BILANCIO DI MISSIONE CISL NAZIONALE | 2019 - 2020

III edizione

ANTICHE E NUOVE RESPONSABILITÀ

BILANCIO DI MISSIONE CISL NAZIONALE

2019 - 2020

CISL

Bilancio di Missione Cisl Nazionale

2019 - 2020

CISL pratica la sostenibilità ambientale anche utilizzando carta riciclata 100%.
Tutte le copie di questa pubblicazione sono stampate su carta Nautilus Classic,
riciclata da rifiuti post consumo al 100% con certificatori leader
nel settore quali Blue Angel™, FSC™ ed EU Ecolabel™.

CISL

CONFEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI LAVORATORI

Aderente alla Confederazione Europea Sindacati CES (ETUC)
e alla Confederazione Internazionale Sindacati ITUC - CIS

sede nazionale

Via Po, 21
00198 Roma
ITALIA

contatti

tel. **06 84731**

fax **06 8546076**

email **scrivi@cisl.it**

sito web **www.cisl.it**

social network

LUIGI

SBARRA

Segretario Generale Cisl

VERSO UNA NUOVA NORMALITÀ

Quest'anno tocca a me, per la prima volta, firmare la presentazione del Bilancio di Missione della CISL. Fino alla precedente edizione il compito è spettato, in qualità di Segretaria Generale, ad Annamaria Furlan. È stato proprio su suo impulso che nel 2015 abbiamo scelto di dotarci di questo importante strumento, che nel tempo è diventato patrimonio comune delle nostre strutture.

Un'esperienza, quella della rendicontazione sociale, che continuerà, perché sono convinto sia molto utile per i nostri associati e per l'organizzazione stessa, come strumento di verifica e di miglioramento organizzativo capace di rendere più efficace il nostro agire nell'interesse delle persone che rappresentiamo e del bene comune. Per questo ringrazio chi, ad ogni livello, in ogni ruolo, ne ha permesso la realizzazione: da chi ha dato il proprio contributo rispondendo alle indagini e fornendo i dati, alla Fondazione Giulio Pastore, che lo ha materialmente elaborato e prodotto.

È stato un anno lungo e difficilissimo, quello che abbiamo alle spalle. Siamo precipitati dentro una crisi sanitaria mai vista, colpiti da una pandemia che ha messo in evidenza le nostre fragilità e ha mietuto oltre 120mila vittime. Il 2020 ha davvero segnato, in questo senso, un prima e un dopo. Per le persone, per la società e per il lavoro. Intere generazioni di italiani si sono ritrovate in una situazione che ha ridotto, per la prima volta, alcune libertà. Libertà di muoversi senza restrizioni, di incontrarsi, di stabilire le relazioni umane e sociali di sempre, di disporre della piena facoltà di agire in modo autonomo e indipendente.

Anche il sindacato, quindi, ha dovuto adattare le proprie modalità di lavoro, senza retrocedere di un passo sui propri valori. Un passaggio non scontato, in periodi emergenziali come quelli che abbiamo attraversato. Siamo riusciti grazie alla nostra identità e alle nostre idee: quelle di un grande sindacato associazione, con i piedi ben piantati nel terreno dell'autonomia e della contrattazione, pronto ad assumersi responsabilità importanti perché forte della sua libera soggettività politica e del suo pragmatismo, capace di mobilitazioni positive e mai ideologiche così come di proposte concrete e attente. E siamo riusciti anche grazie ad un percorso organizzativo che ha visto consolidare la nostra coesione interna, valorizzare il ruolo delle nostre prime linee e rilanciare l'efficienza e la trasparenza delle nostre strutture.

Obiettivi che ci riempiono d'orgoglio, anche perché il 2020 ha segnato una ricorrenza importante: il 70° anniversario della fondazione della Cisl, avvenuta il 30 aprile del 1950. Una coincidenza che ci consente di ribadire i valori a cui ci ispiriamo e di guardare con consapevolezza e fiducia ai compiti che ci attendono, soprattutto nel momento in cui si tratta di porre mano ad un'opera di ricostruzione del Paese che così come avvenne nel dopoguerra dovrà essere non solo economica e sociale, ma morale, "spirituale".

La centralità della persona, la sua emancipazione, i principi sanciti nell'articolo due del nostro Statuto, ci hanno sostenuto in questi difficili mesi in cui abbiamo lavorato, con le istituzioni e le imprese, per rappresentare al meglio i bisogni e le domande di lavoratrici e lavoratori, pensionate e pensionati, giovani e famiglie. Anche e soprattutto chi fa parte di quelle "periferie umane" rispetto alle quali Papa Francesco ha più volte esortato i decisori pubblici.

Con questa impostazione continueremo a presidiare territori e luoghi di lavoro, costruendo ponti di solidarietà e di sussidiarietà che si oppongano alle forti spinte disgreganti di questa complicata stagione. Una rete di umanità, di ascolto, di progettualità sostenuta da confederalità vera e praticata, da sinergie e cooperazione tra strutture orizzontali, federazioni, sistema servizi. Una comunità che in ogni luogo, ogni giorno, allaccia e rafforza i fili della coesione sociale grazie all'impegno di migliaia di militanti, delegati, quadri e dirigenti.

A loro, che sono il cuore e l'anima di questa Cisl, va il mio grazie più grande.

Luigi Sbarra

PROGETTO

Bilancio di Missione

DIREZIONE SCIENTIFICA

prof. Aldo Carera
Presidente Fondazione Giulio Pastore

COORDINATORE

Marco Amadori
CISL Nazionale

COLLABORATORI

Nicola Martinelli
Fondazione Giulio Pastore

Antonella Mennella
Fondazione Giulio Pastore

Marco Romani
Fondazione Giulio Pastore

FOTOGRAFIE ARCHIVIO RICCARDI

Maurizio Riccardi

REALIZZAZIONE GRAFICA

Mariarosaria Sardelli
Fondazione Giulio Pastore

FONDAZIONE

Giulio Pastore

www.fondazionepastore.it
info@fondazionepastore.it

Copyright: I contenuti testuali e grafici sono liberamente utilizzabili solo per uso non commerciale con indicazione della fonte.
Le fotografie, proprietà di Ph Maurizio Riccardi © Archivio Riccardi, sono utilizzabili previa autorizzazione da richiedere a maurizio.riccardi@agrpress.it

PROGETTO FOTOGRAFICO

Oggi, più che mai, siamo di fronte a una potente pressione dell'innovazione tecnologica sul mercato del lavoro. Nei contratti di lavoro in vigore sono considerate attività e mansioni destinate a scomparire nell'arco di pochi anni. Così come nei vecchi contratti erano iscritti lavori ora quasi dimenticati. Ricordiamoli con le immagini che illustrano questo Bilancio di Missione.

Nota metodologica

La rendicontazione sociale, per sua natura, non è una rilevazione istantanea ma identifica un processo di medio lungo termine. Per la struttura interessata implica uno sforzo di costante autocorrezione al fine di ottimizzare i comportamenti organizzativi sia con progressi esplicitamente identificabili, talvolta quantificabili, sia sul piano qualitativo proprio dei dati immateriali. Non meno, il soggetto esterno incaricato di predisporre il rendiconto sociale deve sentirsi implicato in un costante sforzo di affinamento della metodologia e dell'analisi.

Nella predisposizione di questo rendiconto la Fondazione Pastore si è rifatta all'impostazione culturale e metodologica messa a punto nel corso degli ultimi anni collaborando con diverse strutture CISL. Tali criteri sono stati declinati in forma sistematica nelle Linee guida per la rendicontazione sociale (Rendicontare il sindacato, Edizioni Lavoro, 2019).

