione evidenzia la missione, la strategia, l'organizzazione e l'attività svolta dalla CISL Nazionale.

Si tratta della prima tappa di un percorso destinato a continuare, ma soprattutto a crescere e migliorare nel corso delle edizioni successive.

Il bilancio di missione non costituisce oggi un obbligo normativo per la CISL, bensì rappresenta un atto volontario di trasparenza dell'organizzazione nei confronti dei propri iscritti e degli stakeholder in generale, sia interni che esterni.

Il presente bilancio di missione è ispirato alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti non profit”, emanate dall'Agenzia per le Onlus nel 2010, in quanto compatibili con la specifica natura dell'organizzazione in oggetto. Data la prima edizione del documento, esse sono state seguite in forma sostanzialmente libera.

Il documento, dopo una presentazione del più ampio mondo della CISL, rendiconta l'organizzazione, l'attività e i risultati sociali ed economici della sola CISL Nazionale. Non si tratta quindi, sia per quanto riguarda l'esposizione dei risultati sociali che di quelli economici, di un bilancio “aggregato” dell'intero sistema CISL.

Con il prosieguo del percorso, numerosi altri aspetti di natura qualitativa, quantitativa, di “perimetro” e metodologici saranno inclusi nelle edizioni successive del bilancio di missione, il quale, come detto, costituisce oggi, il punto di partenza di un “viaggio” più lungo fatto di trasparenza e responsabilità.

Un punto di partenza importante!

Prof. Marco Grumo

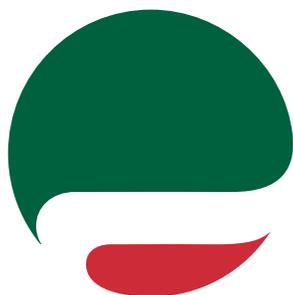
LA CISL SI PRESENTA

La prima tessera 1950:
un'appartenenza



La tessera oggi:
appartenenza, tutele, servizi





4.090.681

ISCRITTI



1.763

SEDI *



19

FEDERAZIONI NAZIONALI
DI CATEGORIA



19

UNIONI SINDACALI REGIONALI
E INTERREGIONALI



2.170

SEDI
CENTRI ASSISTENZA FISCALE



1.674

UFFICI E RECAPITI
PATRONATO INAS

* Sedi e uffici delle Federazioni e delle Unioni regionali e territoriali

INDICE

Chapter I Principles and aims

Article 1

of Workers' Trade Unions (CISL) is
ational Confederation of Free Trade
on Confederation (ETUC).

the statutory bodies of the European
CISL an essential reference point t

Article 2

ts action, the Italian Confederation
ation from a principle according

naturally develops through
society and State

1. IL MONDO CISL

La CISL nel Paese: persone, strutture e servizi

1.1	L'identità e la missione	pag 14
1.2	I fondamenti statutari	pag 15
1.3	Il Codice etico	pag 16
1.4	I lavoratori, i soci, la tutela	pag 17
1.5	I congressi, una storia	pag 18
1.6	Gli iscritti 2016	pag 19
	- Composizione	pag 20
	- In rapporto alla popolazione	pag 21
	- Nati all'estero suddivisi per regione di residenza	pag 22
	- Nati all'estero suddivisi per nazione di nascita	pag 23
1.7	La struttura organizzativa	pag 24
	- La rete territoriale	pag 25
	- Le Federazioni di categoria-iscritti	pag 26
1.8	Gli enti, le associazioni e i servizi	pag 30
1.9	Le persone	pag 32
1.10	Gli stakeholder	pag 33
1.11	La Fondazione Ezio Tarantelli	pag 34
1.12	I fondi e gli enti bilaterali	pag 36
1.13	L'attività internazionale	pag 37
1.14	L'agenda CISL 2016	pag 38
1.15	La CISL, i media e le reti sociali	pag 42
1.16	L'innovazione tecnologica	pag 43
1.17	I benefici della tessera: le convenzioni	pag 44

2. LA CONFEDERAZIONE, VIA PO 21

Le persone, le attività e i bilanci della sede nazionale

2.1	La Segreteria Confederale	pag 48
2.2	Le aree e le attività	pag 49
2.3	Le verifiche sul tesseramento	pag 55
2.4	Gli stakeholder confederali	pag 56
2.5	La rete istituzionale	pag 57
2.6	Le reti sociali	pag 58
2.7	I premi e le borse di studio	pag 60
2.8	Le persone	pag 61
2.9	La comunicazione e l'informazione	pag 63
2.10	La relazione economica e sociale	pag 65
2.11	Le società della Confederazione	pag 69

La CISL (Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori) è un'associazione sindacale, libera e autonoma dai partiti, che attraverso la contrattazione e la partecipazione persegue lo sviluppo individuale e sociale della persona, per le sue necessità materiali, intellettuali e morali.

La CISL agisce con metodi e strumenti partecipativi, solidaristici, responsabili e democratici grazie all'attività svolta nei posti di lavoro e nei territori dai delegati e dai dirigenti sindacali eletti dagli iscritti.

I lavoratori aderiscono, in base all'attività svolta, alla relativa Federazione di categoria, che a sua volta fa parte della CISL.

FEDERAZIONI

LAVORATORI

TESSERAMENTO

MISSIONE

CONFEDERALITÀ

CONTRATTAZIONE

INTERNAZIONALE

SOCI

STAKEHOLDER

TUTELA

PERSONE

SOCIALITÀ

1. | IL MONDO CISL

FORMAZIONE

ASSOCIAZIONI

TERRITORI

CODICE ETICO

BILATERALITÀ

STORIA
PARTECIPAZIONE

RICERCA

1.1

L'IDENTITÀ E LA MISSIONE



1.2 I FONDAMENTI STATUTARI

L'articolo 2 dello Statuto della CISL esprime i valori e la missione che animarono i "padri costituenti" e che ancora oggi ispirano l'individuazione di nuove soluzioni per rappresentare e tutelare gli iscritti: la centralità della persona, la solidarietà, la giustizia e la pace in una società libera.



1.3 IL CODICE ETICO

| Il Codice etico impegna tutte le strutture CISL ad ogni livello e tutti i dirigenti e operatori.



1.4 I LAVORATORI, I SOCI, LA TUTELA

I lavoratori, i pensionati, i giovani, senza distinzione di genere e di provenienza, che condividono e aderiscono ai principi della CISL, possono partecipare alla promozione delle proprie e altrui aspettative e tutele attraverso l'attività sindacale nelle Federazioni di categoria. I servizi che la CISL predispone completano e qualificano la proposta associativa.



1.5 I CONGRESSI, UNA STORIA

I rappresentanti della CISL e delle Federazioni ad ogni livello sono eletti nei congressi, che si svolgono **ogni quattro anni** con la partecipazione dei delegati scelti dagli iscritti nei posti di lavoro e nei territori.

Nei congressi si presentano e si discutono i risultati raggiunti, gli obiettivi futuri e i nuovi temi da affrontare in seguito ai cambiamenti economici e sociali.

A Napoli nel 1951 ebbe luogo il primo dei **17** congressi nazionali sinora svolti e da allora alla guida della CISL si sono succeduti **9** segretari generali.



“Uomini liberi nel sindacato libero”

I CONGRESSO - 1951



“Una proposta di solidarietà ed uguaglianza per uscire dalla crisi economica, per impedire la disgregazione sociale”

VIII CONGRESSO - 1977



“Solidarietà per il lavoro”

X CONGRESSO - 1985



“Abitare il futuro”

XIV CONGRESSO - 2001



“Il sindacato democratico per lo sviluppo della società italiana ed europea”

III CONGRESSO - 1959



“Capire il nuovo, guidare il cambiamento”

IX CONGRESSO - 1981



“Dalle difficoltà alle opportunità”

XII CONGRESSO - 1993



“Nel lavoro partecipazione e responsabilità”

XVI CONGRESSO - 2009

1.6 GLI ISCRITTI 2016

Un'associazione di rappresentanza si distingue, oltre che per le idealità, anche per la qualità delle attività e per la quantità degli associati. La CISL rappresenta oltre un terzo¹ degli iscritti alle tre più importanti confederazioni sindacali italiane: una relazione di fiducia e di responsabilità che si è consolidata negli anni. Gli aderenti alla CISL² sono accertati tramite apposite verifiche sul tesseramento.

ISCRITTI DELLA CISL
DAL 1950



¹ Alla data della stampa la [UIL](#) comunicava i suoi iscritti 2016 sul proprio sito, mentre la [CGIL](#) pubblicava ancora i dati 2015, pertanto si è potuto procedere solo a una stima

² Le fonti dei dati CISL sono i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST

³ Le verifiche hanno certificato un numero di iscritti per il 2015 di 4.213.190 con una riduzione di 85.520 tesserati rispetto al dato precedente di 4.298.710

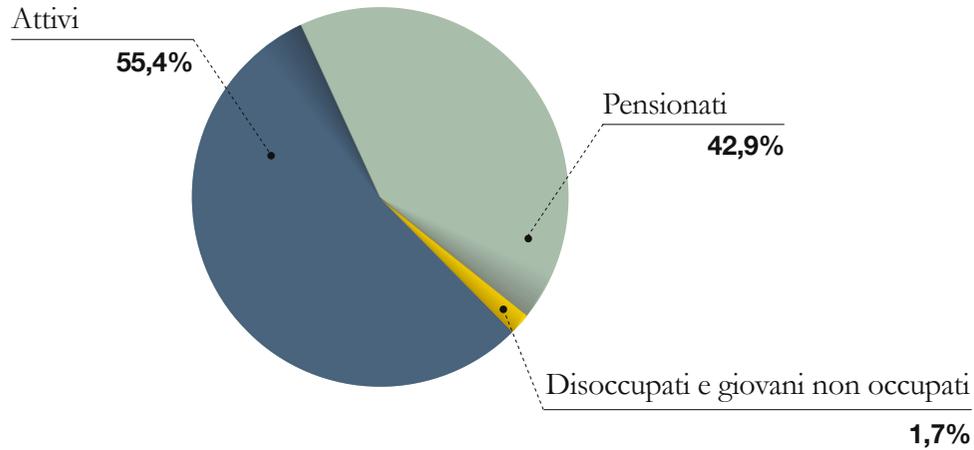
ISCRITTI ITALIA SUDDIVISI PER REGIONE

USR - USI	ISCRITTI	%
Abruzzo - Molise	121.394	3,0
Alto Adige	49.397	1,2
Calabria	148.552	3,7
Campania	250.850	6,3
Emilia Romagna	302.887	7,5
Friuli Venezia Giulia	103.971	2,6
Lazio	283.261	7,1
Liguria	118.906	3,0
Lombardia	741.604	18,4
Marche	150.615	3,8
Piemonte	260.901	6,5
Puglia - Basilicata	278.670	6,9
Sardegna	143.585	3,6
Sicilia	305.958	7,6
Toscana	230.721	5,8
Trentino	29.004	0,7
Umbria	73.308	1,8
Valle d'Aosta	6.654	0,2
Veneto	411.854	10,3
TOTALE ITALIA	4.012.092	100,0
iscritti estero	78.589	
TOTALE GENERALE	4.090.681	

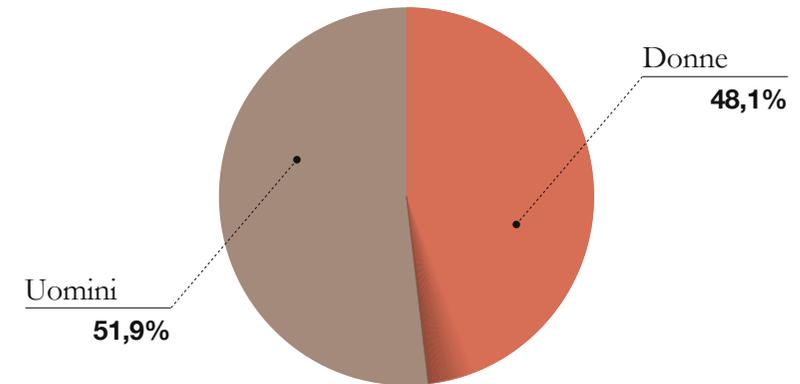
1.6 GLI ISCRITTI 2016 | Composizione

La composizione degli associati vede una **maggioranza di lavoratori** rispetto ai pensionati e di iscritti uomini rispetto alle donne. La fascia di età più rappresentata tra i tesserati attivi è quella compresa tra i **36 e i 55 anni**, ovvero le persone che hanno maturato una storia lavorativa.

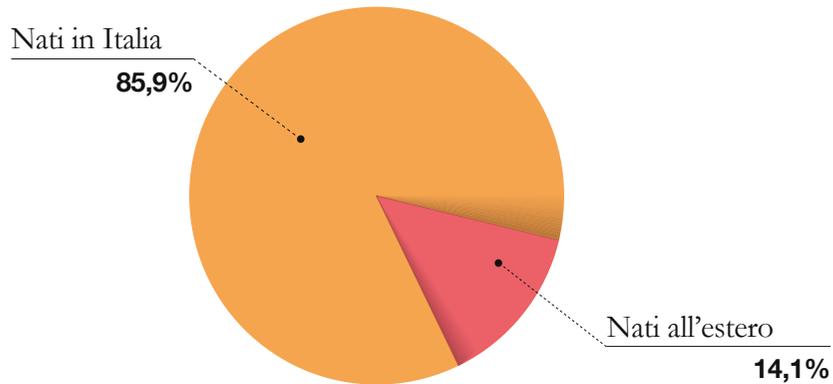
ISCRITTI ATTIVI/PENSIONATI



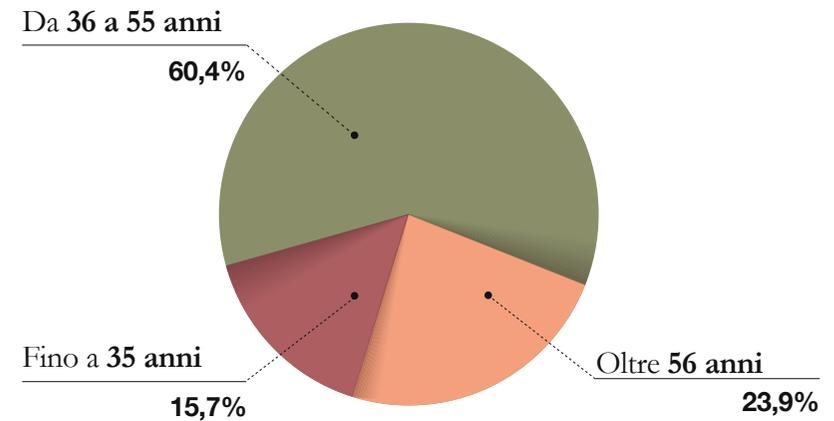
ISCRITTI UOMO/DONNA



ISCRITTI ATTIVI NATI IN ITALIA/ESTERO



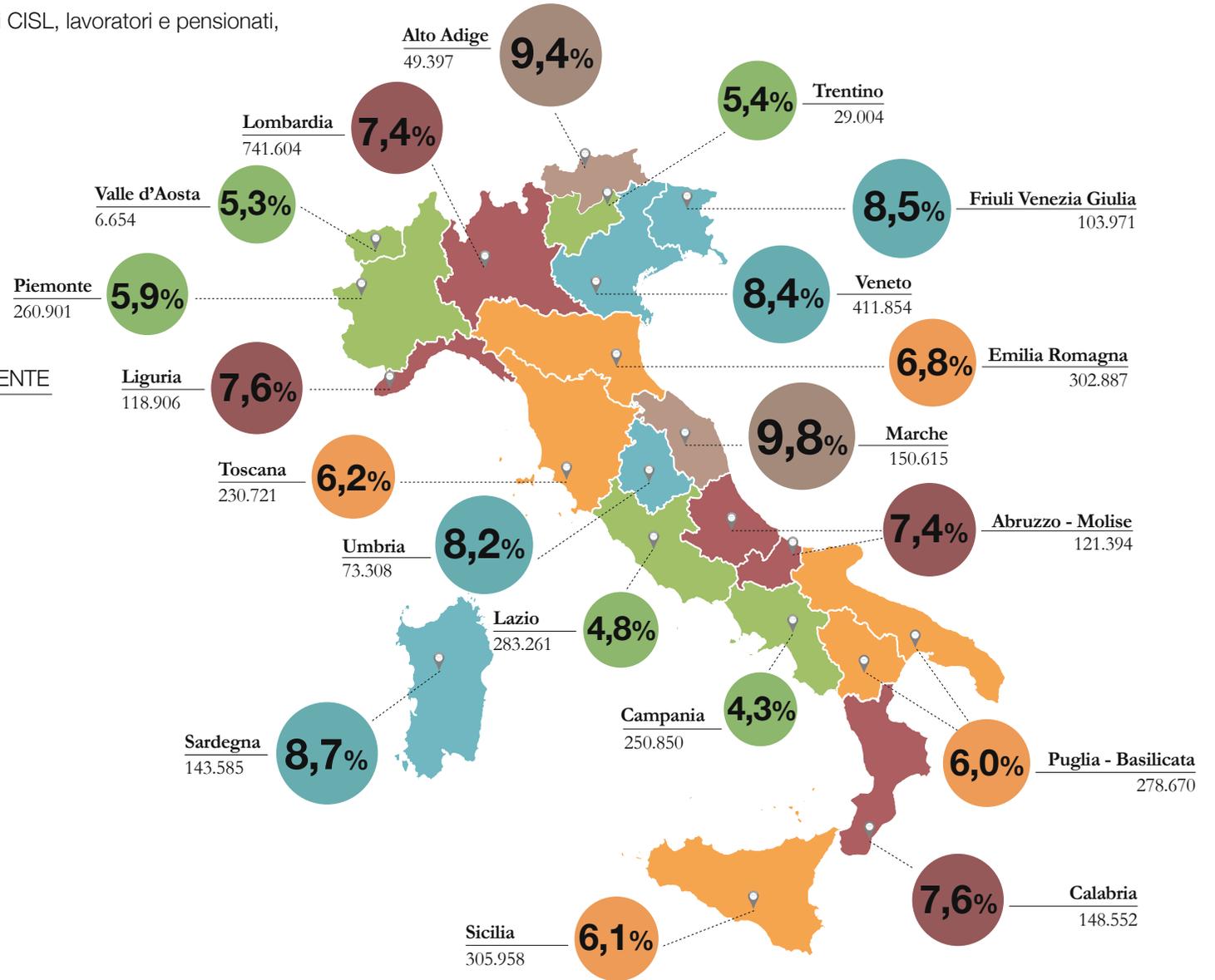
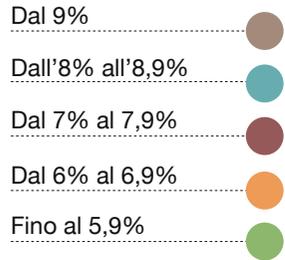
ISCRITTI ATTIVI PER FASCIA D'ETÀ



1.6

GLI ISCRITTI 2016 | In rapporto alla popolazione

Le percentuali si riferiscono al rapporto tra iscritti CISL, lavoratori e pensionati, e la popolazione residente per regione.