L'elaborazione del Bilancio di Missione della CISL nazionale 2019-2020 ha consentito di procedere ulteriormente nel perfezionamento della metodologia messa a punto per la rilevazione su scala annuale nel primo rendiconto confederale (sui dati 2015) successivamente riconsiderata su scala biennale per il Bilancio di Missione sui dati 2016-2017. Come in quest'ultimo caso, si tenga conto che le rilevazioni biennali riguardano il secondo anno del biennio, in questo caso i dati 2020.

Già in sede di progettazione della rilevazione 2019 i collaboratori del nostro Laboratorio per la rendicontazione sociale (LaReS) avevano aggiornato e perfezionato i criteri di rilevazione. A lavori avviati l'impatto della pandemia COVID-19 ha richiesto un ripensamento di alcuni parametri di valutazione sia qualitativi che quantitativi.

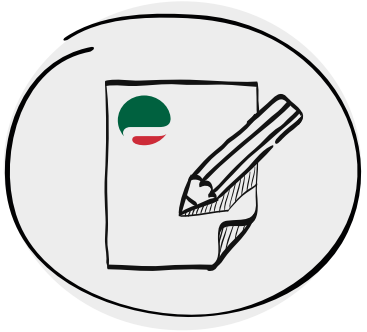
In linea di evoluzione rispetto ai rendiconti precedenti, sul piano operativo, sono stati perfezionati i criteri di rilevazione e classificazione delle attività svolte dalla Segreteria Confederale. In particolare sono stati riadattati gli strumenti di raccolta delle informazioni e si è proceduto alla precisazione di due nuovi ambiti di attività (Segreteria organizzativa/Logistica e Gestione/Manutenzione impianti e strumentazioni tecnologiche). Inoltre, le diverse aree di pertinenza delle attività sono state riaggregate in quattro categorie principali: sindacale, coordinamento, comunicazione e formazione.

La valutazione quantitativa delle attività svolte nella struttura confederale è uno degli ambiti più significativi di valutazione dei comportamenti organizzativi. Di qui la costante precisazione dei criteri adottati. Ad esempio, questo rendiconto distingue le attività ordinarie (conteggiate per unità) dalla attività ripetitive a ricorrenza quasi quotidiana, ma che richiedono una qualche valutazione di complessità (tipica la gestione dei social). Per convenzione si è deciso di contabilizzare tali ricorrenze entro un numero limite di 200 azioni nell'arco dell'anno.

Quanto all'impatto della pandemia sulla vita organizzativa si è proceduto a un'analisi sia quantitativa che qualitativa. In termini numerici sono state distinte le attività legate direttamente all'impatto dalla pandemia da quelle ordinarie, comunque realizzate. Sul piano qualitativo è stato realizzato un focus group per valutare soggettivamente come le persone che operano in via Po hanno vissuto l'esperienza del lockdown e l'introduzione del lavoro a distanza. L'impatto della pandemia, per altro riscontrabile trasversalmente in tutte le attività realizzate nel 2020, è stato considerato in un apposito inserto.

Prof. Aldo Carera

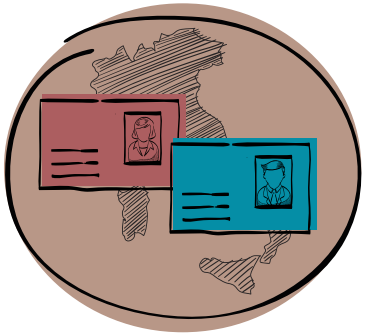
© Archivio Riccardi



4.069.111 ISCRITTI

63 UNIONI SINDACALI TERRITORIALI

18 FEDERAZIONI NAZIONALI DI CATEGORIA



20 UNIONI SINDACALI REGIONALI E INTERREGIONALI

CAF CISL

2.138 SEDI CENTRI ASSISTENZA FISCALE

PATRONATO INAS CISL
Istituto Nazionale Assistenza Sociale

1.496 UFFICI E RECAPITI PATRONATO INAS

Indice

1. Il mondo Cisl

1.1 L'identità e la missione ..... pag 14
1.2 70 anni di storia ..... pag 15
1.3 Gli iscritti 2020 ..... pag 16
Gli iscritti 2020 - La composizione ..... pag 17
Gli iscritti 2020 - Gli iscritti attivi in rapporto ai lavoratori ..... pag 18
Gli iscritti 2020 - Gli iscritti pensionati in rapporto ai pensionati ..... pag 19
Gli iscritti 2020 - Nati all'estero suddivisi per regione di residenza ..... pag 20
1.4 Gli stakeholder ..... pag 21
1.5 La struttura organizzativa ..... pag 22
La struttura organizzativa - La rete territoriale ..... pag 23
La struttura organizzativa - Le Federazioni di categoria - iscritti ..... pag 24
1.6 Gli enti e i servizi ..... pag 28
1.7 Le collaborazioni ..... pag 30
1.8 L'attività internazionale ..... pag 31
1.9 Le persone ..... pag 32
1.10 Formazione, studi e ricerca – Fondazione Ezio Tarantelli ..... pag 34
Formazione, studi e ricerca – Centro Studi CISL Firenze ..... pag 35
1.11 L'agenda CISL ..... pag 37
1.12 L'innovazione nel sindacato ..... pag 40

Covid

La risposta della CISL ..... pag 42

2. La Confederazione, via Po 21

2.1 La Segreteria Confederale ..... pag 46
2.2 Le aree e le attività di via Po ..... pag 47
Le aree e le attività - Area coordinamento ..... pag 48
Le aree e le attività - Area relazioni esterne ..... pag 49
Le aree e le attività - Area formazione e ricerca ..... pag 50
Le aree e le attività - Area sindacale ..... pag 51
2.3 Gli stakeholder confederali ..... pag 52
La rete istituzionale ..... pag 53
Le reti per il sociale ..... pag 54
I fondi e gli enti bilaterali ..... pag 56
I premi e le borse di studio ..... pag 57
Le persone ..... pag 58
Le reti per l'ambiente ..... pag 60
La comunicazione e l'informazione ..... pag 61
2.4 La relazione economica e sociale ..... pag 62
Le società partecipate dalla Confederazione ..... pag 66

© Archivio Riccardi

1. Il mondo Cisl

1.1 L'IDENTITÀ E LA MISSIONE

I valori e gli scopi di un ente risiedono nei suoi atti costitutivi e sono presidiati dalle decisioni assunte dai suoi organi, che sono stati eletti in conformità alle normative associative.

Statuto

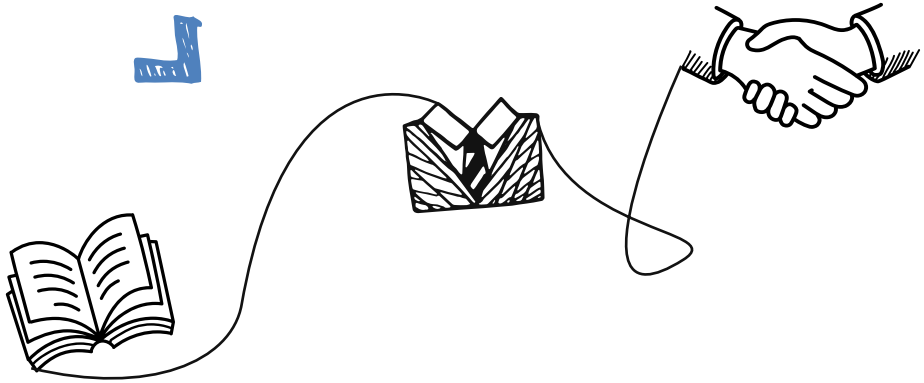
L'articolo 2 dello Statuto confederale afferma una concezione del sindacato fondata su tre valori: la **centralità della persona** alle cui esigenze "debbono ordinarsi la società e lo Stato", la sua **emancipazione** indirizzata allo "sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali" e la **pace** per "il trionfo di un ideale di pace". Sono i tre elementi costitutivi delle azioni volte al conseguimento del bene comune, espressione concreta del valore morale della giustizia.

Codice etico

È stato deliberato nel 2015 per promuovere coerenti comportamenti di dirigenti, operatori, militanti e associati con i valori fondativi della CISL. Ogni iscritto ne riceve informazione all'atto dell'adesione ed è tenuto a segnalare eventuali presunte violazioni al Collegio dei probiviri. Il Codice etico rientra nei temi oggetto dei percorsi formativi dei dirigenti e degli operatori. Nel 2019 il Consiglio generale CISL ne ha deliberato un aggiornamento.

Trasparenza

In conformità con il Codice etico e con lo spirito del Bilancio di Missione la CISL pubblica sul proprio sito *www.cisl.it* le retribuzioni dei segretari nazionali, i bilanci e gli iscritti dall'anno 2011, lo statuto, il regolamento, il codice etico e i bilanci di missione.



1.2 70 ANNI DI STORIA

Nel 2020 è ricorso il settantesimo della fondazione della CISL, come testimonia la foto e l'estratto del discorso di Giulio Pastore sotto riportati. A causa della pandemia non si è potuto organizzare la prevista ricorrenza, ma la CISL è stata onorata dell'attenzione del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, che ha inviato una lettera di auguri e di riconoscimento del ruolo svolto dal sindacato di via Po.

Il Presidente della Repubblica

Nei suoi settant'anni di vita la Cisl ha contribuito in modo significativo alla costruzione di una Italia democratica, più moderna, più giusta, sapendo sempre far coincidere gli interessi dei lavoratori con l'interesse generale del Paese.

Dalla intuizione di Giulio Pastore, che riunì al Teatro Adriano di Roma voci e forze plurali espressione del sindacalismo democratico italiano, trovò sviluppo un sindacato che volle definirsi "nuovo". Protagonista nelle autonomie sociali sancite dalla Costituzione repubblicana, capace di un impegno forte sul terreno della difesa della libertà, nella società e nelle fabbriche, e del progresso dei diritti sociali.

Ricostruire e innovare fu la consegna di quegli anni e, oggi, di nuovo, il sindacato è consapevole di essere di fronte a sfide dalle medesime caratteristiche poste dalla pandemia, con un obiettivo immutato: confermare, in un nuovo contesto, i valori della persona, la cui dignità è intangibile rispetto a ogni pur rispettabile interesse.

La Cisl ha saputo, in questi decenni, farsi interprete di questo suo patrimonio originale, con scelte coraggiose e anticipatrici, come quella occidentale ed europea - alla base dell'odierna unità continentale delle organizzazioni dei lavoratori - e con riflessioni, come quelle relative alla partecipazione responsabile dei lavoratori e ai criteri della contrattazione, rilevanti in situazioni di sostanziale modifica dei rapporti di lavoro.

Rivolgo l'augurio più cordiale a tutta la Cisl e ai lavoratori che in essa si riconoscono, nella convinzione che continuerà a non mancare, negli anni a venire, l'apporto dell'organizzazione alla democrazia italiana.

Sergio Mattarella

1.3 GLI ISCRITTI 2020

La CISL rappresenta oltre un terzo degli iscritti alle tre più importanti confederazioni sindacali italiane. Gli aderenti alla CISL[1] sono accertati tramite apposite verifiche sul tesseramento.

iscritti della Cisl

2020 — 4.069.111

2019 — 4.079.490

2018 — 4.050.680

2017 — 4.040.823

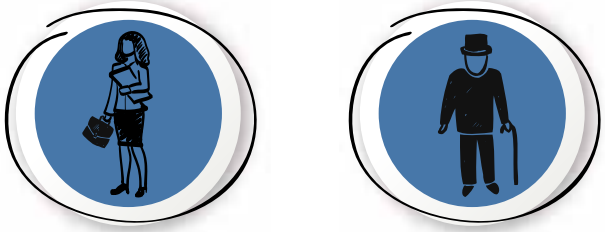
[1] *Le fonti dei dati CISL sono i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST*

[2] *Lavoratori che prestano servizio all'estero e pensionati che vivono all'estero*

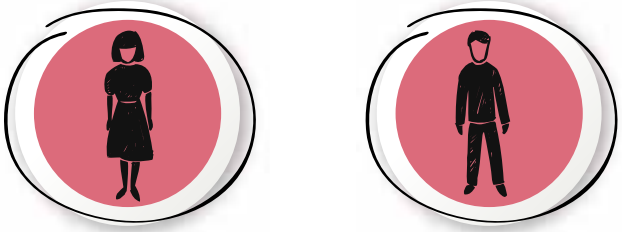
iscritti Italia suddivisi per regione

USR - USI	ISCRITTI	%
Abruzzo - Molise	118.427	3,0
Alto Adige	55.074	1,4
Basilicata	42.579	1,1
Calabria	125.295	3,2
Campania	234.382	6,0
Emilia Romagna	312.559	8,0
Friuli Venezia Giulia	105.985	2,7
Lazio	287.528	7,4
Liguria	118.660	3,0
Lombardia	736.851	18,8
Marche	153.181	3,9
Piemonte	256.076	6,5
Puglia	213.645	5,5
Sardegna	137.574	3,5
Sicilia	276.100	7,1
Toscana	225.524	5,8
Trentino	26.183	0,7
Umbria	74.794	1,9
Valle d'Aosta	7.333	0,2
Veneto	402.500	10,3
TOTALE ITALIA	*3.910.250*	*100,0*
iscritti estero[2]	158.861	
TOTALE GENERALE	*4.069.111*	