TOTALE ISCRITTI CISL SU POPOLAZIONE RESIDENTE



ISCRITTI PENSIONATI SU TOTALE PENSIONATI



ISCRITTI ATTIVI SU POPOLAZIONE ATTIVA



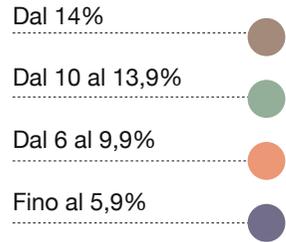
n.b. Le fonti dei dati sono l'ISTAT, l'INPS e per la CISL i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST

1.6

GLI ISCRITTI 2016 | Nati all'estero suddivisi per regione di residenza

Gli iscritti CISL nati all'estero rappresentano l'**8,6%** del totale dei tesserati, dato coerente con la percentuale dei residenti stranieri in Italia, a testimonianza che la CISL segue l'evoluzione sociale del Paese.

Le percentuali si riferiscono al rapporto tra iscritti CISL nati all'estero e iscritti CISL per regione.



TOTALE GENERALE

Nati Italia	91,4%
Nati Estero	8,6%

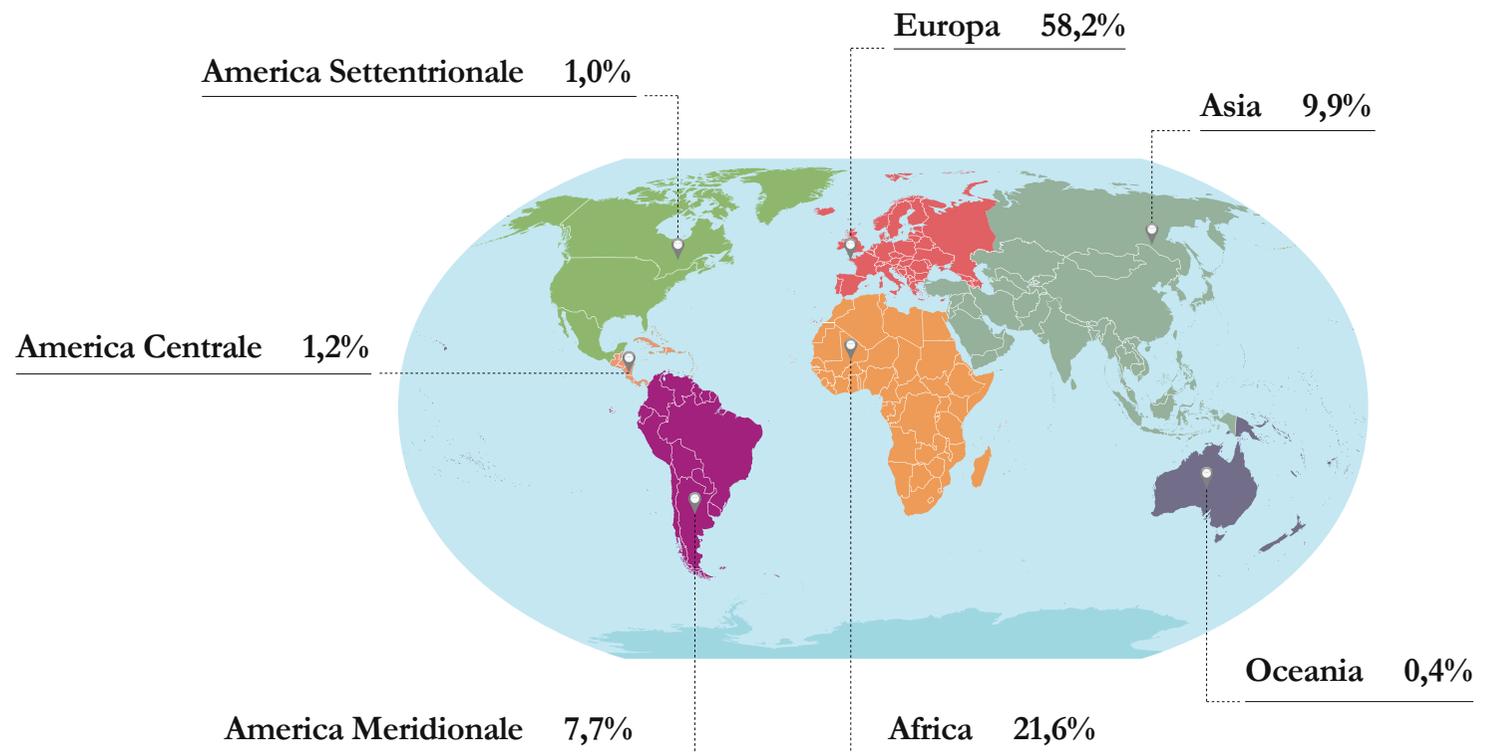
n.b. Le fonti dei dati sono l'ISTAT e per la CISL i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST

1.6

GLI ISCRITTI 2016 | Nati all'estero suddivisi per nazione di nascita

ISCRITTI NATI ALL'ESTERO **SUDDIVISI PER NAZIONE**

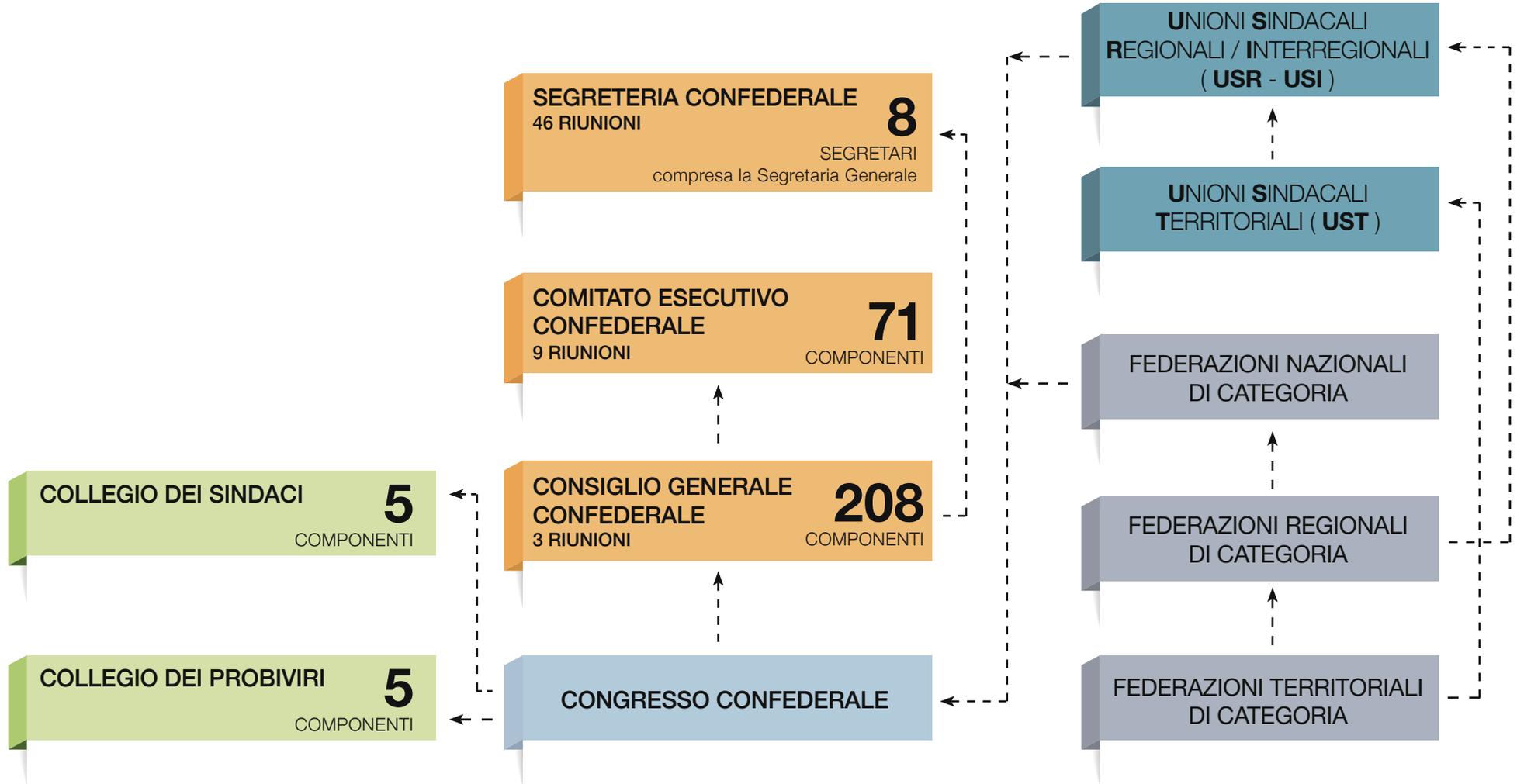
NATI ALL'ESTERO	%
Romania	19,2
Albania	9,8
Marocco	7,9
Svizzera	3,8
India	3,6
Germania	3,0
Ucraina	2,8
Moldavia	2,7
Francia	2,7
Tunisia	2,5
Senegal	2,5
Perù	2,4
Macedonia	2,0
Polonia	1,8
Egitto	1,7
Ecuador	1,6
Paesi ex Iugoslavia	1,5
Filippine	1,4
Ghana	1,3
Pakistan	1,1
Bangladesh	1,1
Argentina	1,0
Altri Paesi	22,6

ISCRITTI NATI ALL'ESTERO **SUDDIVISI PER CONTINENTE**

n.b. Le fonti dei dati CISL sono i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST

1.7 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La CISL è organizzata in Federazioni (strutture verticali) e Confederazioni (strutture orizzontali). Le Federazioni rappresentano e organizzano i lavoratori per settore merceologico; le Confederazioni sono responsabili delle politiche generali (del lavoro, economiche, fiscali, sociali...), si relazionano con le istituzioni e realizzano i servizi per gli iscritti. Nello schema sotto riportato sono indicati i percorsi elettivi degli organi delle strutture.



1.7

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La rete territoriale

I Federazioni e Confederazioni sono presenti con le proprie sedi in tutta Italia: **67** Unioni Sindacali Territoriali, **17** Unioni Sindacali Regionali e **2** Unioni Sindacali Interregionali.



1.7

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le Federazioni di categoria - iscritti

Le Federazioni di categoria sono presenti nei posti di lavoro con i loro delegati RSA (Rappresentanza Sindacale Aziendale) e RSU (Rappresentanza Sindacale Unitaria) eletti dagli iscritti e/o dai lavoratori; i pensionati sono organizzati sul territorio in RLS (Rappresentanze Locali Sindacali).

Di seguito le 19 Federazioni della CISL con i relativi dati: numero di iscritti, percentuali di donne e uomini, fascia di età prevalente tra gli associati e quota degli iscritti nati all'estero.



CISL MEDICI

Sindacato Cisl dei Medici

7.377

30,2% da 56 a 60 anni



37,4%

2,6% nati all'estero



62,6%



CISL SCUOLA

Sindacato della Scuola

234.299

20,0% da 51 a 55 anni



85,8%

2,4% nati all'estero



14,2%



CISL UNIVERSITÀ

Federazione Università

8.328

21,8% da 56 a 60 anni



47,8%

2,1% nati all'estero



52,2%



CISL FAI

Federazione Agricola
Alimentare Ambientale
Industriale Italiana

208.224

15,4% da 46 a 50 anni



36,8%

24,5% nati all'estero



63,2%



CISL FELSA*

Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi
Atipici

41.601

14,2% da 41 a 45 anni



46,5%

18,8% nati all'estero



53,5%



CISL FISASCAT*

Federazione Italiana Sindacati
Addetti Servizi Commerciali,
Affini e del Turismo

351.346

16,3% da 46 a 50 anni



62,8%

23,7% nati all'estero



37,2%

* Felsa e Fisascat sono Federazioni di seconda affiliazione in quanto confluenti nella neo costituita FIST CISL (Federazione Italiana Sindacati del Terziario)

1.7

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le Federazioni di categoria - iscritti



119.744

18,9% da 51 a 55 anni  38,5%
12,6% nati all'estero  61,5%



258.901

16,2% da 46 a 50 anni  5,1%
27,3% nati all'estero  94,9%



220.786

17,9% da 41 a 45 anni  17,3%
14,4% nati all'estero  82,7%



3.855

18,9% da 46 a 50 anni  48,5%
2,5% nati all'estero  51,5%



94.581

18,5% da 51 a 55 anni  45,6%
1,5% nati all'estero  54,4%



48.004

17,4% da 46 a 50 anni  33,2%
4,3% nati all'estero  66,8%

1.7

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le Federazioni di categoria - iscritti



123.011

16,7% da 51 a 55 anni

13,4%

12,5% nati all'estero

86,6%



15.434

19,9% da 56 a 60 anni

13,8%

1,6% nati all'estero

86,2%



1.755.888

50,6% oltre 75 anni

54,1%

1,6% nati all'estero

45,9%



18.363

23,6% da 46 a 50 anni

6,6%

2,5% nati all'estero

93,4%



240.829

21,3% da 51 a 55 anni

61,5%

4,9% nati all'estero

38,5%



69.007

25,1% da 56 a 60 anni

53,7%

2,1% nati all'estero

46,3%

1.7

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA | Le Federazioni di categoria - iscritti



53.438

47,5% oltre 65 anni  35,4%
1,6% nati all'estero  64,6%

FRONTALIERI

12.879

16,5% da 41 a 45 anni  32,1%
5,6% nati all'estero  67,9%

PREADESIONI

137.039

altri dati non disponibili

SPECIALI
(adesioni dirette UST)

67.747

13,2% da 41 a 45 anni  50,8%
24,4% nati all'estero  49,2%

TOTALE GENERALE

4.090.681

8,6% nati all'estero

 48,1%
 51,9%

1.8

GLI ENTI, LE ASSOCIAZIONI E I SERVIZI

| La CISL attiva servizi e promuove enti e associazioni per assistere e tutelare gli iscritti nella vita lavorativa, personale e familiare, nonché per perseguire le finalità etiche statutarie.