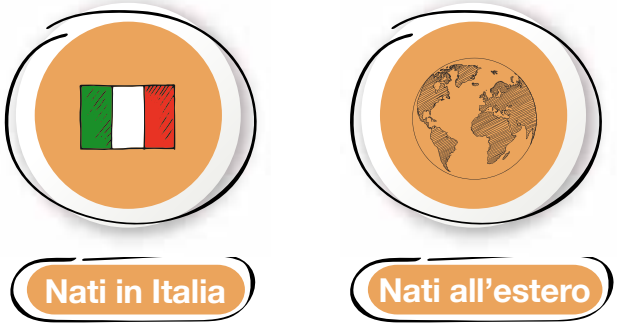
iscritti attivi/pensionati



iscritti donna/uomo



iscritti attivi nati in Italia/estero



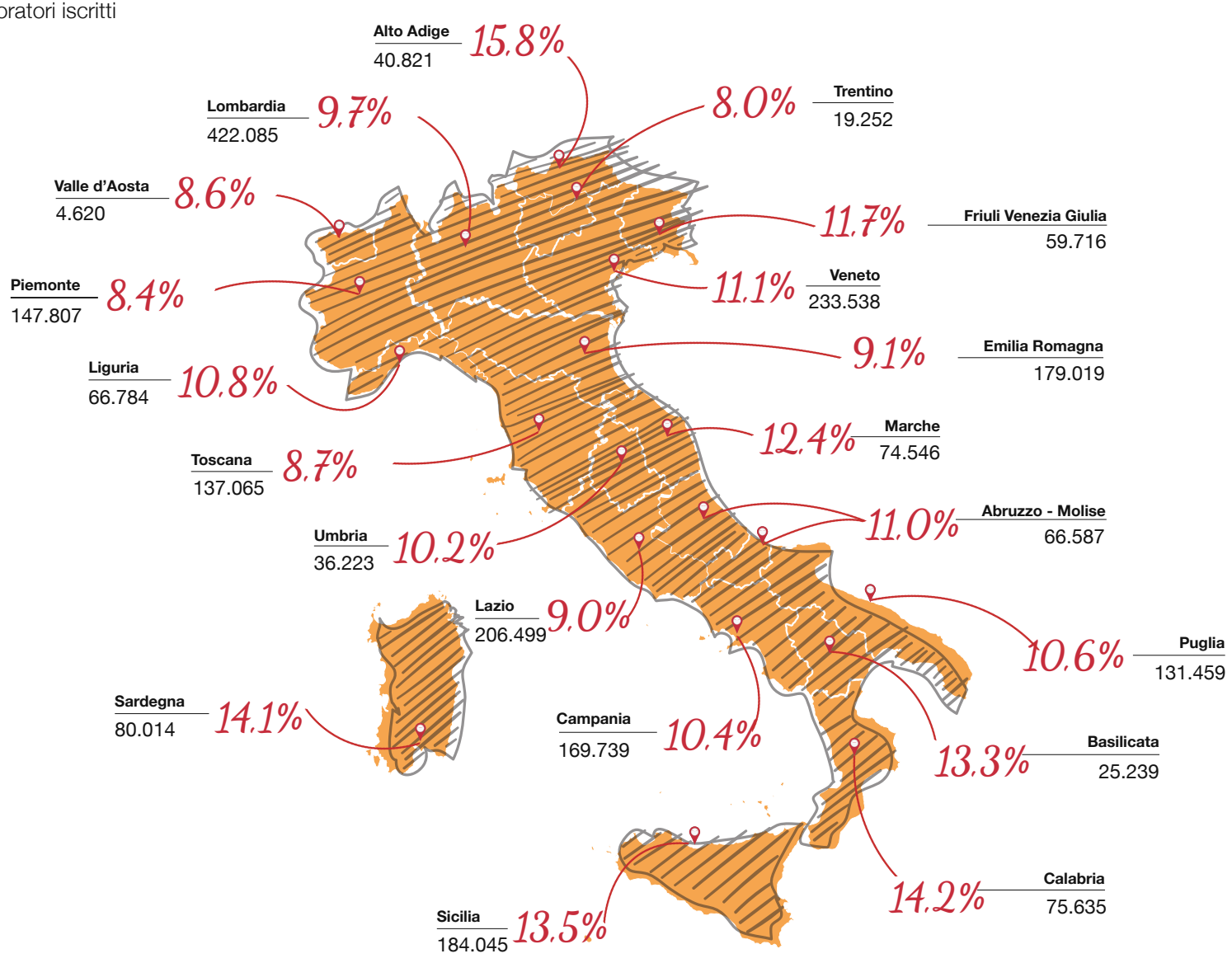
iscritti attivi per fascia d'età

Le fonti dei dati CISL sono i database dell'Anagrafe Unica Nazionale e del Tesseramento UST

1.3 GLI ISCRITTI 2020

Gli iscritti attivi in rapporto ai lavoratori

Le percentuali si riferiscono al rapporto tra i lavoratori iscritti e i lavoratori residenti per regione.



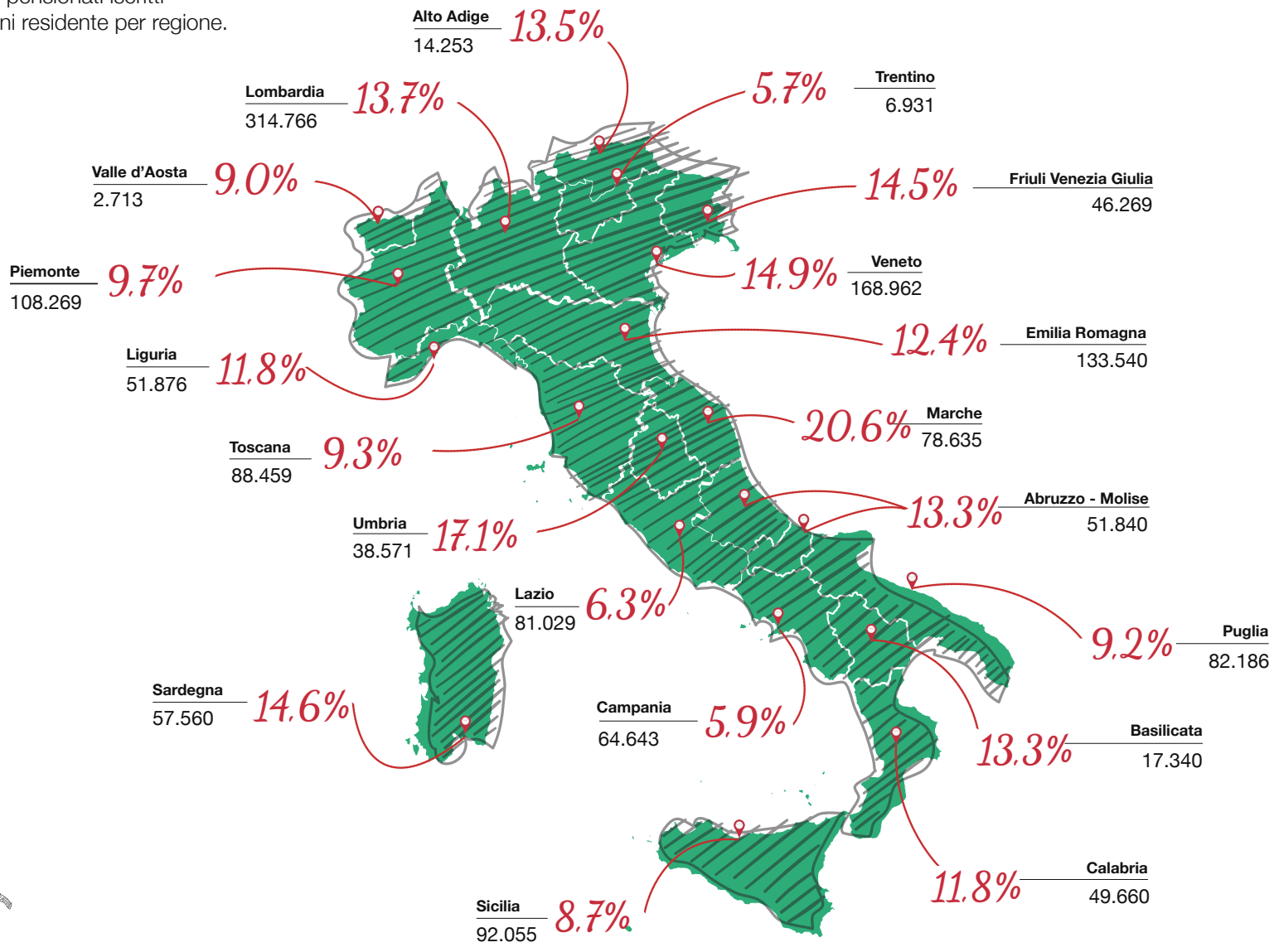
MEDIA NAZIONALE

Le fonti dei dati sono l'ISTAT e la CISL (Anagrafe Unica Nazionale e Tesseramento UST) - il dato iscritti esclude gli iscritti estero

1.3 GLI ISCRITTI 2020

Gli iscritti pensionati in rapporto ai pensionati

Le percentuali si riferiscono al rapporto tra i pensionati iscritti
e la popolazione con età superiore ai 65 anni residente per regione.