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

62.559
associati

INFORMAZIONE
E TUTELA
DEI CONSUMATORI

42.770
conciliazioni, pratiche e consulenze



80.700
associati

ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DI VOLONTARIATO
E PROMOZIONE SOCIALE

690
associazioni locali aderenti



CENTRO
ASSISTENZA
FISCALE

4.761.106
pratiche



Istituto Nazionale Assistenza Sociale

TUTELA E ASSISTENZA
PREVIDENZIALE
E ASSICURATIVA

1.822.156
pratiche ministeriali aperte



CONSULENZA
E FORMAZIONE
AL LAVORO

40.484
partecipanti a corsi di formazione

6.728.487
ore di formazione erogate



ISTITUTO SINDACALE
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

64
progetti internazionali

7
progetti regionali



SINDACATO
INQUILINI
CASA E TERRITORIO

75.066
iscritti

106.022
pratiche e consulenze



BANCA DATI DI ANALISI
DEI BILANCI DI COMUNI,
AZIENDE, SETTORI

8.128
bilanci di comuni

1.262.200
bilanci di aziende

1.8

GLI ENTI, LE ASSOCIAZIONI E I SERVIZI



ASSOCIAZIONE NAZIONALE
PER L'INTEGRAZIONE
SOCIALE DEGLI IMMIGRATI

56.638
iscritti

409.832
utenti



Fondazione Ezio Tarantelli
Centro Studi
Ricerca e Formazione

ATTIVITÀ
CENTRO STUDI
DI FIRENZE

5.498
partecipanti a corsi di formazione

15.660
giornate uomo di formazione



BANCA DATI
DEGLI ACCORDI
DI II LIVELLO

6.657
accordi inseriti



BANCA DATA DEGLI ACCORDI
DI CONTRATTAZIONE
SOCIALE TERRITORIALE

5.478
accordi inseriti

EDIZIONI **LAVORO**

26
titoli pubblicati

CASA
EDITRICE

36.739
copie stampate



BROKER
ASSICURATIVO



ASSISTENZA
AI TESSERATI
PER LE CONVENZIONI

231.627
visualizzazioni sito

105.614
chiamate al numero verde



ASSISTENZA SINDACALE
E CONSULENZA
CONTRATTUALE

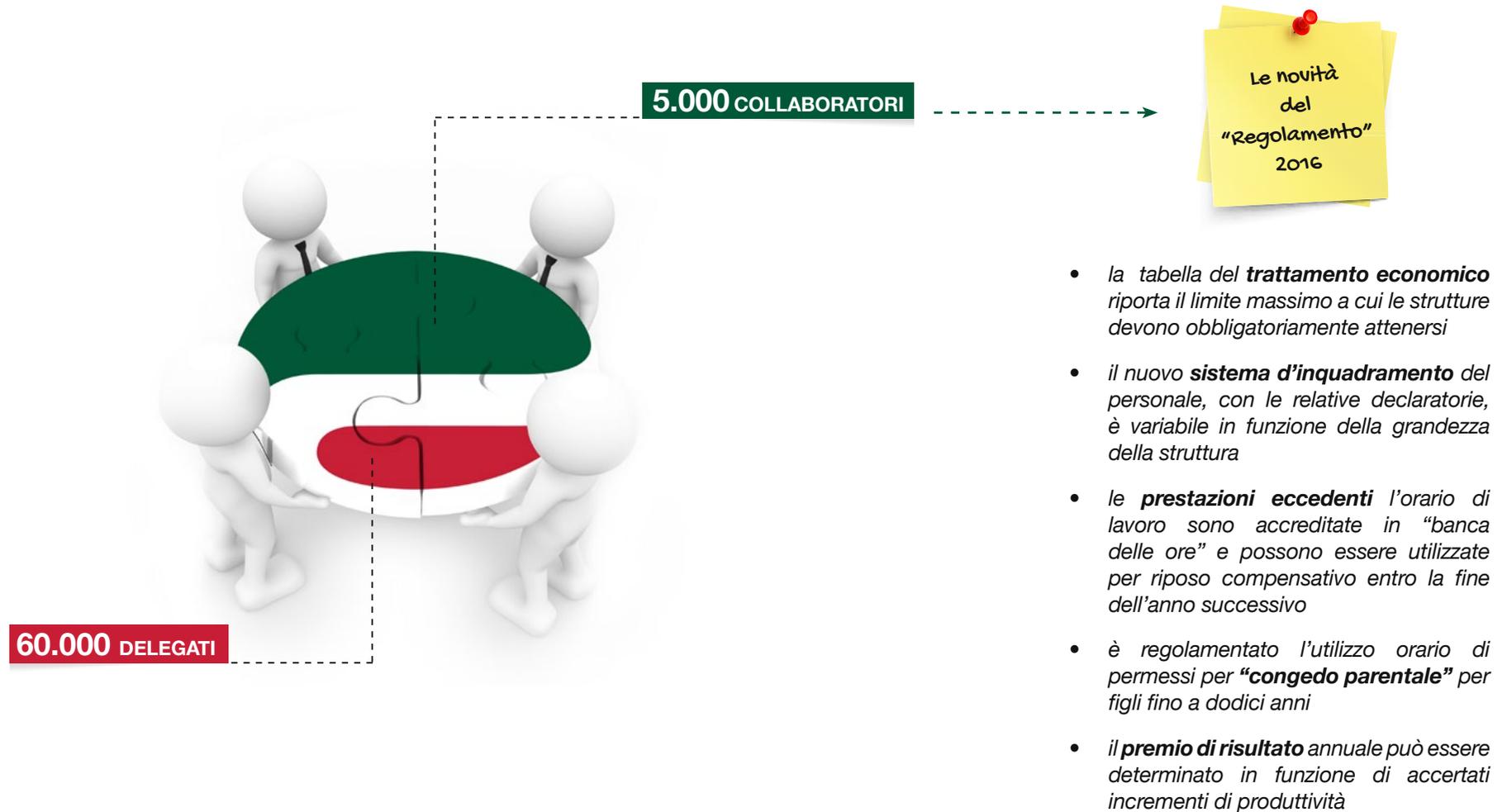
111.550
lavoratori assistiti

65.193
pratiche

1.9 (LE PERSONE

Sono circa **5.000** le persone che quotidianamente in Italia collaborano nelle Federazioni e nelle Unioni della CISL con responsabilità politiche o operative. Ad esse si aggiungono i circa **60.000** delegati CISL dei lavoratori*, che sono stati eletti democraticamente dagli iscritti e dai lavoratori nei luoghi di lavoro o nelle strutture di base. Il 13 maggio 2016 il Comitato Esecutivo ha approvato il nuovo “Regolamento dei trattamenti economici e normativi per gli operatori e operatrici della CISL dipendenti e/o dirigenti in aspettativa sindacale a tutti i livelli”, valido per tutte le strutture di Federazione e Confederazione.

* *Rappresentanti Sindacali Aziendali, Rappresentanti Sindacali Unitari, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, Rappresentanze Locali Sindacali FNP CISL*



1.10 GLI STAKEHOLDER

I soggetti con cui la CISL si relaziona sono numerosi e di tipologia differente per natura e per scopo: lavoratori, pensionati, disoccupati, imprese, istituzioni, altri sindacati, propri dipendenti e collaboratori. Con ogni stakeholder il rapporto è bidirezionale, uno scambio di informazioni, di impegni e di attività che consente di creare una rete relazionale al servizio degli associati e del territorio.



1.11

LA FONDAZIONE EZIO TARANTELLI

Centro studi, ricerca e formazione

Nel corso del 2016 la CISL ha deciso l'integrazione nella "Fondazione Ezio Tarantelli Centro Studi Ricerca e Formazione" sia del Centro Studi nazionale di Firenze, sia del Dipartimento formazione sindacale, sia dell'Ufficio studi confederale. Ezio Tarantelli era un economista di fama internazionale, collaboratore della CISL, assassinato per le sue idee riformiste. La Fondazione si configura come polo unitario per la formazione sindacale, la ricerca, la progettazione nazionale ed europea, il rapporto con centri di ricerca, università e il mondo della cultura.

Studi e ricerche

117

Ricerche e approfondimenti anche per attività di consulenza e supporto per i compiti di staff

8

Relazioni a seminari

17

Articoli

Formazione confederale

91

Corsi

1.819

Corsisti

Pubblicazioni

5

[Quaderni](#)



3

[Working Papers](#)



4

[Saggi e articoli](#)



3

[Numeri de "Il Barometro CISL del benessere/disagio delle famiglie"](#)



LAVORARE
IN MODO
SOSTENIBILE

Per la predisposizione e la pubblicazione del “Barometro CISL” si è deciso di utilizzare strumenti che avessero il minor impatto ambientale, che riducessero i costi, che consentissero un aumento della produttività e il maggior benessere soggettivo possibile.

Le riunioni del gruppo di lavoro, che avrebbero determinato lo spostamento delle persone da Roma e Firenze a Milano, sono state effettuate in videoconferenza, comportando i seguenti benefici:

**risparmi economici stimati
per i viaggi non effettuati**

→ € 2.350,00

**aumento della produttività stimata
(il tempo non impiegato nel viaggio e
utilizzato per altre attività lavorative)**

→ € 3.200,00

**l'utilizzo del treno ha evitato
l'emissione di anidride carbonica
per circa**

→ 950 kg di CO₂

Centro Studi di Firenze

Il Centro Studi è dal 1953 la sede storica della ricerca e formazione della CISL. Nella tabella è riportato il numero delle persone che hanno frequentato il Centro Studi per partecipare a seminari, corsi e convegni.

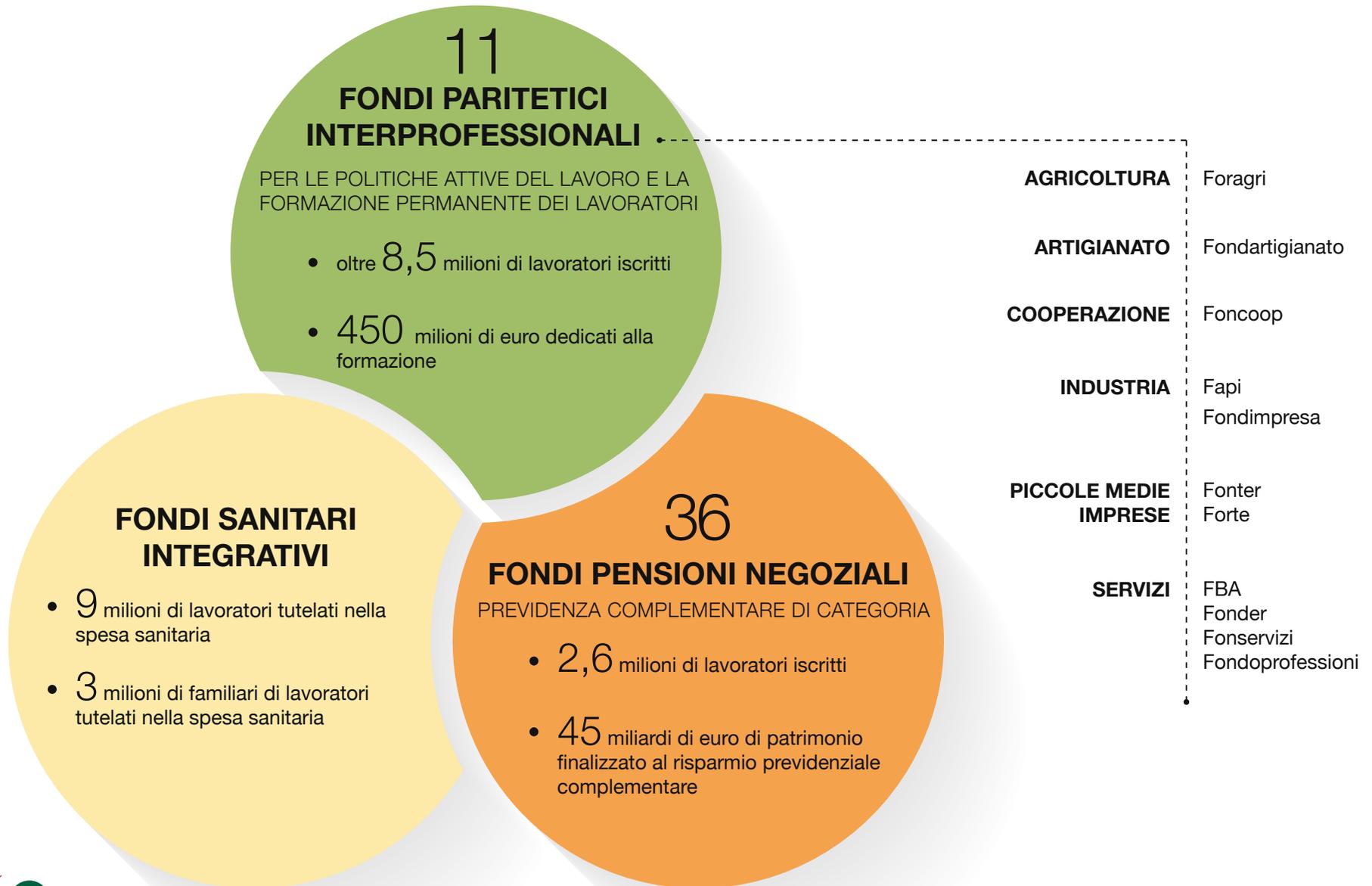
TIPOLOGIA ATTIVITÀ	PERSONE	GIORNI	GIORNATE/UOMO
CORSI E SEMINARI DI CATEGORIA	2.434	280	6.376
CONVEGNI E SEMINARI TERZI	1.140	113	4.453
RIUNIONI SINDACALI	632	26	886
SEMINARI INTERNAZIONALI	198	20	520
CORSI CISL PIANO FORMATIVO	1.094	145	3.425
TOTALI	5.498	584	15.660

La foresteria effettua anche ospitalità turistica, compatibilmente alle disponibilità.

Nel 2016, infatti, sono state accolte **242** persone per un totale di **939** pernottamenti.

1.12 I FONDI E GLI ENTI BILATERALI

La partecipazione dei lavoratori alla vita economica è uno dei perni su cui ruota la proposta sindacale della CISL. Essa si concretizza anche attraverso la promozione e la presenza a quegli enti chiamati "bilaterali", il cui ruolo è costituire, finanziare e cogestire, con le imprese, i fondi aventi finalità previdenziali, sanitarie, formative e di sostegno al reddito.



1.13 L'ATTIVITÀ INTERNAZIONALE

La CISL **aderisce** alla Confederazione Europea dei Sindacati ([ETUC/CES](#)) e alla Confederazione Internazionale dei Sindacati ([ITUC-CIS](#)). Inoltre **partecipa** e svolge la propria azione in diversi organismi internazionali quali [TUAC](#), [ILO](#), Comitati della [Commissione Europea](#), [Eurofound](#), [CESE](#) e altri.

L'attività legislativa europea in tema di lavoro è diventata il riferimento delle normative nazionali degli stati componenti l'Unione Europea. Diventa strategico, quindi, intervenire dove le scelte sono compiute anche attraverso l'esercizio della delega ad altri soggetti di rappresentanza.

Infine la CISL si occupa di **cooperazione internazionale** e integrazione delle persone immigrate, tramite l'[ISCOS](#) e l'[ANOLF](#), di cui è rispettivamente promotrice e sostenitrice.

EUROPA

Apertura ufficio a Bruxelles

La CISL ha aperto un proprio ufficio a Bruxelles, presso la sede della CES, al fine di sostenere e promuovere le proprie istanze e iniziative.

Coordinamento Transfrontalieri

La CISL ha contribuito a realizzare il coordinamento dei referenti dei lavoratori transfrontalieri, un seminario internazionale sul tema e ha partecipato all'insediamento del tavolo interministeriale presso il Ministero degli Affari esteri.

Sono oltre 100.000 i lavoratori italiani occupati nelle aree di frontiera per i quali si chiede di elaborare uno "statuto" che preveda un quadro normativo organico di norme fiscali, previdenziali e assistenziali.

TTIP - TISA - CETA

Percorso di approfondimento delle ricadute sul lavoro e sui lavoratori dei negoziati TTIP (Transatlantic Trade and Investments Partnership), TISA (Trade In Services Agreement) e CETA (Comprehensive Economic And Trade Agreement).

Accordo su molestie e violenze nei luoghi di lavoro

Le parti sociali italiane hanno ufficialmente siglato un'intesa che recepisce l'Accordo quadro del dialogo sociale europeo sulle molestie e la violenza nei luoghi di lavoro definito da BusinessEurope, CEEP, UEAPME e ETUC.

Contributi alla CES sui seguenti argomenti:

- piattaforma sul futuro dell'Europa
- documento in tema d'informazione, consultazione e partecipazione dei lavoratori
- documento della CES sul pilastro sociale
- strategia sulle politiche migratorie
- accordo invecchiamento attivo e solidarietà intergenerazionale.



1.14 (L'AGENDA CISL 2016

14 GENNAIO

Gli esecutivi di CGIL, CISL e UIL approvano il **documento unitario** *Un moderno sistema di relazioni industriali. Per un modello di sviluppo fondato sull'innovazione e la qualità del lavoro* in cui si propone la riforma delle relazioni industriali e della contrattazione. Particolare enfasi viene data alla contrattazione di secondo livello, alla formazione delle risorse umane, alla partecipazione dei lavoratori, alle possibili alternative al salario minimo legale.

25 MARZO

Decreto interministeriale a sostegno della contrattazione di secondo livello in tema di produttività e di welfare aziendale.

Una circolare della Segreteria generale comunica l'apertura di un **ufficio CISL a Bruxelles**, presso la Ces, al fine di sostenere l'attività della Confederazione nelle sedi europee e internazionali.

2 APRILE

Giornata di **mobilitazione nazionale CGIL, CISL e UIL** *Cambiare le pensioni, dare lavoro ai giovani* per rilanciare la piattaforma unitaria con le richieste al governo Renzi, con cui non c'è dialogo, di cambiare la normativa sulle pensioni, promuovere il lavoro giovanile, rafforzare la previdenza complementare e tutelare i lavoratori precari e discontinui.



1° MAGGIO

La **manifestazione unitaria del 1° Maggio** si svolge a Genova sul tema *Più valore al lavoro. Contrattazione, occupazione, pensioni* e in centinaia di piazze in tutta Italia, per riaffermare la forza del sindacato confederale e rilanciare le proposte unitarie.



1.14 L'AGENDA CISL 2016

13 MAGGIO

27 MAGGIO

1° GIUGNO

10 GIUGNO

21 GIUGNO

Il Comitato esecutivo della CISL approva il **Regolamento trattamenti economici e normativi per gli operatori e operatrici della CISL dipendenti e/o dirigenti in aspettativa sindacale a tutti i livelli** e lo propone all'approvazione dei Comitati esecutivi delle Federazioni di categoria e delle Confederazioni locali.

Il Consiglio generale approva le modifiche del **Regolamento di attuazione dello Statuto confederale**. Nello spirito del Codice etico confederale, approvato dal Consiglio generale confederale del 16 dicembre 2015, il Regolamento introduce normative sulle incompatibilità, sui limiti di mandato, sugli assetti organizzativi ai vari livelli, su un'anagrafe unica degli iscritti, sulla rendicontazione sociale e sull'anagrafe degli immobili di proprietà.

Nella ricorrenza dei 70 anni dal voto alle donne nel nostro Paese, CGIL, CISL e UIL, congiuntamente alla Fondazione Giuseppe Di Vittorio, alla Fondazione Giulio Pastore e alla Fondazione Bruno Buozzi, tengono a Roma il **convegno 2 giugno 1946. La Costituente e il voto alle donne. 70 anni tra storia, lavoro e diritti**.

Il governo Renzi vara la **riforma dei voucher** rendendoli rintracciabili, come da richiesta sindacale.

Si tiene a Roma l'**Assemblea delle donne CISL** sul tema *Idee per l'altra metà di domani. Diritti civili, diritti sociali e contrattazione di genere*. All'iniziativa, nella ricorrenza del settantesimo del primo voto femminile, partecipano circa 1.000 delegati provenienti da tutta Italia.



1.14 L'AGENDA CISL 2016

11 LUGLIO

12 LUGLIO

14 LUGLIO

18 LUGLIO

1° SETTEMBRE

Si svolge a Roma il **convegno** su *Le riforme costituzionali per la democrazia, la crescita e lo sviluppo del Paese*, con cui la CISL intende promuovere la conoscenza da parte dei lavoratori e dei pensionati sui contenuti della riforma e sulle sue ricadute sullo sviluppo del Paese. Partecipa la ministra delle Riforme istituzionali Maria Elena Boschi.

Si tengono a Roma gli **attivi unitari dei delegati e delle delegate** di CGIL, CISL e UIL *Rinnovare i contratti. Rilanciare la contrattazione. Per una crescita fondata sulla valorizzazione del lavoro*. Un importante momento di riflessione e confronto per rilanciare la contrattazione e spingere alla chiusura dei contratti ancora aperti.

Viene firmato un primo **accordo tra CGIL, CISL, UIL e Confindustria** per dare la massima estensione possibile, attraverso la contrattazione, alle previsioni della Legge di stabilità 2016 e al decreto ministeriale del 25 marzo 2016, in tema di agevolazione fiscale dei premi di risultato e di welfare contrattuale.

Si svolge a Milano il **convegno nazionale *Occupiamoci di industria***. *Le proposte della CISL* sulle prospettive dell'industria italiana, anche in chiave europea, sul rafforzamento del sistema produttivo e la valorizzazione delle competenze e delle risorse umane. Partecipa il ministro dello Sviluppo economico Carlo Calenda.

CGIL, CISL e UIL e Confindustria siglano il documento **Proposte per le politiche sul lavoro** con cui si chiede al governo di adottare con urgenza provvedimenti per gli ammortizzatori sociali nelle aree di crisi in presenza di programmi di ristrutturazione e per favorire la ricollocazione dei lavoratori in esubero tramite i Fondi bilaterali interprofessionali.



1.14 L'AGENDA CISL 2016

28 SETTEMBRE

Governo e CGIL, CISL e UIL firmano un **accordo sui temi della previdenza e del lavoro**. L'intesa segna una svolta nel dialogo sociale in quanto tocca tutti i temi dell'agenda CISL sull'equità sociale, dopo la riforma Fornero, e riguarda, in particolare, il sostegno ai redditi medio-bassi da pensione, la flessibilità in uscita dal mercato del lavoro per i lavori usuranti e precoci, e gli esodati.

4 OTTOBRE

Si tiene a Roma il **convegno CISL Migranti: dai muri all'accoglienza e all'inclusione nell'Europa dei diritti**, a sostegno di una forte rete di solidarietà internazionale e della realizzazione nel nostro Paese di un welfare dell'inclusione che tenga conto dei migranti. Partecipa il ministro degli Esteri Paolo Gentiloni.

30 NOVEMBRE

Governo e CGIL, CISL, UIL raggiungono un'intesa preliminare al rinnovo del **contratto del pubblico impiego** dopo oltre sette anni d'attesa. L'accordo valorizza il ruolo e il contributo del sindacato e delle rappresentanze dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

5 DICEMBRE

Il Consiglio generale CISL delibera la **convocazione del XVIII Congresso confederale** (Roma, 28 giugno - 1° luglio 2017) e propone al dibattito nelle strutture il documento *Per la persona, per il lavoro. Tesi e temi per la discussione*.

6 DICEMBRE

Alla presenza del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, si tiene un incontro in occasione degli 80 anni di **Pierre Carniti** e dell'uscita del volume *Pensiero, azione, autonomia* in cui sono raccolti saggi e testimonianze dedicati alla sua storia sindacale.



FONDO DI SOLIDARIETÀ PER LE POPOLAZIONI CENTRO ITALIA
Cgil, Cisl, Uil e Confindustria

1.15 LA CISL, I MEDIA E LE RETI SOCIALI

La comunicazione è uno strumento fondamentale dell'attività sindacale perché ha la funzione di informare gli iscritti, di promuovere all'esterno le proprie idee e di sostenere le relative iniziative. La comunicazione è un processo che cambia nelle modalità e negli strumenti con l'evolversi della società: si è passati dai volantini ciclostilati ai post sui social network. Un mutamento che coinvolge tutte le strutture della CISL, infatti sono ben **586** i siti web e almeno **536** i profili social delle Federazioni e Confederazioni ai vari livelli.



1.16 L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

La CISL attua una politica d'innovazione tecnologica con un duplice obiettivo: migliorare gli strumenti che le strutture utilizzano e ottenere economie di scala.

Si-CISL Web

anagrafe e tesseramento



Nel 2016 la CISL ha rilasciato il nuovo programma gestionale su web per la tenuta dell'anagrafe degli iscritti e per il tesseramento, denominato Si-CISL Web. Tutte le 1.436 Federazioni e Unioni presenti in Italia sono tenute a utilizzarlo, come deliberato dal Consiglio Generale del 16 dicembre 2015, con l'obiettivo di creare un'Anagrafe Unica Nazionale che sia verificabile, accessibile e protetta.

Le Federazioni e le Unioni che nel 2016 hanno già installato Si-CISL Web sono 1.055, registrando, quindi, una copertura del **73,5%**.

La CISL ha investito nella nuova anagrafe **€ 26.864,40** avvalendosi delle competenze interne per la progettazione e lo sviluppo.

WebContSirio

contabilità



La CISL, nel 2016, ha reso disponibile alle strutture il nuovo programma di contabilità WebContSirio, come deciso dal Consiglio Generale del 16 dicembre 2015. Tutte le strutture devono adottarlo al fine di utilizzare strumenti e procedure omogenee in ambito di rendicontazione.

Il prodotto si basa su una piattaforma web con contabilità di tipo civilistico e a fine 2016 è stato installato da 1.100 Federazioni e Unioni, pari al **76,6%** delle 1.436 strutture diffuse sul territorio nazionale.

In questo caso ci si è avvalsi di un software già esistente e testato in ambito aziendale, ritenuto quindi affidabile, ma adattato alle esigenze di un'organizzazione sindacale.

La CISL ha sostenuto l'intero costo di **€ 159.708,93** per le licenze, gli aggiornamenti e il personale dedicato a questo progetto.

FirstClass

posta elettronica



La CISL si avvale di un applicativo per la comunicazione intranet e internet utilizzato da operatori, dirigenti e strutture per un totale di **13.477** utenze, di cui 1.363 sono state aperte nel corso del 2016.

La CISL ha speso nel corso dell'anno **€ 106.579,20** in personale, hardware e software per migliorare le funzionalità della posta elettronica e per garantire quantità e tempo illimitati di conservazione dei messaggi.

1.17 I BENEFICI DELLA TESSERA: LE CONVENZIONI

L'iscrizione ha anche un valore economico, tangibile e riscontrabile sia negli sconti sui servizi della CISL, sia nel risparmio derivante dalle convenzioni stipulate dalle Federazioni, dalle Unioni e dalla CISL Nazionale: un beneficio che si aggiunge ai vantaggi delle tutele dell'azione collettiva per gli iscritti.



Giulia
iscritta CISL

Reddito lordo annuo ¹
€ 23.000

Costo tessera
€ 115



PREMIO ASSICURAZIONE
AUTO ²
€ 362

SCONTO
CONVENZIONE
NOI CISL ⁴

6%

€ 21,72



PREMIO ASSICURAZIONE
CICLOMOTORE ²
€ 151

SCONTO
CONVENZIONE
NOI CISL ⁴

6%

€ 9,06



COSTO
ANTIVIRUS PC
€ 30

SCONTO
CONVENZIONE
NOI CISL ⁴

10%

€ 6



SPESE CURE
DENTISTICHE ³
€ 475

SCONTO MEDIO
CONVENZIONI
TERRITORIALI

10%

€ 47,50

¹ retribuzione annua lorda di un impiegato o operaio - fonte Osservatorio JobPricing

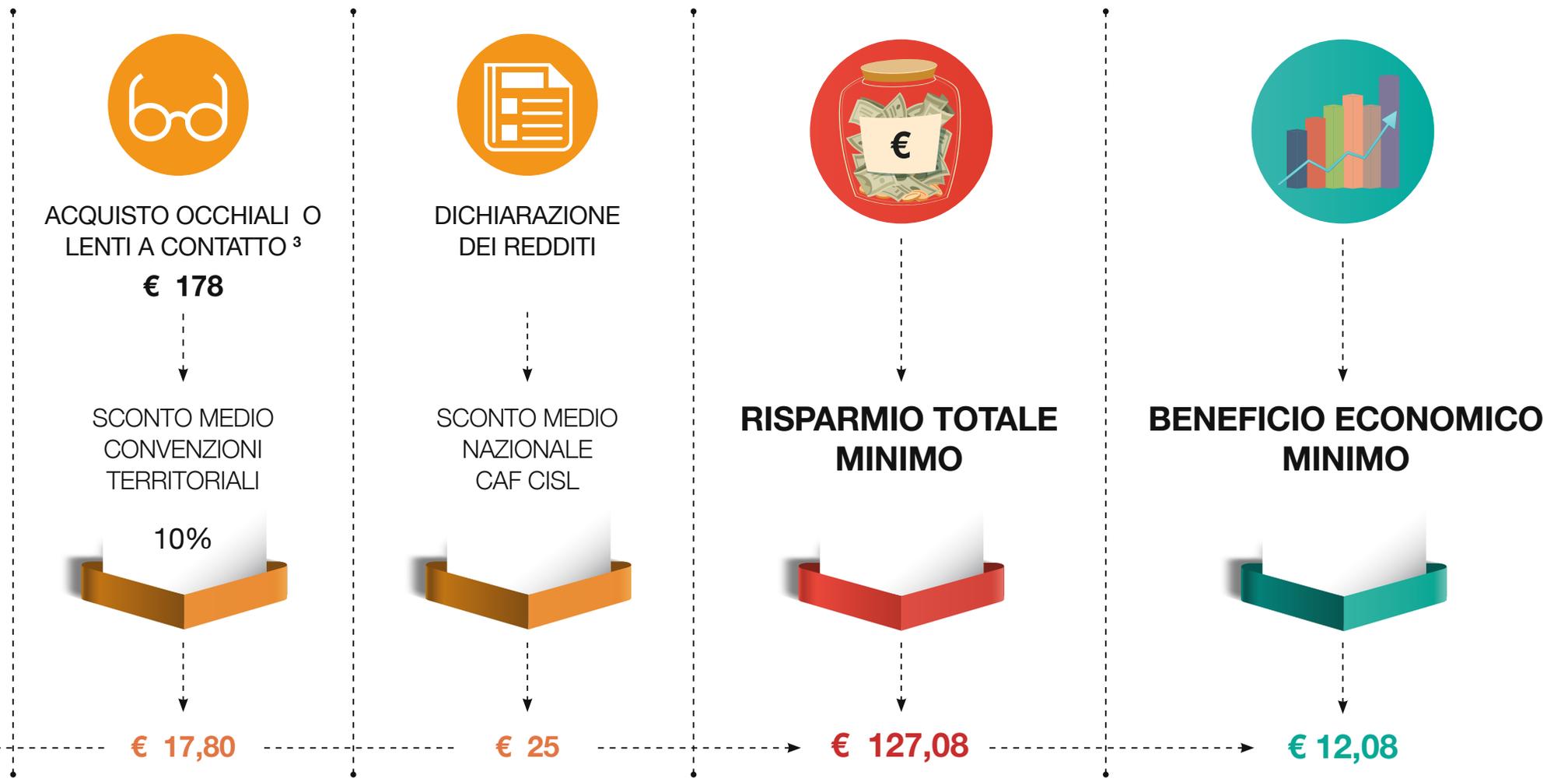
² premio medio RCA - fonte ANIA

³ spesa media annua per famiglia italiana - fonte ISTAT

⁴ www.noicisl.it

1.17 I BENEFICI DELLA TESSERA: LE CONVENZIONI

Di seguito un esempio del “beneficio economico minimo” calcolato su un iscritto medio, il quale **per ogni euro di contributo annuo** pagato, può avere **un risparmio minimo di 1,11 euro**.



Nella sede della CISL Nazionale, in via Po 21 a Roma, lavorano dirigenti sindacali, operatori e collaboratori.
La CISL Nazionale si avvale di altre collaborazioni, si relaziona con le istituzioni pubbliche e private,
si interfaccia con le altre strutture confederali e di categoria.
Il rapporto diretto con gli iscritti e i lavoratori è esercitato dai livelli aziendali e territoriali.

DIPARTIMENTI

INFORMAZIONE

AREE

SEGRETERIA

POLITICHE

2. | LA CONFEDERAZIONE, VIA PO 21

BILANCIO

STAKEHOLDER

SERVIZI

COMUNICAZIONE

PERSONE

ATTIVITÀ

2.1

LA SEGRETERIA CONFEDERALE



GIOVANNA VENTURA

Segretaria Confederale

Politiche organizzative



ANNAMARIA FURLAN

Segretaria Generale

Politiche generali



MAURIZIO BERNAVA

Segretario Confederale

Politiche di riforma delle pubbliche amministrazioni, di cittadinanza, tutela e promozione, solidarietà e tutele sociali



GIOVANNI LUCIANO

Segretario Confederale
da giugno 2016

Politiche dei servizi del terziario, agroalimentare e dell'energia



LUIGI SBARRA

Segretario Confederale
fino a maggio 2016



PIERO RAGAZZINI

Segretario Confederale

Politiche amministrative



LUIGI PETTENI

Segretario Confederale

Politiche del mercato del lavoro, contrattuali e della contrattazione decentrata



GIUSEPPE FARINA

Segretario Confederale

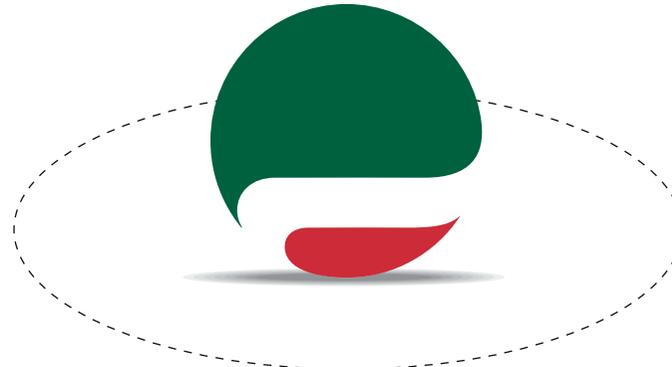
Politiche contrattuali del settore industria, artigianato, ambiente e sicurezza e mezzogiorno