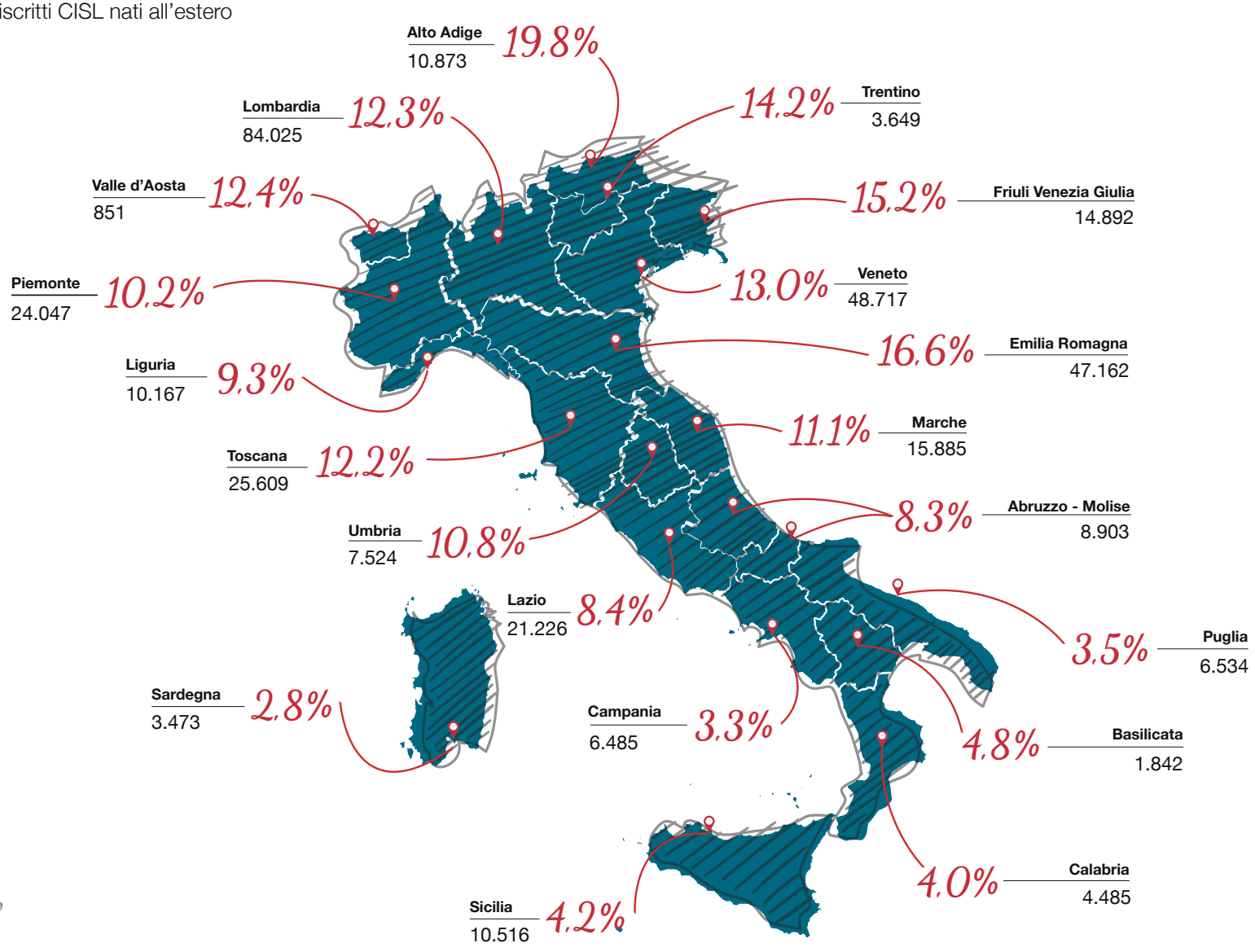
MEDIA NAZIONALE

ITALIA
1.690.632
12,2%

Le fonti dei dati sono l'ISTAT e la CISL (Anagrafe Unica Nazionale e Tesseramento UST) - il dato iscritti esclude gli iscritti estero

1.3 GLI ISCRITTI 2020 | *Nati all'estero suddivisi per regione di residenza*

Le percentuali si riferiscono al rapporto tra iscritti CISL nati all'estero e iscritti CISL per regione.



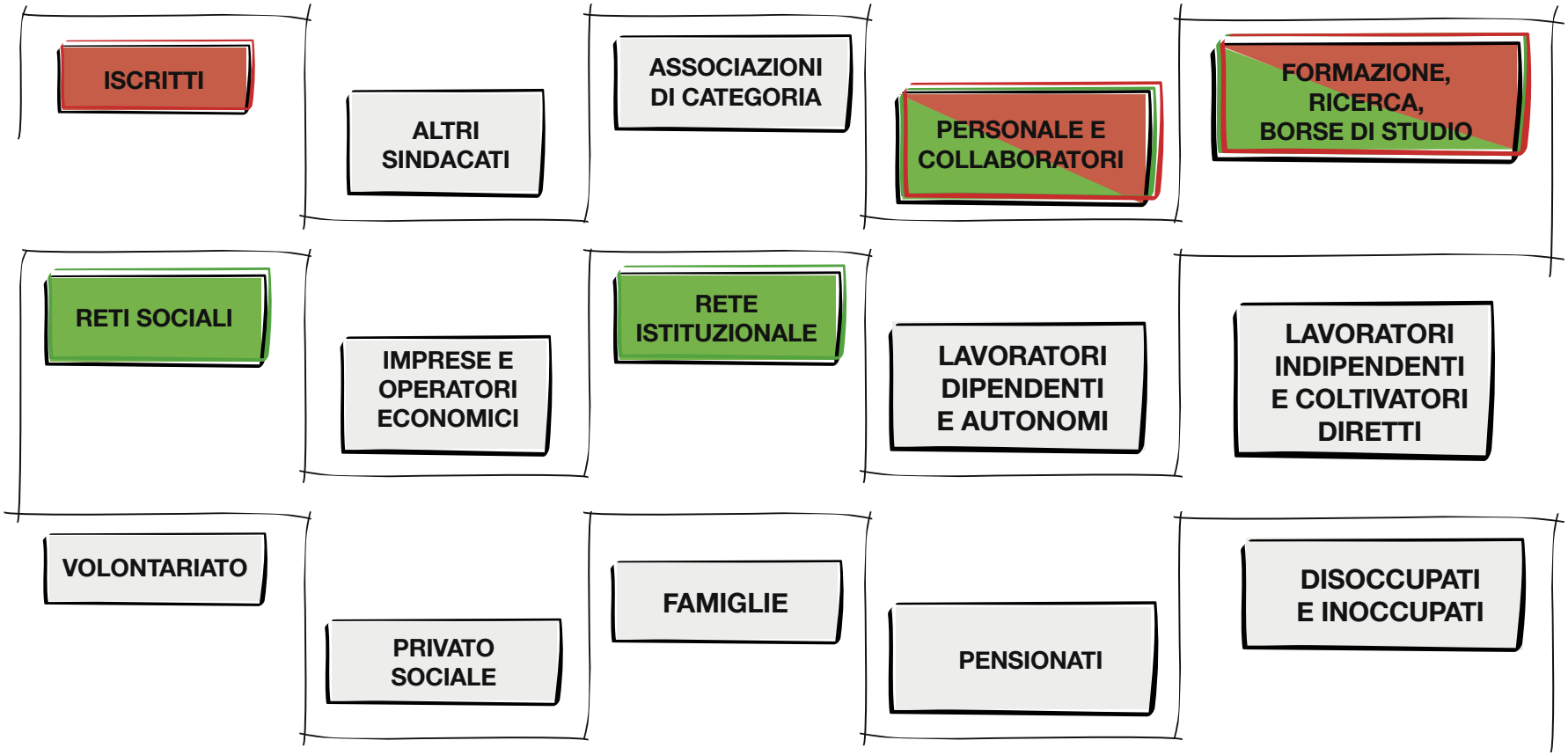
MEDIA NAZIONALE

ITALIA
356.865
10,1%

La fonte dei dati è la CISL (Anagrafe Unica Nazionale e Tesseramento UST)

1.4 GLI STAKEHOLDER

La CISL e le sue strutture a ogni livello si relazionano con numerosi soggetti diversi tra loro, i quali a loro volta possono relazionarsi reciprocamente e con i quali si possono realizzare delle collaborazioni anche ampie, che coinvolgono diversi stakeholder. Queste "reti" di rapporti sono utili per raggiungere gli scopi sociali perché nella società attuale così complessa è determinante attivare relazioni.