MAURIZIO PETRICCIOLI

Segretario Confederale

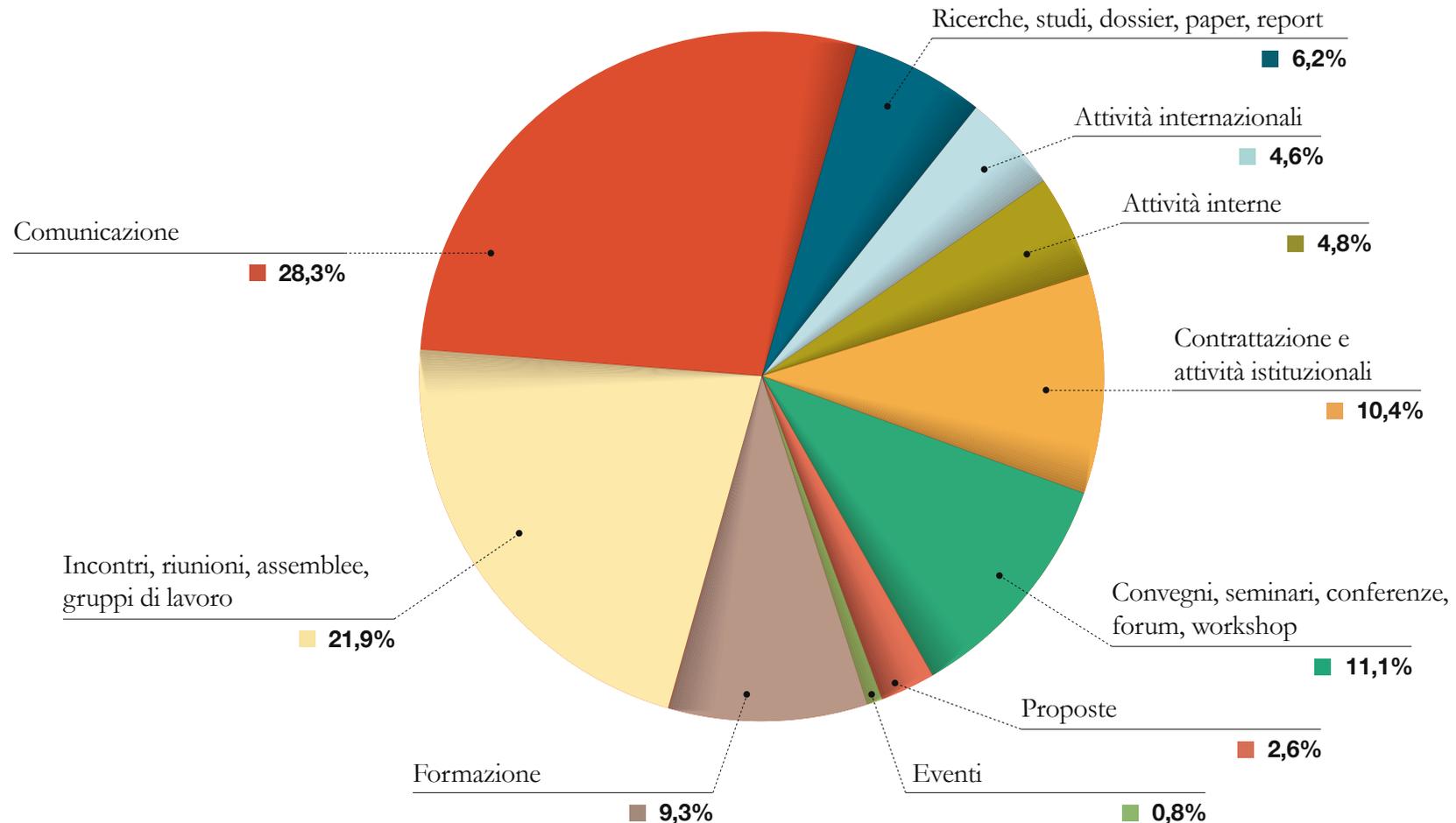
Politiche fiscali, prezzi, tariffe, democrazia economica e previdenziale e riforme istituzionali



2.2 LE AREE E LE ATTIVITÀ

Nel corso del 2016 sono state compiute **3.855** “attività” da chi opera nella sede nazionale, 827 in più rispetto all’anno precedente, con **un incremento del 27,5%**. Per “attività” s’intendono, ad esempio, audizioni parlamentari, corsi di formazione, ricerche, comunicati stampa, riunioni, accordi, comitati internazionali... Ognuna di queste attività ha comportato un lavoro preparatorio, che spesso ha coinvolto più persone e a volte per più giorni. **La produttività media giornaliera** di attività concluse è aumentata, passando da 12,7 a 16,2. Le attività sono state qui raggruppate in **aree** per tipologia di modalità esecutiva e non per contenuto, quindi sezionando orizzontalmente il lavoro quotidiano dei collaboratori CISL.

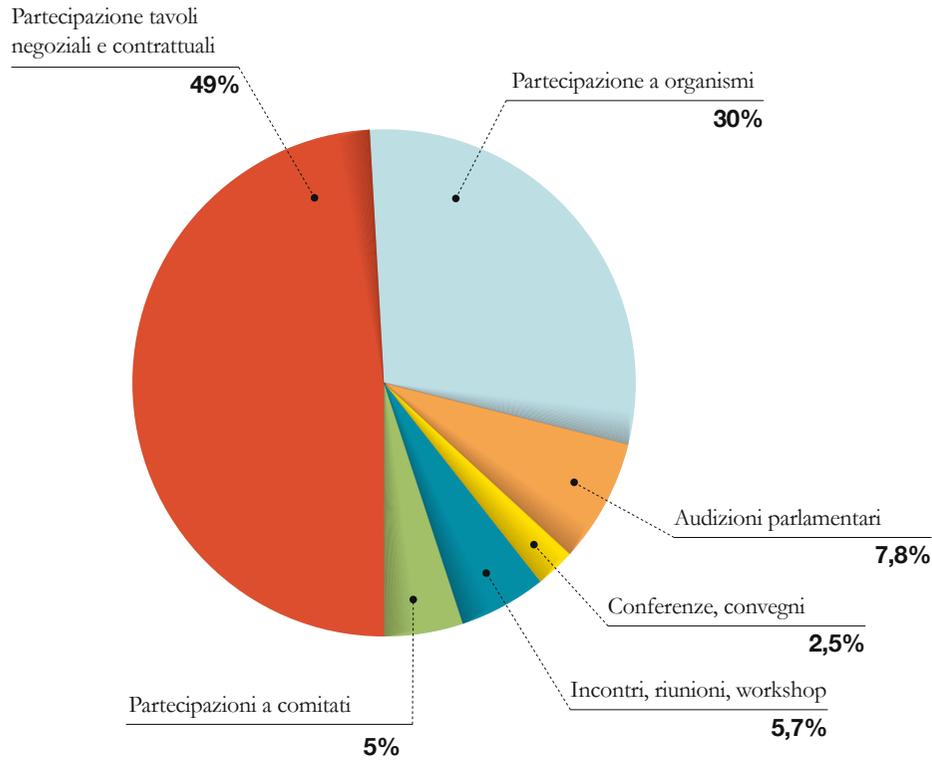
TOTALE ATTIVITÀ SVOLTE **3.855**



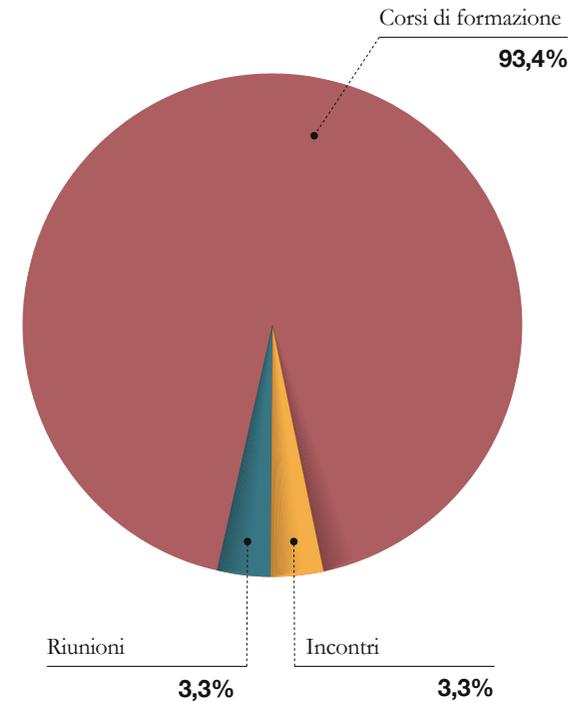
2.2

LE AREE E LE ATTIVITÀ

CONTRATTAZIONE E ATTIVITÀ ISTITUZIONALI ■ 400



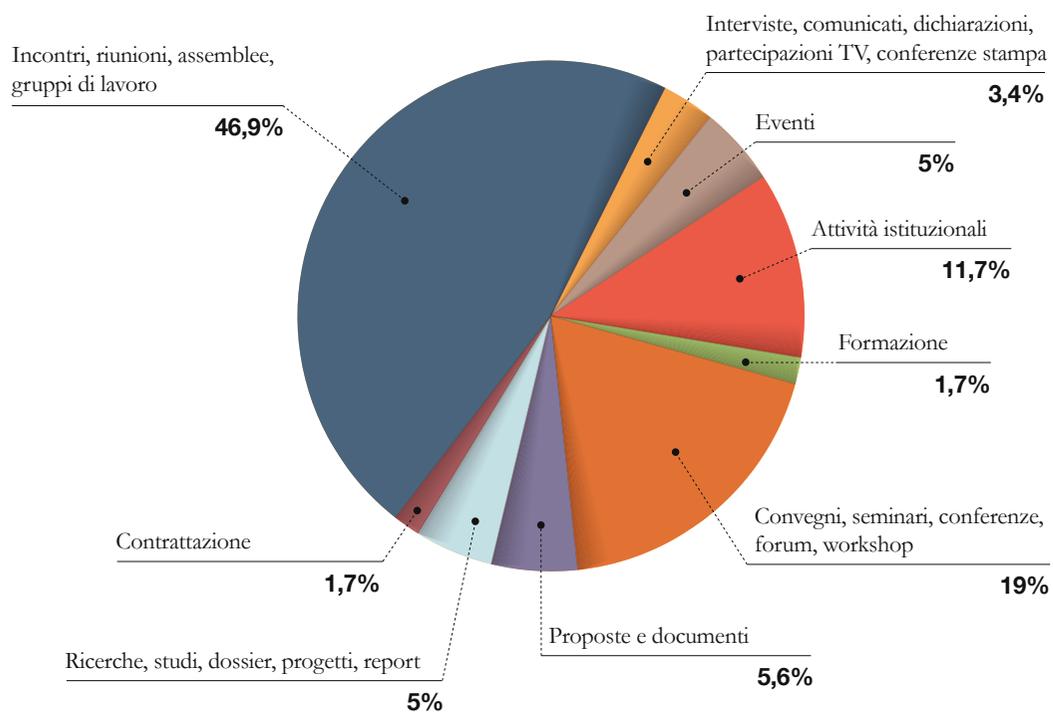
FORMAZIONE ■ 360



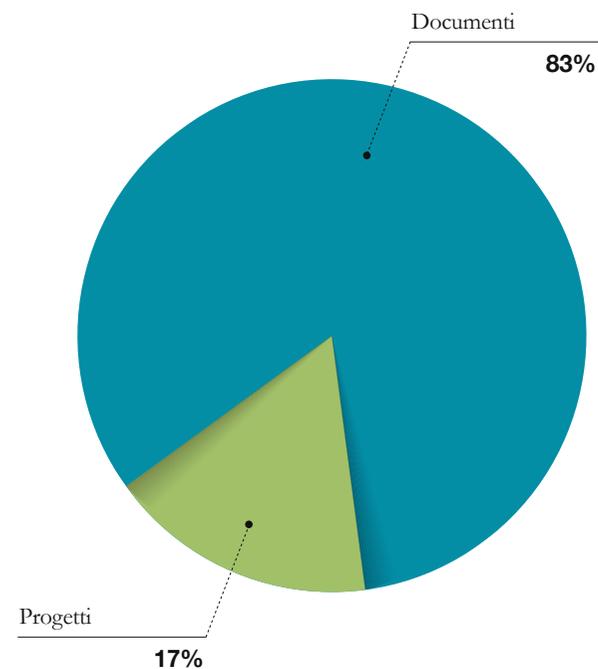
2.2

LE AREE E LE ATTIVITÀ

ATTIVITÀ INTERNAZIONALE ■ 179



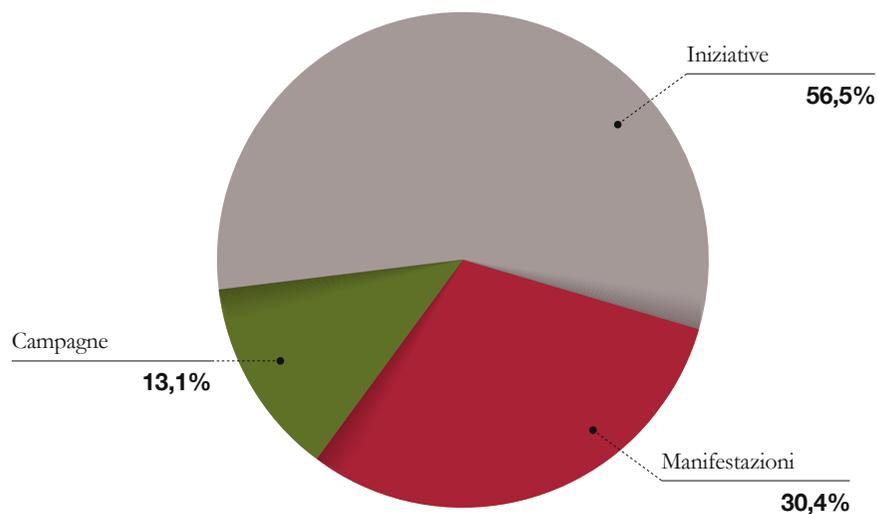
PROPOSTE ■ 100



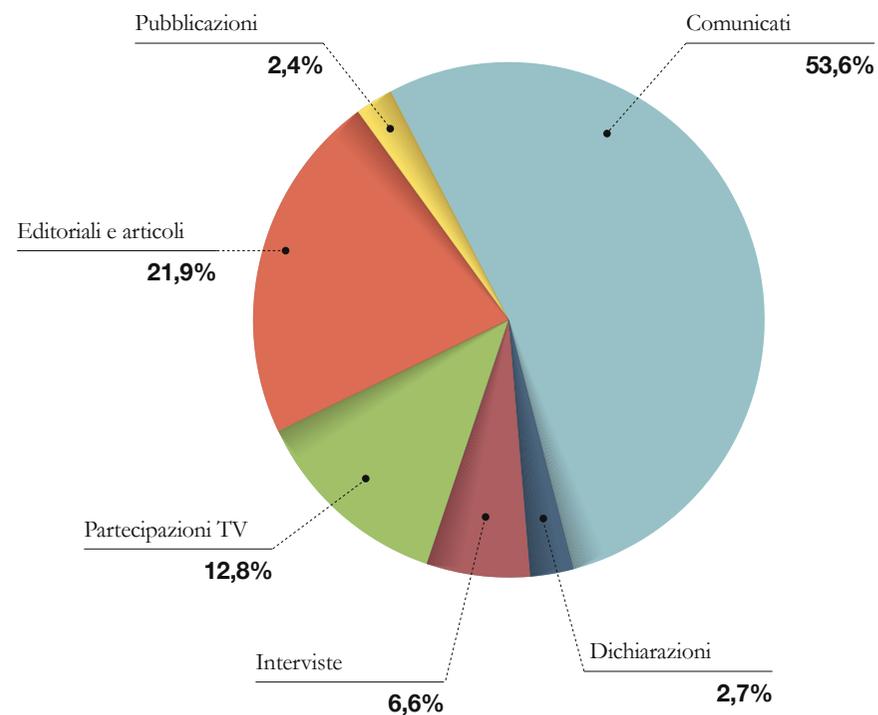
2.2

LE AREE E LE ATTIVITÀ

EVENTI ■ **23**

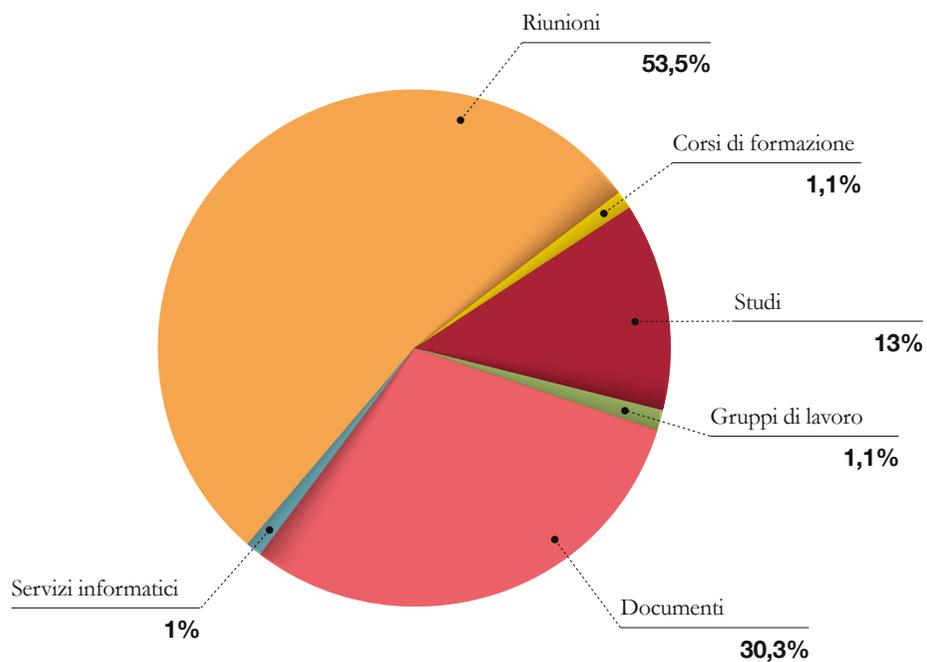


COMUNICAZIONE ■ **1.091**

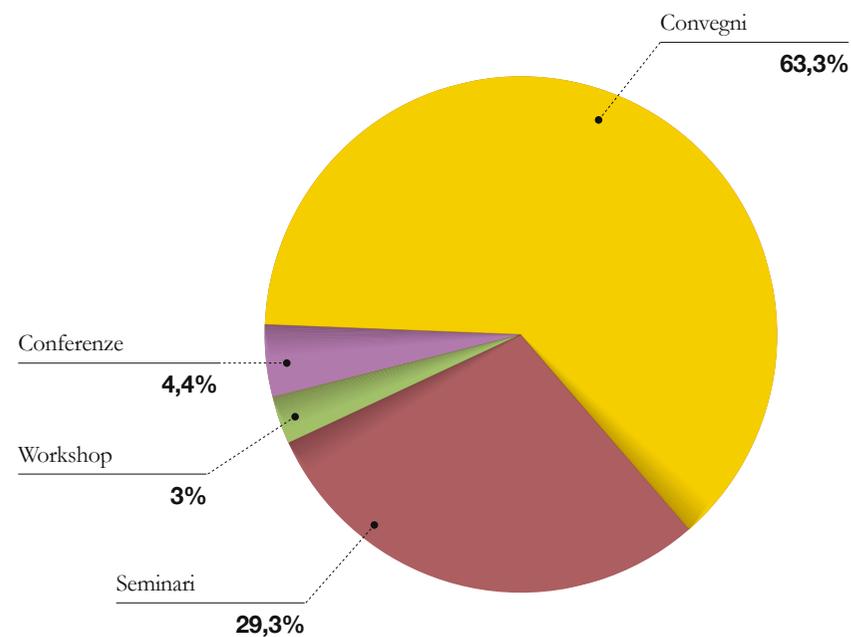


2.2 LE AREE E LE ATTIVITÀ

ATTIVITÀ INTERNE ■ 185



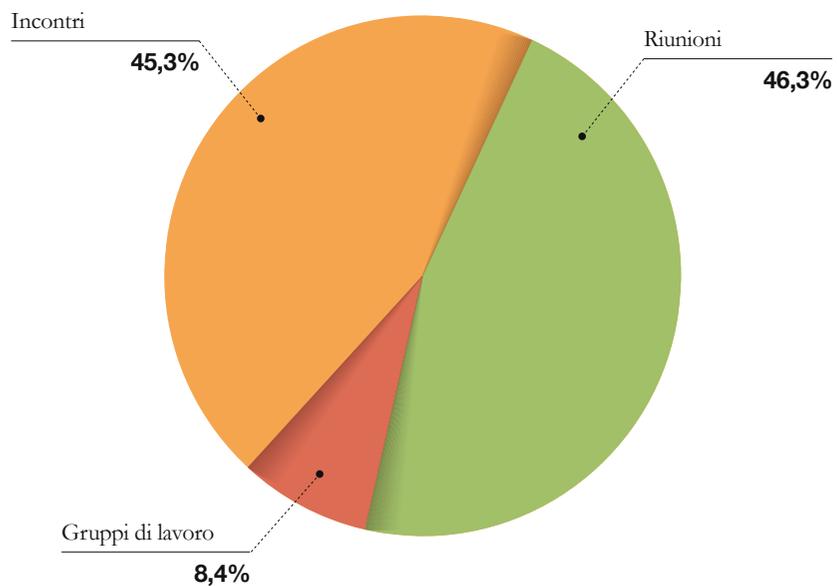
CONVEGNI, SEMINARI, CONFERENZE, FORUM, WORKSHOP ■ 430



2.2 LE AREE E LE ATTIVITÀ

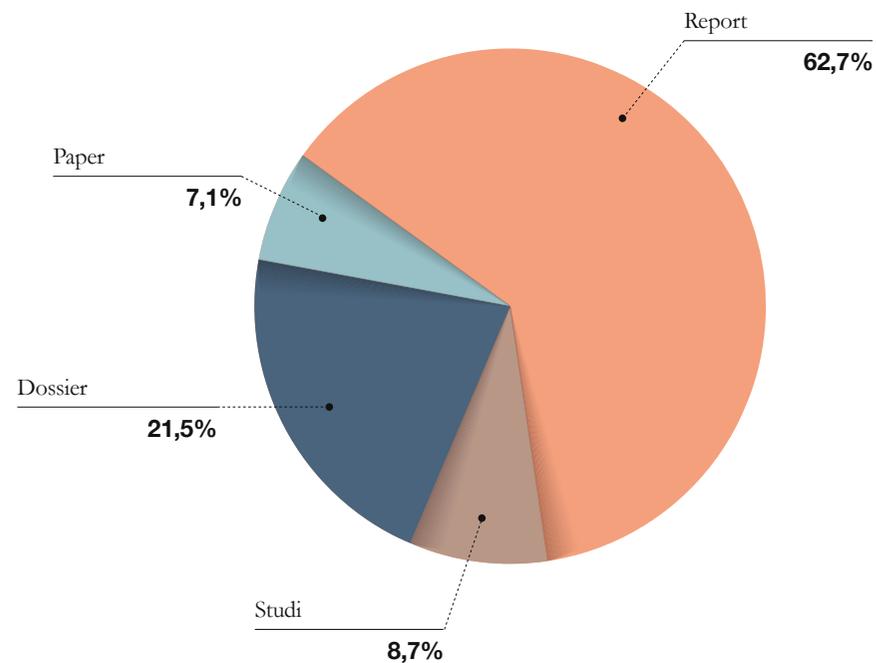
**INCONTRI, RIUNIONI, ASSEMBLEE,
GRUPPI DI LAVORO**

■ **846**



**RICERCHE, STUDI, DOSSIER,
PAPER, REPORT**

■ **241**



2.3

LE VERIFICHE SUL TESSERAMENTO

Nel 2016 in esecuzione delle delibere del Consiglio Generale*, sono state svolte verifiche sui dati del tesseramento e sui valori della contribuzione dichiarati dalle Federazioni. Le verifiche hanno comportato visite presso le strutture, raccolta di documentazione e d'informazioni, successiva stesura di relazioni con gli esiti dei controlli.

Gli accertamenti sono stati effettuati in:

60

territori

660

Federazioni territoriali

76

Federazioni regionali

A conclusione della fase di verifica si è riscontrato che:

85.520

iscrizioni dichiarate nel 2015, non erano conformi alle disposizioni confederali pertanto si è provveduto a rettificare il dato dei tesserati per l'anno in questione, che è passato da 4.298.710 a 4.213.190

* **Documento Assemblea Organizzativa CISL 2015:**

"si propone di affidare all'Esecutivo un percorso di verifica sui conti ciechi, riparto automatico e delle risorse (tesseramento, quote di servizio)".

Delibera Consiglio Generale CISL 16.12.2015:

"realizzare una verifica, entro il primo semestre 2016, sui Fondi ciechi, Riparto automatico e risorse (tesseramento, quote di servizio)".

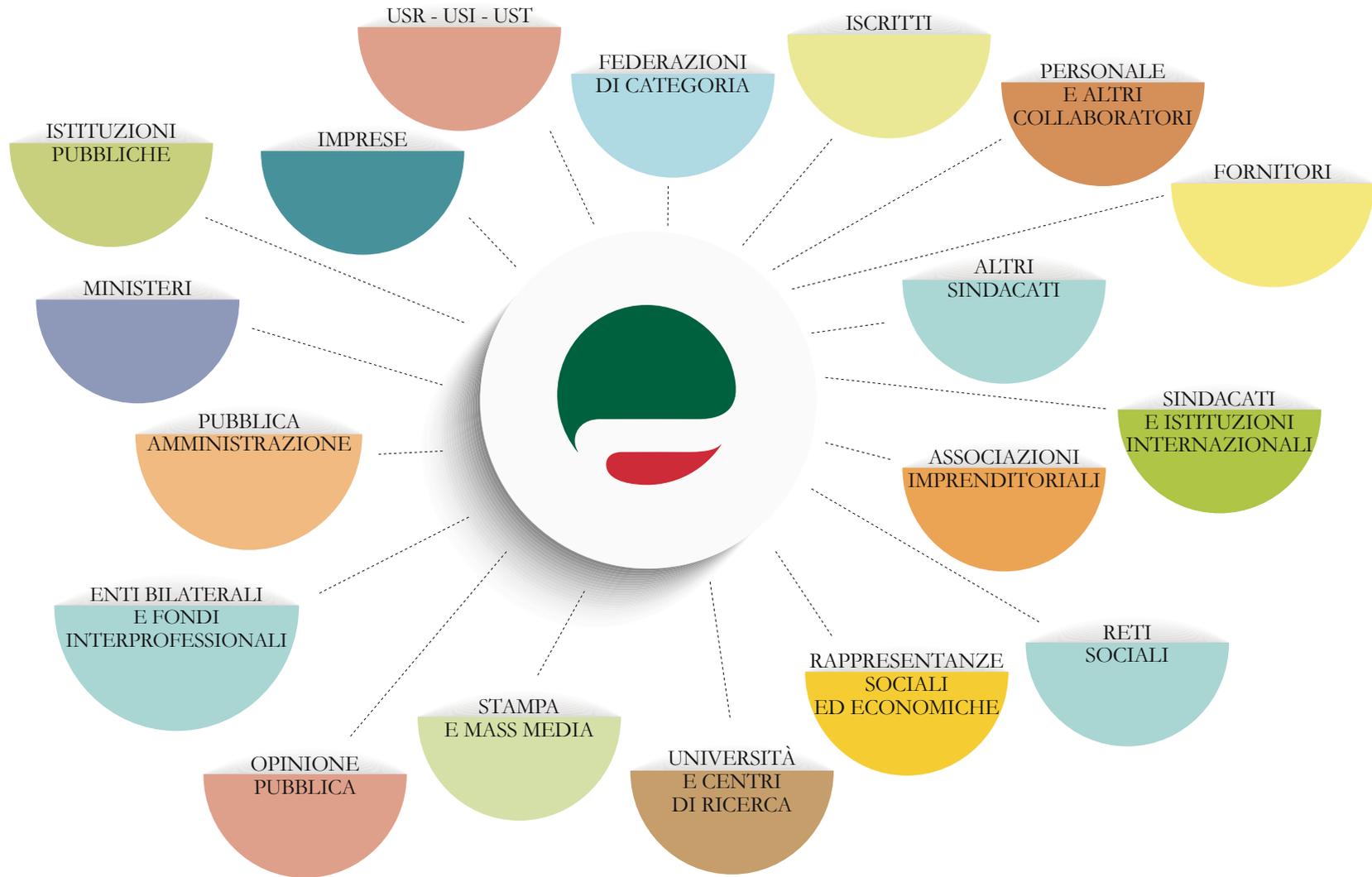
Delibera Consiglio Generale CISL 16.12.2010:

"per verificare la linearità e la compatibilità tra le risorse generate dal conto corrente cieco e il numero di iscritti dichiarati, dall'anno 2011 si utilizzerà quale parametro, la contribuzione associativa media per ogni Federazione di categoria, a livello nazionale, regionale e territoriale e l'Anagrafe Unica degli iscritti".

2.4

GLI STAKEHOLDER CONFEDERALI

La CISL Nazionale intrattiene relazioni con tutti i soggetti, pubblici e privati, con cui è possibile aprire un confronto e una collaborazione utili al raggiungimento delle finalità associative. È una rete molto ampia e intrecciata con **relazioni esterne** quali, ad esempio, le associazioni delle imprese, gli altri sindacati, le istituzioni, il terzo settore, i partiti, la stampa, i fornitori e **relazioni interne** come il personale e i collaboratori, le strutture verticali e orizzontali.



2.5 LA RETE ISTITUZIONALE

La CISL partecipa a commissioni e comitati costituiti presso le istituzioni al fine di rappresentare gli interessi dei propri associati attraverso attività di proposta, analisi, controllo e monitoraggio.



2.6 (LE RETI SOCIALI

La CISL, come la sua storia testimonia, è aperta alle alleanze sociali al fine di promuovere la giustizia sociale e collabora con propri rappresentanti ad associazioni, partecipa a comitati, favorisce e sottoscrive manifesti per realizzare delle reti sociali stabili su obiettivi definiti.

CIME Comitato Italiano Movimento Europeo

Il CIME fu fondato nel 1948 come espressione di tutte le forze democratiche (sindacati, associazioni, partiti) impegnate per il conseguimento dell'unità europea, intesa secondo il messaggio del Manifesto di Ventotene per una federazione fra tutti gli Stati Europei a regime democratico.

Progetto Policoro - INECOOP Istituto Nazionale per l'Educazione Cooperativa

L'INECOOP costituito a metà degli anni Settanta, è una struttura formativa che favorisce l'esperienza cooperativa come valido strumento di intervento economico e al contempo opportunità educativa di superamento delle logiche individualistiche che impediscono lo sviluppo del Mezzogiorno. Oggi è un'associazione che opera a servizio del "Progetto Policoro" in sinergia con gli Uffici Pastoralis della Conferenza Episcopale Italiana.

Alleanza contro la povertà

La CISL ha aderito alla "Alleanza contro la povertà in Italia" che raggruppa un insieme di soggetti sociali intenzionati a promuovere adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese. La proposta dell'Alleanza prevedeva lo strumento del REIS (Reddito d'Inclusione Sociale) che ha trovato parziale accoglimento nella legge delega sulla povertà approvata alla Camera nel luglio 2016 (poi definitivamente al Senato nel marzo 2017).

Tavolo Welfare

La CISL ha sottoscritto il "Manifesto per il welfare", insieme ad altre associazioni e sindacati, con l'obiettivo di stimolare la politica e le istituzioni a dare risposte strutturali e organiche al crescente bisogno di sostegno alle famiglie, con una riforma del welfare pubblico sociale e socio sanitario.

2.6 (LE RETI SOCIALI

Mettiamoci in gioco

La CISL partecipa alla campagna nazionale contro i rischi del gioco d'azzardo per sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni sulle sue conseguenze sociali, sanitarie ed economiche; per avanzare proposte di regolamentazione del fenomeno; per fornire dati e informazioni; per organizzarsi insieme agli altri soggetti che a livello nazionale e locale si mobilitano per gli stessi fini.

Assofondipensione

La CISL è socio fondatore di Assofondipensione, insieme ad altri soggetti di previdenza complementare, con l'obiettivo di rappresentare gli interessi dei fondi pensione negoziali, che ad oggi sono 31.

Forum per la Finanza Sostenibile

La CISL è socio ordinario del Forum per la Finanza Sostenibile che è un'associazione multi-stakeholder di operatori del mondo finanziario e altri soggetti interessati dagli effetti ambientali e sociali dell'attività finanziaria. La missione del Forum è promuovere l'integrazione di criteri ambientali, sociali e di governance nelle politiche e nei processi d'investimento.

ASVIS Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile

La CISL è componente effettivo dell'ASVIS che ha lo scopo di far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni, la consapevolezza dell'importanza dei 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile.

Consulta dell'Ufficio nazionale per i problemi sociali e il lavoro presso la CEI

La CISL partecipa ai lavori della Consulta CEI sui problemi socio-economici, del lavoro, della giustizia e dell'ambiente.

2.7

I PREMI E LE BORSE DI STUDIO

Nel 2016 la CISL ha finanziato **due borse di studio** per i giovani che affrontano i temi della questione femminile e **un premio** per le azioni di miglioramento delle politiche inerenti la disabilità.

Questi riconoscimenti sono stati dedicati a due figure importanti della CISL: Carla Passalacqua e Flavio Cocanari.

Borse di studio CISL in memoria di **CARLA PASSALACQUA**



La CISL ha istituito nel 2016 due borse di studio per giovani laureandi o laureati per ricordare la figura di Carla Passalacqua, storica sindacalista della CISL, responsabile del Coordinamento donne. Lo scopo è favorire la conoscenza e l'approfondimento delle tematiche femminili in generale e, più in particolare, del mondo del lavoro.