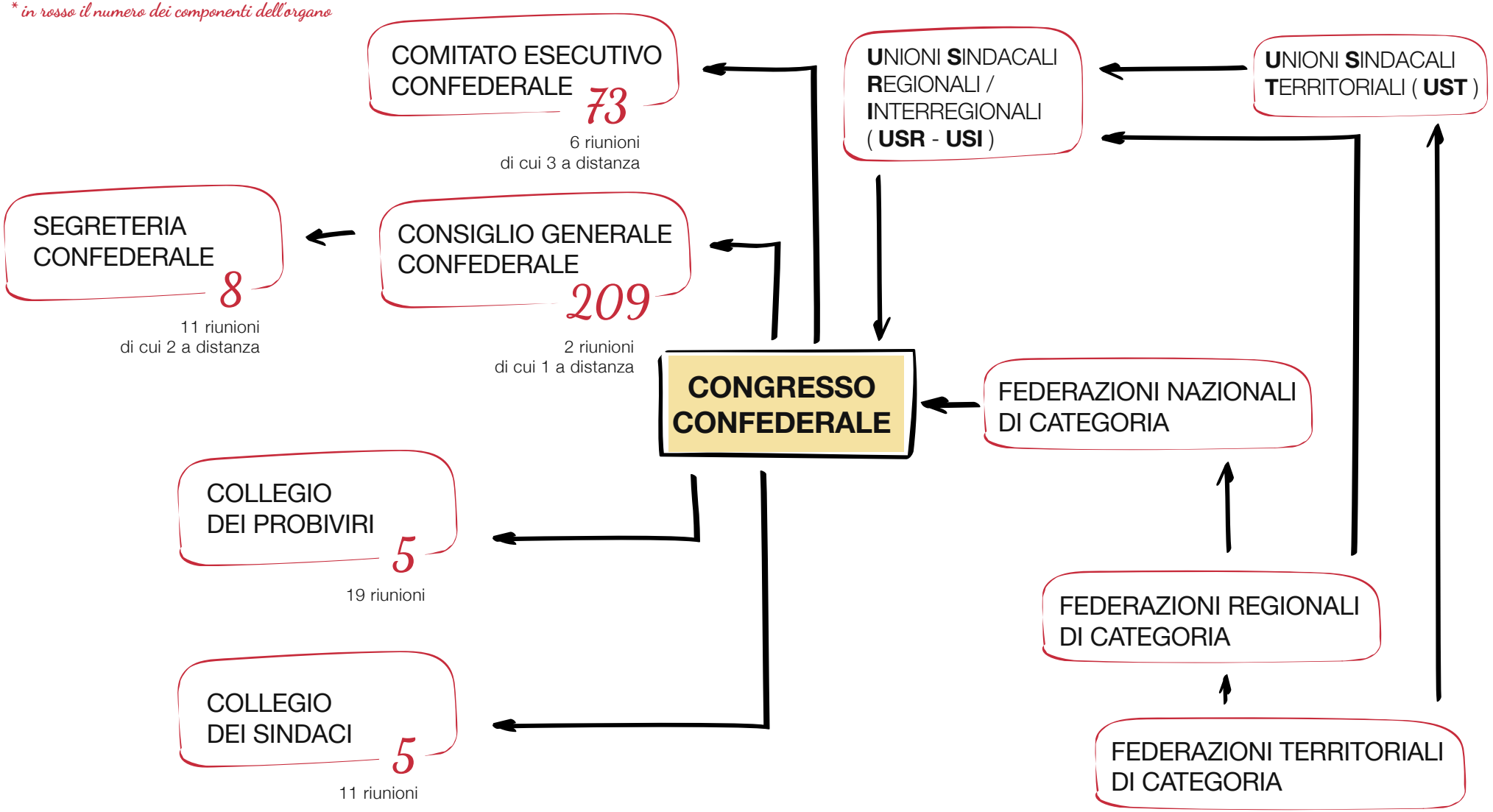


I colori rosso e verde indicano le pagine del capitolo 1 (rosso) e del capitolo 2 (verde) in cui si trovano i relativi paragrafi di approfondimento individuabili da un triangolo colorato in alto nella pagina

[1.5] LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La CISL è organizzata in Federazioni (strutture verticali) e Confederazioni (strutture orizzontali). Le Federazioni rappresentano e organizzano i lavoratori per settore merceologico; le Confederazioni sono responsabili delle politiche generali (del lavoro, economiche, fiscali, sociali...), si relazionano con le istituzioni e realizzanno i servizi per gli iscritti.
Nello schema sotto riportato sono indicati i percorsi elettivi degli organi delle strutture e la loro composizione.

** in rosso il numero dei componenti dell'organo*



I dati si riferiscono all'anno 2020

1.5 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La rete territoriale

Confederazioni e **Federazioni** sono presenti con le proprie sedi in tutta Italia. Le Federazioni risiedono, di solito, presso le Confederazioni che, normalmente, sono ubicate in ogni capoluogo di provincia e hanno ulteriori uffici e recapiti anche in altre città per favorire l'accesso degli iscritti e degli utenti.

Le sedi giuridiche delle **Unioni Sindacali Territoriali** sono 63 quindi un numero minore rispetto ai capoluoghi di provincia per effetto degli accorpamenti tra strutture (Aosta e Trento sono considerate solo strutture regionali quindi non rientrano in questo conteggio).

Le **Unioni Sindacali Regionali** sono 20 così composte: 15 USR, 4 USR regionalizzate ovvero le UST si sono accorpate con la USR formando una unica struttura e una Unione Sindacale Interregionale per unificazione di due USR regionalizzate.

63 UST

15 USR

4 USR regionalizzate

1 USI

I dati si riferiscono all'anno 2020

Di seguito le 18 Federazioni della CISL e i relativi numeri del tesseramento dell'anno 2020: numero di iscritti, percentuali di donne e uomini, fascia di età prevalente tra gli associati e quota degli iscritti nati all'estero.

CISL MEDICI
Sindacato Cisl dei Medici

7.066

da 61 a 65 anni	29.4%
nati all'estero	3.1%
donne	44.8%
uomini	55.2%

CISL SCUOLA[1]
Sindacato della Scuola

247.543

da 56 a 60 anni	18.9%
nati all'estero	2.7%
donne	84.8%
uomini	15.2%

CISL FIR[1]
Federazione Innovazione e Ricerca

3.731

da 46 a 50 anni	19.2%
nati all'estero	2.5%
donne	51.3%
uomini	48.7%

CISL UNIVERSITÀ[1]
Federazione Università

7.778

da 56 a 60 anni	23.1%
nati all'estero	2.8%
donne	48.6%
uomini	51.4%

CISL FELSA[2]
Federazione Lavoratori Somministrati Autonomi Atipici

44.062

da 41 a 45 anni	13.5%
nati all'estero	23.3%
donne	46.2%
uomini	53.8%

CISL FISASCAT[2]
Federazione Italiana Sindacati Addetti Servizi Commerciali, Affini e del Turismo

411.738

da 46 a 50 anni	15.5%
nati all'estero	23.8%
donne	62.9%
uomini	37.1%

[1] *CISL Scuola, FIR CISL, CISL UNIVERSITÀ hanno costituito la FSUR CISL (Federazione Scuola Università Ricerca)*
[2] *Felsa e Fisascat hanno costituito la FIST CISL (Federazione Italiana Sindacati del Terziario)*

CISL FAI [3]

Federazione Agricola Alimentare Ambientale Industriale Italiana

218.467

da 51 a 55 anni	15.1%		35.6%
nati all'estero	28.4%		64.4%

CISL FILCA

Federazione Italiana Lavoratori Costruzioni e Affini

230.704

da 51 a 55 anni	16.6%		4.9%
nati all'estero	30.8%		95.1%

CISL FIM

Federazione Italiana Metalmeccanici

193.883

da 46 a 50 anni	18.2%		16.7%
nati all'estero	16.4%		83.3%

CISL FEMCA

Federazione Energia, Moda, Chimica e Affini

107.973

da 51 a 55 anni	19.3%		37.3%
nati all'estero	13.4%		62.7%

CISL FISTEL [4]