Premio **FLAVIO COCANARI** – la disabilità: una provocazione per la società

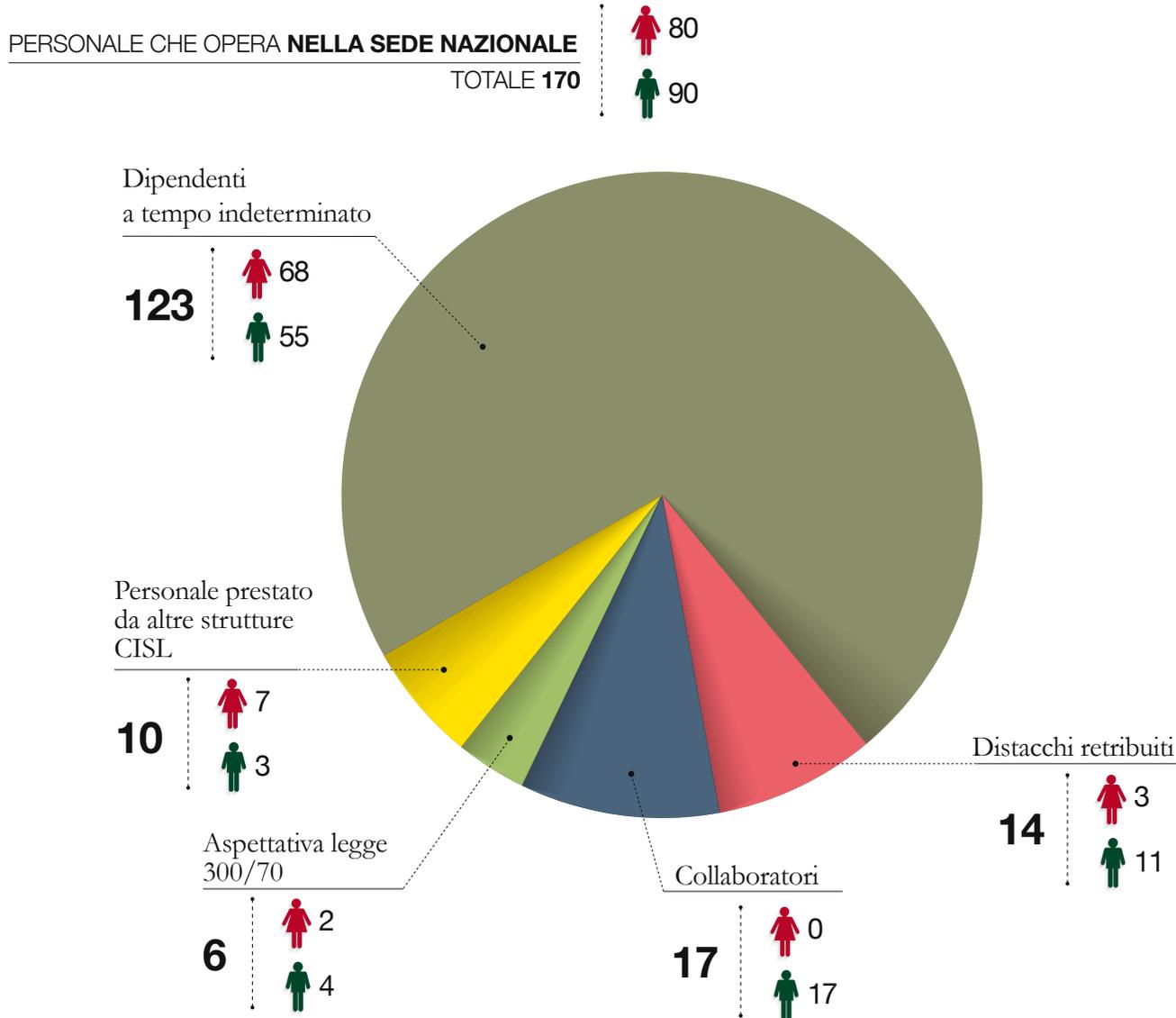


Il premio Flavio Cocanari è stato voluto dalla CISL per commemorare il primo responsabile sindacale con delega alle Politiche per la disabilità in Europa. È assegnato con cadenza biennale a un ente o associazione che si sia distinto nell'azione di inclusione socio-lavorativa delle persone con disabilità. Nel 2016 si è celebrata la nona edizione in concomitanza con la ricorrenza del decennale della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.



2.8 LE PERSONE

Le persone che lavorano presso la Confederazione nazionale (ad eccezione delle cariche elettive) sono prevalentemente dipendenti con contratto a tempo indeterminato e a tempo pieno, con una forte presenza femminile.



Nella sede di via Po a Roma opera anche personale dipendente di altre società per le seguenti funzioni:

- pulizie dei locali: **6** persone
- gestione della mensa: **4** persone
- guardiania e sicurezza: **2** persone

Legge 68/99

Sono 7 le persone assunte ai sensi della legge 68/99 in luogo delle 5 previste.

Giorni di assenze per malattia

Il numero medio di giorni di malattia per collaboratore è stato di 7,8 contro la media italiana di 18,1* riscontrando, quindi, una maggiore produttività del 57%.

Giorni di ferie residue

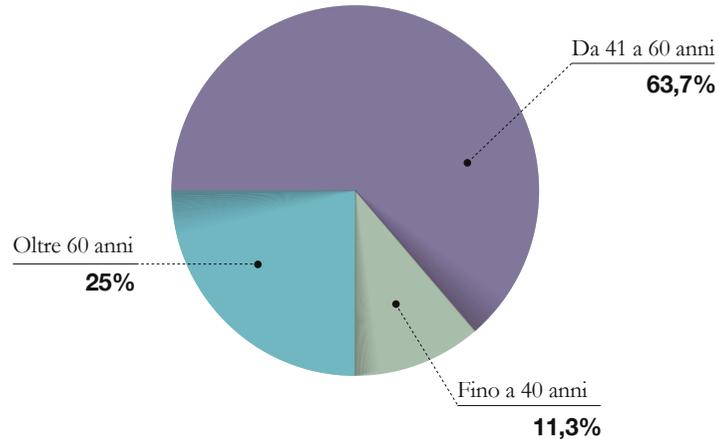
Il numero medio di giorni di ferie residue per persona si attesta a 17,7 per un totale di 2.708 giorni.

* al momento della stampa il dato più aggiornato è del 2015 elaborato dall'Ufficio Studi CGIA su dati INPS, ISTAT e RGS

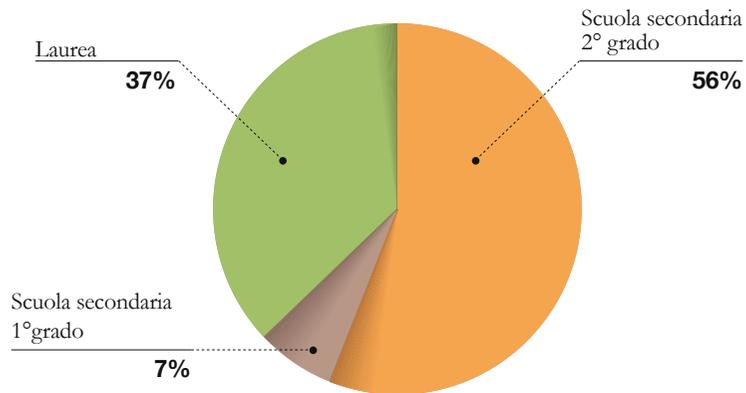
2.8 LE PERSONE

| La maggioranza del personale ha una età compresa tra 41 e 60 anni. Il 56% ha conseguito un titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado e il 37% è laureato.

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER CLASSE DI ETÀ



DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER TITOLO DI STUDIO



CONTRATTO DI SECONDO LIVELLO

Il 16 novembre 2016 è stato firmato il “Contratto Integrativo di secondo livello per gli operatori della CISL” che lavorano presso la sede di via Po in Roma.

Novità introdotte

- Recepito il nuovo sistema d'inquadramento del personale con declaratorie specifiche per la struttura confederale nazionale, determinando un nuovo inquadramento per 134 persone
- Permessi retribuiti per malattia del figlio
- Permessi retribuiti, fino a un massimo di 8 ore, per l'inserimento di ogni figlio sia all'asilo nido che alla scuola dell'infanzia
- Permessi retribuiti aggiuntivi alle previsioni della legge 104/92
- Permessi retribuiti in caso di decesso di affini di primo grado

Welfare aziendale

È lo strumento con cui la CISL Nazionale investe sul benessere dei collaboratori:

- **Fondo Pensione CISL**, fondo pensione complementare rivolto a tutti i dipendenti e i collaboratori di tutte le strutture di Confederazione e di Federazione, che ad oggi conta 3.687 aderenti
- **Polizza Sanitaria CISL**, copertura delle spese sanitarie e dell'attività di prevenzione estendibile al nucleo familiare
- **CRAL**, circolo ricreativo che ha lo scopo di favorire le attività culturali, sportive e del tempo libero

2.9

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

La CISL Nazionale svolge l'attività di comunicazione anche promuovendo sinergie tra gli uffici stampa delle strutture, condividendo i contenuti informativi e diffondendoli sulle varie piattaforme mediatiche (sito confederale, agenzie stampa, giornali, tv, radio, Conquiste del lavoro, social network, blog, motori di ricerca).

UFFICIO STAMPA

72

interviste

66

editoriali

580

comunicati

140

passaggi televisivi



SITO CISL

1.662.751

visualizzazioni di pagina

4.398

articoli pubblicati

1.323

quesiti pervenuti



LABOR TV

510

video caricati

46.287

visualizzazioni



CONQUISTE DEL LAVORO

281.028

pagine visitate

5.670

like su facebook



7.840

followers su twitter



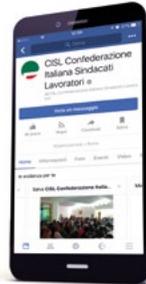
2.9

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

| Il network digitale della CISL con 10.000 nodi/utenti

FACEBOOK

[@CISL](#)



3.721

nuovi like

89.758

copertura massima dei post

70%

collegamenti da mobile

143.203

visualizzazioni

2.705

video totali

YOUTUBE

[CISL](#)



TWITTER

[@cislazionale](#)



7.383.000

visualizzazioni

16.245

menzioni

2.996

nuovi follower

[@FurlanAnnamaria](#)



3.165.000

visualizzazioni

6.419

menzioni

2.324

nuovi follower

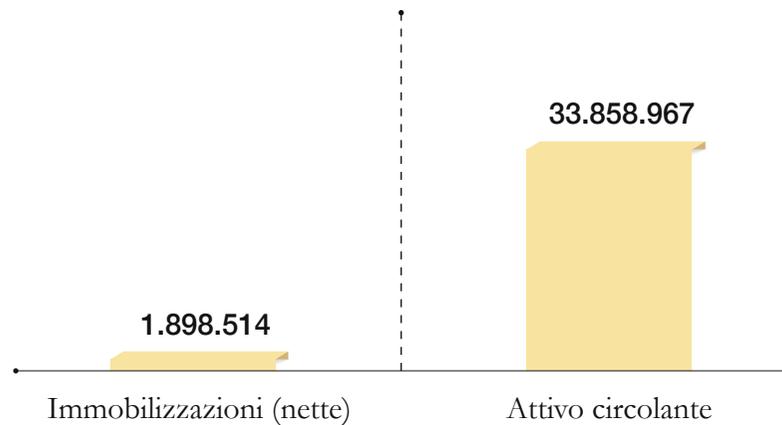
2.10 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

Una gestione economica di totale redistribuzione

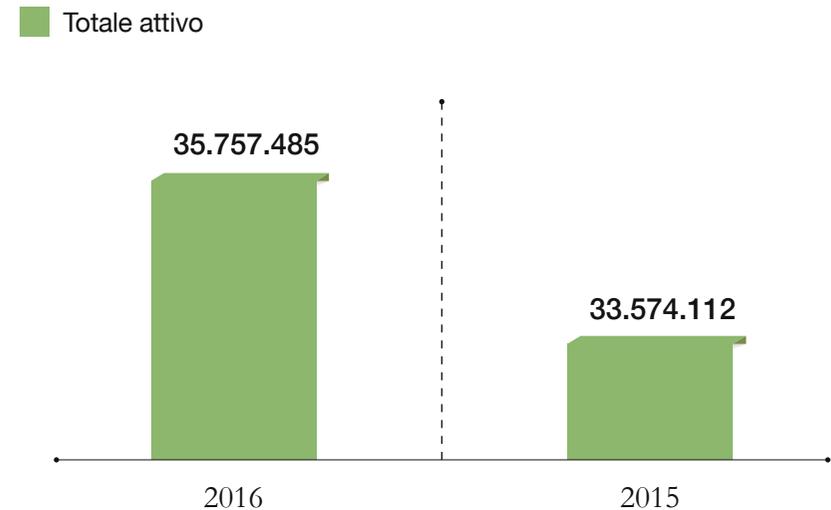
Di seguito si riportano i principali dati di bilancio di esercizio 2016 della Confederazione nazionale. I numeri si riferiscono esclusivamente a tale realtà e non a tutto il sistema CISL: essi non includono, pertanto, i bilanci delle strutture territoriali e delle società partecipate e controllate. Si tratta quindi di un bilancio di esercizio e non di un bilancio consolidato. [Il bilancio 2016](#) è caratterizzato da quantità economiche rilevanti, ma soprattutto da elevati tassi di redistribuzione del valore creato. Esso è stato il primo redatto dalla CISL secondo i principi e le norme del codice civile, per quanto applicabili al caso di specie.

Sintesi della situazione patrimoniale

La composizione dell'attivo patrimoniale netto della CISL al 31/12/2016 (in euro)

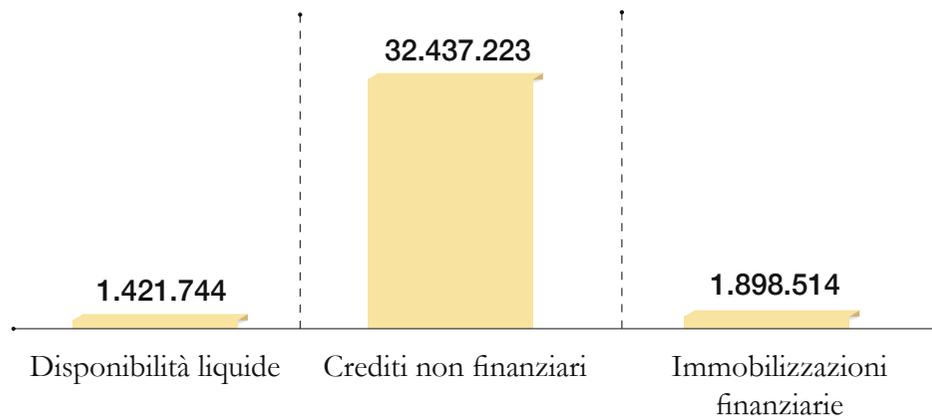


L'incremento dell'attivo patrimoniale registrato dalla CISL nel 2016 (in euro)

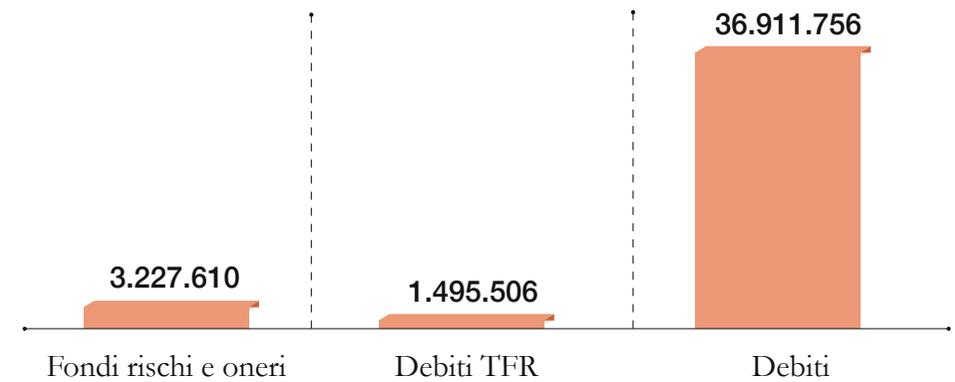


2.10 (LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

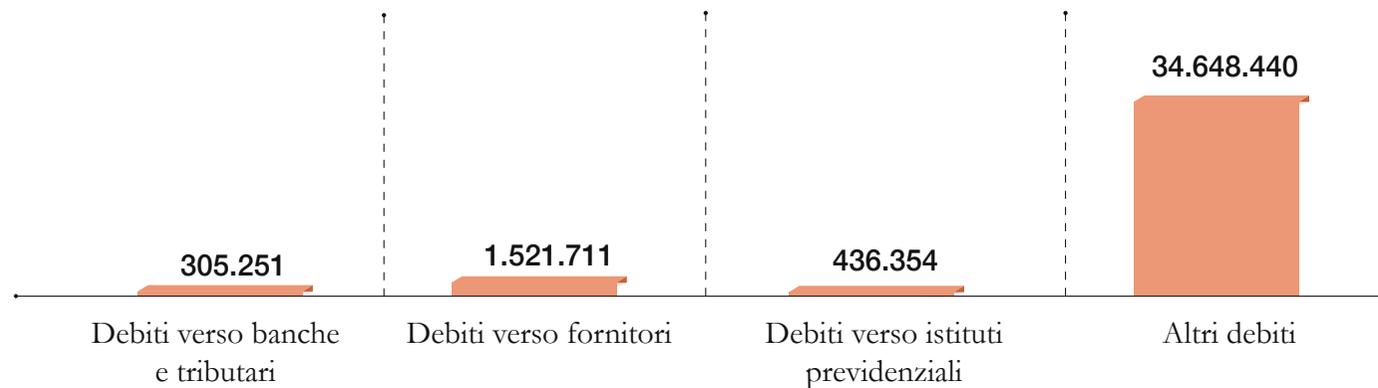
Le principali voci che compongono l'attivo patrimoniale della CISL al 31/12/2016 (in euro)



La composizione del passivo patrimoniale della CISL al 31/12/2016 (in euro)