Federazione dello Spettacolo, dell'Informazione e delle Telecomunicazioni

44.424

da 51 a 55 anni	18.2%		36.7%
nati all'estero	4.9%		63.3%

CISL FLAEI [4]

Federazione Lavoratori Aziende Elettriche Italiane

14.298

da 51 a 55 anni	19.3%		13.5%
nati all'estero	1.9%		86.5%

[3] *FAI CISL ha un accordo di seconda affiliazione con Terra Viva*
[4] *FISTEL CISL e FLAEI CISL hanno costituito la Federazione CISL Reti*

FIRST CISL
Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
Banche - Assicurazioni - Riscossioni - Authorities

85.614

da 51 a 55 anni	19.2%
nati all'estero	1.6%
Donne	47.4%
Uomini	52.6%

CISL FIT
Federazione Italiana Trasporti

133.996

da 46 a 50 anni	15.8%
nati all'estero	14.5%
Donne	13.7%
Uomini	86.3%

CISL FNP
Federazione Nazionale Pensionati

1.690.632

oltre 75 anni	53.3%
nati all'estero	1.9%
Donne	53.9%
Uomini	46.1%

CISL FNS
Federazione Nazionale Sicurezza

15.010

da 51 a 55 anni	22.9%
nati all'estero	2.3%
Donne	6.3%
Uomini	93.7%

CISL FP
Funzione Pubblica

261.170

da 56 a 60 anni	21.1%
nati all'estero	5.9%
Donne	64.1%
Uomini	35.9%

CISL SLP
Sindacato Lavoratori Poste

66.620

da 56 a 60 anni	19.2%
nati all'estero	2.1%
Donne	54.3%
Uomini	45.7%

FRONTALIERI 18.094

da 46 a 50 anni 16.5%

nati all'estero 6.7%

32.4%

67.6%

PREADESIONI [1] 160.648

SPECIALI [2] 105.660

Totale generale 4.069.111

nati all'estero 10.1%

48.9%

51.1%

[1] *adesioni tramite servizi e associazioni CISL*
[2] *adesioni dirette alle UST*

1.6 GLI ENTI E I SERVIZI

La CISL attiva servizi e promuove enti e associazioni per assistere e tutelare gli iscritti nella vita lavorativa, personale e familiare, nonché per perseguire le finalità etiche statutarie.

CAF CISL

CENTRO ASSISTENZA FISCALE

4.304.203 pratiche

SINDACARE CISL
UFFICIO VERTENZE INDIVIDUALI

ASSISTENZA SINDACALE
E CONSULENZA CONTRATTUALE

48.621 lavoratori assistiti

42.972 pratiche

PATRONATO INAS CISL
Istituto Nazionale Assistenza Sociale

TUTELA E ASSISTENZA
PREVIDENZIALE E ASSICURATIVA

1.615.454 pratiche ministeriali aperte

Sindacato Inquilini Casa e Territorio
aderente alla CISL

SINDACATO INQUILINI
CASA E TERRITORIO

74.860 iscritti

119.837 pratiche e consulenze

ial INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

RETE IAL

7.744.093 ore di formazione
e servizi per il lavoro erogati

4.638 corsi

46.968 partecipanti alle attività

CISL
Portale AIDA

BANCA DATI DI ANALISI DEI BILANCI
DI COMUNI, AZIENDE, SETTORI

8.622 bilanci di comuni

1.430.671 bilanci di aziende

I dati si riferiscono all'anno 2020

1.6 GLI ENTI E I SERVIZI

BANCA DATI DEGLI ACCORDI DI II LIVELLO

15.042 accordi inseriti

BANCA DATI DEGLI ACCORDI DI CONTRATTAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

8.946 accordi inseriti

ATTIVITÀ CENTRO STUDI DI FIRENZE

1.473 partecipanti a corsi di formazione

3.779 giornate uomo di formazione

CASA EDITRICE

25 titoli pubblicati

38.456 copie stampate

ASSISTENZA AI TESSERATI PER SERVIZI CISL

122.185 chiamate al numero verde

SERVIZIO CONVENZIONI

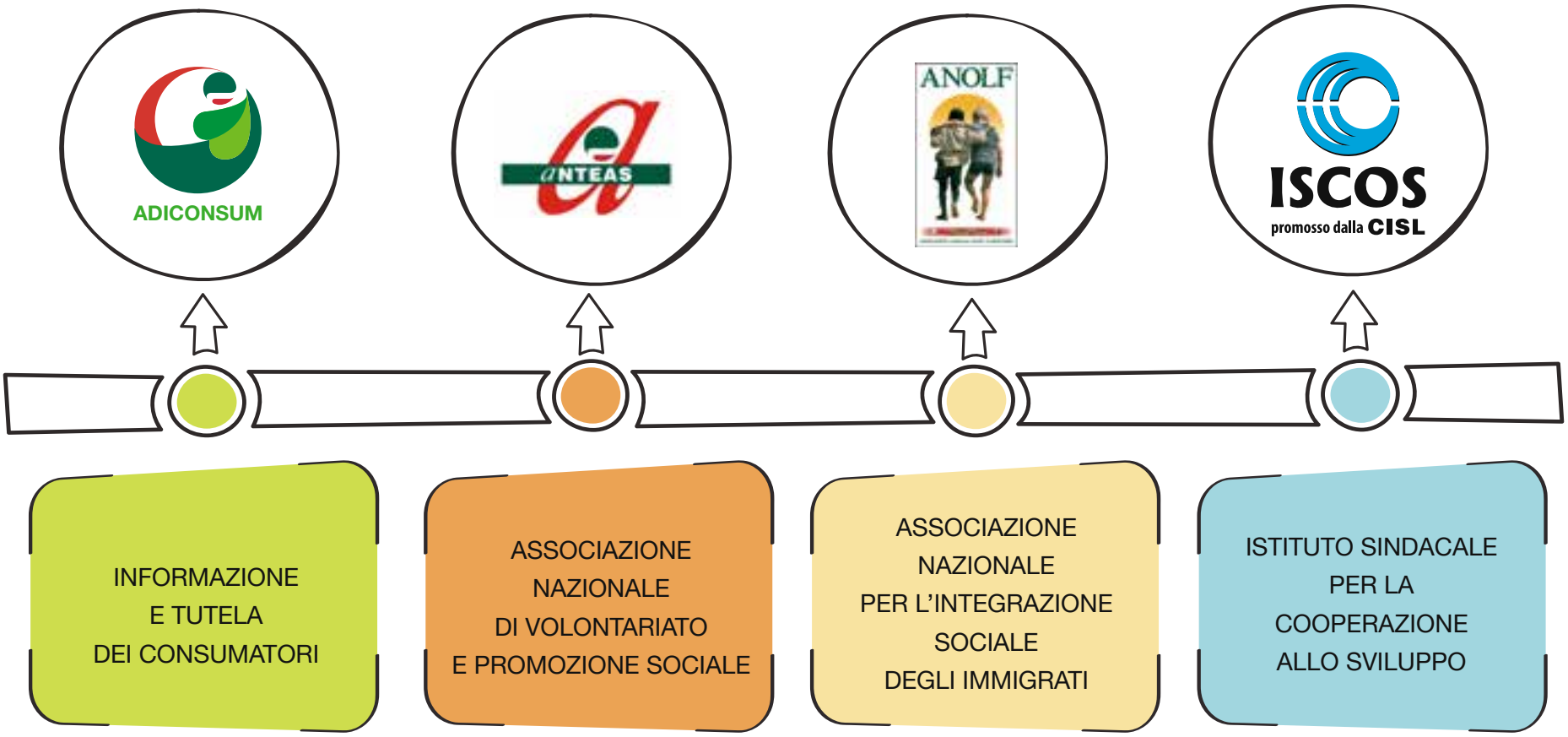
293.694 visualizzazioni post pagina Facebook

40.395 visualizzazioni sito

I dati si riferiscono all'anno 2020

1.7 LE COLLABORAZIONI

La CISL ha attivato dei protocolli di collaborazione con alcuni enti per consentire lo sviluppo di temi rientranti nei suoi scopi statutari e offrire ulteriori opportunità ai propri iscritti.