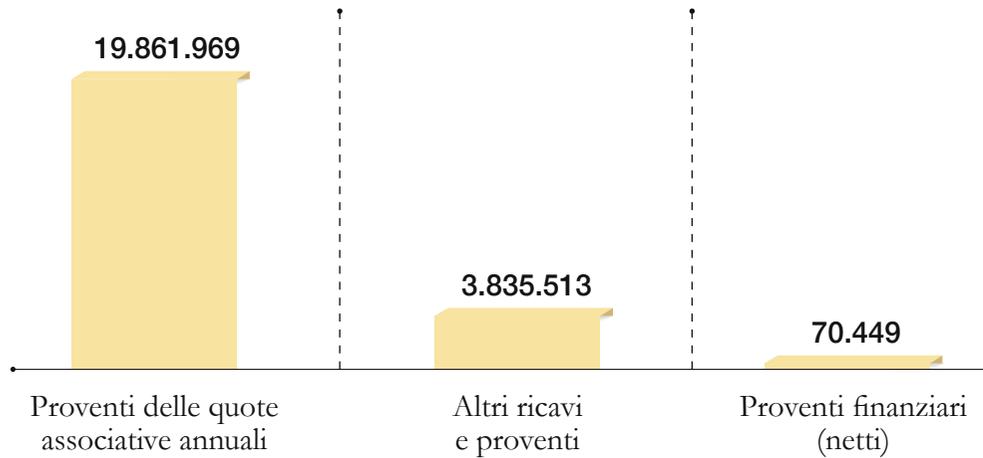
La composizione dei debiti della CISL al 31/12/2016 (in euro): l'irrilevanza dei debiti verso le banche



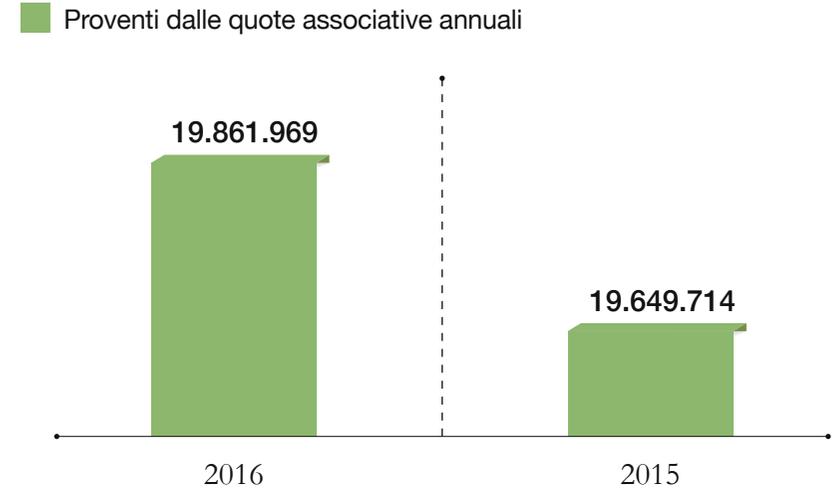
2.10 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

Sintesi della situazione economica

Quasi 24 milioni di proventi e ricavi nel 2016 (in euro)

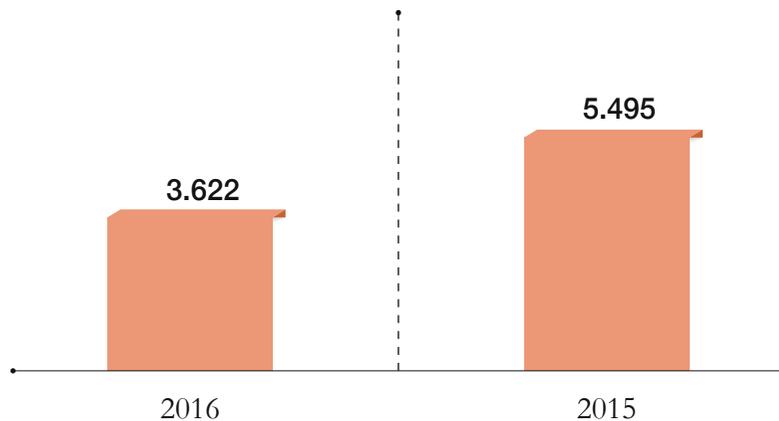


La leggera crescita dei proventi derivanti dalle quote associative annuali rispetto al 2015



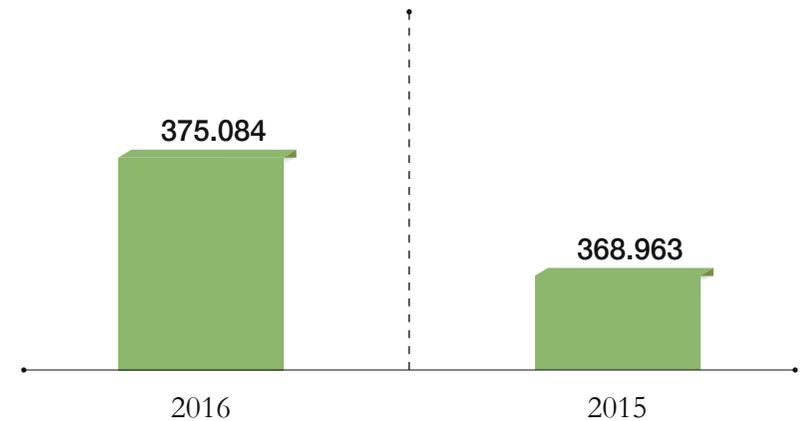
Il sostanziale pareggio della gestione anche nel 2016

Perdita annua (in euro) al netto della gestione finanziaria e delle svalutazioni



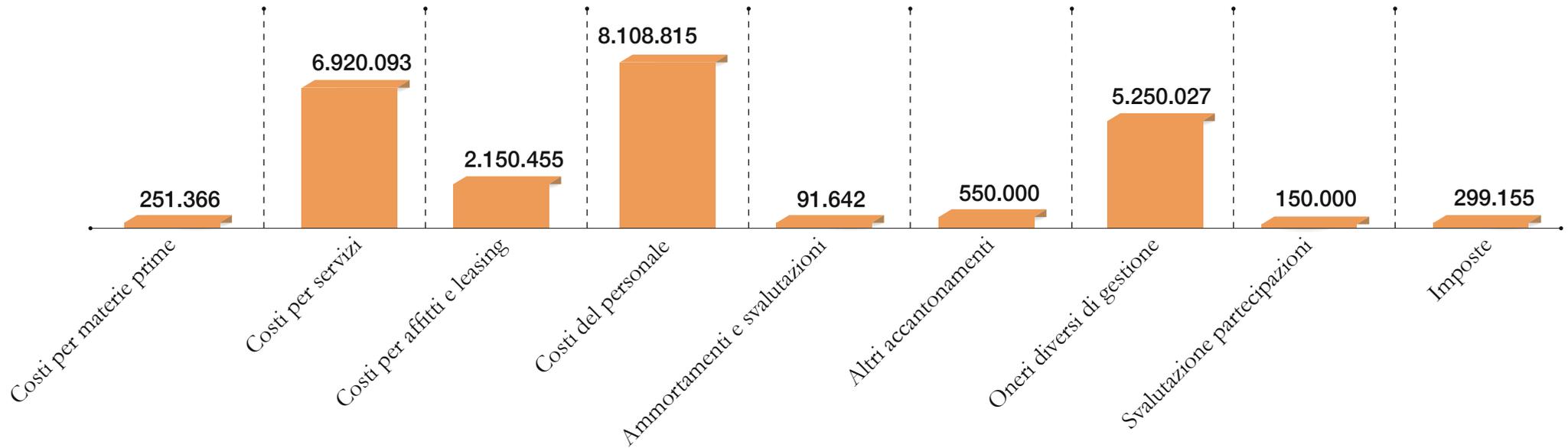
Una gestione operativa che chiude in positivo...

Risultato economico caratteristico al lordo della gestione finanziaria e delle svalutazioni



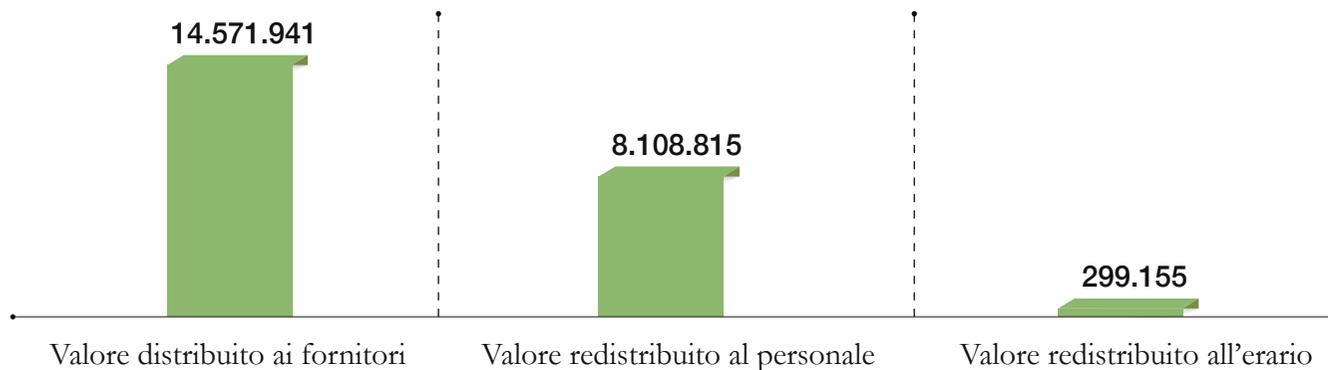
2.10 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

La composizione dei costi 2016 della CISL (in euro)



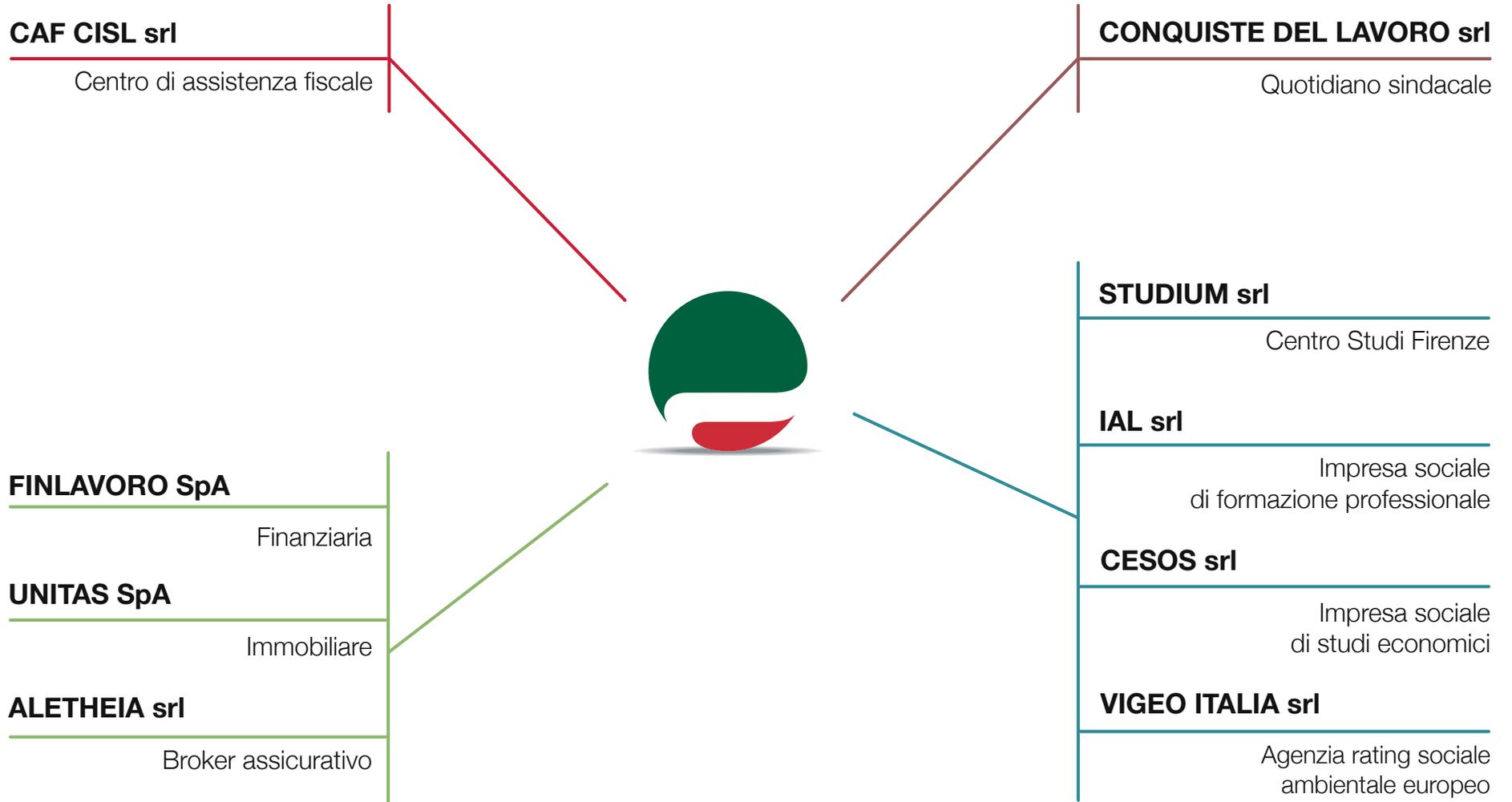
Una gestione di totale redistribuzione economica e sociale

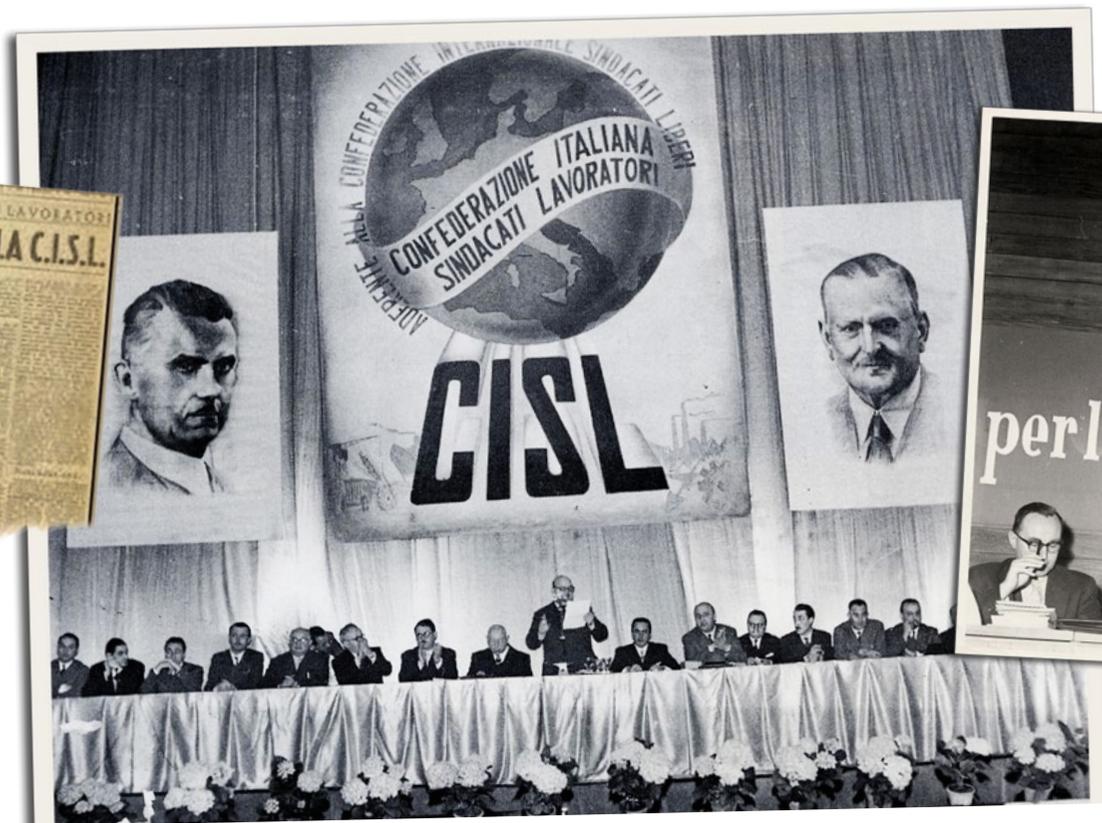
La Cisl nel 2016, a fronte di 23,697 milioni di euro di ricavi e proventi, ha redistribuito il 97% degli stessi come riportato nel grafico



2.11 LE SOCIETÀ DELLA CONFEDERAZIONE

La CISL ha acquisito partecipazioni e controlla società che svolgono attività specifiche e utili al funzionamento di tutta l'organizzazione. Questo consente di investire risorse definite, di tenere contabilità distinte, di dedicare persone competenti e di verificare l'efficacia delle scelte effettuate.







Anni 1950: un Primo Maggio Cisl



EDIZIONI**LAVORO**

© copyright 2017 Edizioni Lavoro Srl
Via Salaria 89, 00198 Roma
Tel. 06 44251174 - www.edizionilavoro.it

Finito di stampare nel mese di giugno 2017
da Empograph - Villa Adriana (Roma)

€ 3,00