1.8 L'ATTIVITÀ INTERNAZIONALE

La CISL **aderisce** alla Confederazione Europea dei Sindacati (ETUC/CES) e alla Confederazione Internazionale dei Sindacati (ITUC-CIS). Inoltre **partecipa** e svolge la propria azione in diversi organismi internazionali quali TUAC, ILO, Comitati della Commissione Europea, Eurofound, CESE e altri.
L'attività legislativa europea in tema di lavoro è diventata il riferimento delle normative nazionali degli stati componenti l'Unione Europea pertanto è strategico partecipare al "dialogo sociale europeo e internazionale".

FEBBRAIO

ROMA
Il Consiglio generale CISL incontra Vera Vigevani Jarach, simbolo delle madri argentine di Plaza de Mayo

MARZO

- Partecipazione agli incontri ITUC/TUAC con Fondo Monetario Internazionale e Banca Mondiale
- Intervento al Labour20 del G20

MAGGIO

Sostegno al sindacato di Hong Kong per le mobilitazioni a favore dei diritti

AGOSTO

Solidarietà di ITUC ai sindacati indipendenti della Bielorussia a seguito delle elezioni presidenziali

SETTEMBRE

Adesione al Comitato italiano per la democrazia in Bielorussia

DICEMBRE

CISL CGIL UIL incontrano la missione OCSE in Italia

SYNDICAT EUROPÉEN TRADE UNION

incontro

online

documento

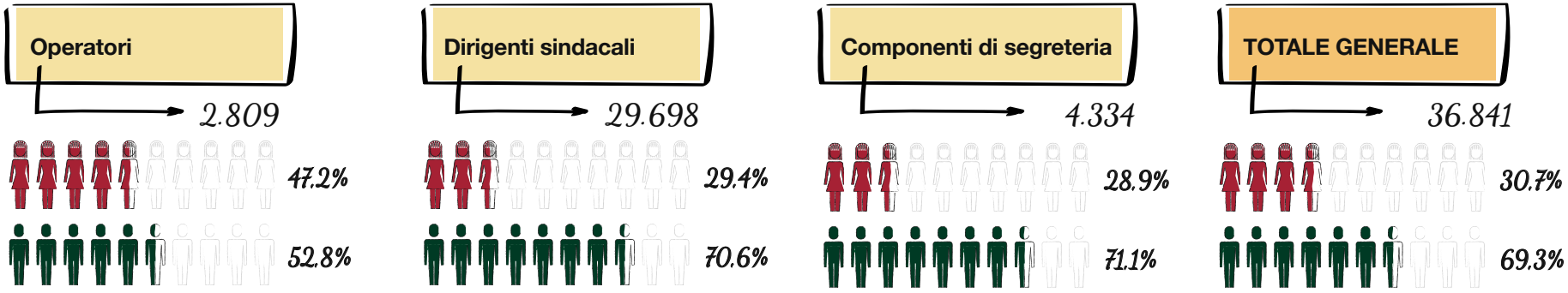
I dati si riferiscono all'anno 2020

1.9 LE PERSONE

Sono **36.841** le persone che quotidianamente in Italia collaborano nelle Federazioni e nelle Unioni della CISL con responsabilità politiche e operative. Il 30,7% di essi è composto da **donne** e il 49,5% da persone con una età compresa tra **36 e 55 anni**. Ad esse si aggiungono **decine di migliaia di delegati CISL***, che sono stati eletti democraticamente dagli iscritti e dai lavoratori nei luoghi di lavoro e nelle strutture di base.

Le elaborazioni rappresentate in queste pagine si concentrano sulle 36.841 persone qualificate come operatori, dirigenti sindacali e componenti di segreteria che sono solo alcune delle figure attive nelle strutture CISL.
Con il termine **operatori** sono stati individuati coloro che hanno funzioni soprattutto esecutive, oltre la metà di loro, il 51,8%, ha tra 36 e 55 anni quindi si tratta di persone che hanno accumulato già esperienze nell'affrontare le richieste che gli iscritti e gli utenti pongono.
La quantità più rilevante è formata da **dirigenti sindacali** con cui sono stati indicati coloro che sono stati eletti durante i percorsi congressuali. Essi hanno il compito di rappresentare le istanze degli iscritti all'interno degli organi sindacali, di indicare le linee di azione sindacale e di eleggere i componenti di segreteria tra i quali il segretario generale, che è il rappresentante legale della struttura.
I **componenti di segreteria** sono quindi dirigenti sindacali a cui è affidato il compito di organizzare e rendere operative le azioni utili al raggiungimento degli scopi associativi.
Tutti gli organi statutari sono rinnovati elettivamente ogni quattro anni con lo svolgimento del "congresso" che coinvolge gli iscritti fin dai luoghi di lavoro e dalle sedi delle strutture.

***** *Rappresentanti Sindacali Aziendali, Rappresentanti Sindacali Unitari, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, Rappresentanze Locali Sindacali FNP CISL*



	Operatori	Dirigenti sindacali	Componenti di segreteria	TOTALE GENERALE
fino a **35 anni**	363	1.086	75	1.524
da **36** a **55 anni**	1.455	14.756	2.036	18.247
da **56** a **65 anni**	616	9.393	1.541	11.550
oltre **65 anni**	375	4.463	682	5.520

I dati si riferiscono all'anno 2020

1.9 LE PERSONE

Livello verticale o di federazione

	FEDERAZIONI TERRITORIALI	FEDERAZIONI REGIONALI	FEDERAZIONI NAZIONALI	TOTALE
Operatori	1.546	588	183	2.317
Dirigenti sindacali	20.987	7.247	367	28.601
Componenti di segreteria	2.615	1.372	87	4.074
Totali	25.148	9.207	637	34.992

Livello orizzontale o di confederazione

	UST	USR/USI	TOTALE
Operatori	360	132	492
Dirigenti sindacali	841	256	1.097
Componenti di segreteria	187	73	260
Totali	1.388	461	1.849

I dati si riferiscono all'anno 2020

1.10 FORMAZIONE, STUDI E RICERCA

Fondazione Ezio Tarantelli

www.fondazionetarantelli.it

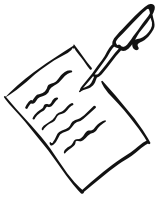
La "Fondazione Ezio Tarantelli centro studi ricerca e formazione" svolge diverse funzioni quali l'attività formativa presso il Centro Studi CISL di Firenze, la predisposizione del piano formativo confederale, la ricerca e lo studio in rapporto con il mondo accademico, lavorando anche in collaborazione con enti internazionali.

Pubblicazioni

16	Saggi e articoli
4	Working Papers
4	"Il Barometro CISL"
1	Volume
1	Rapporto di ricerca
1	Sito web

Progettazione europea

25	Documenti
6	Newsletter
3	Progetti
1	Rapporto di ricerca

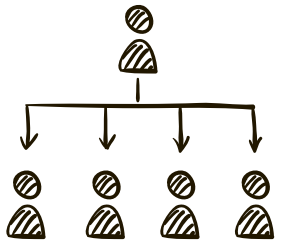


Bilateralità

5	Rapporti di ricerca

Riunioni di staff

20	Riunioni



I dati si riferiscono all'anno 2020

1.10 FORMAZIONE, STUDI E RICERCA

Centro Studi Cisl Firenze

www.centrostudi.cisl.it

Il Centro Studi è dal 1953 la sede storica delle attività formative confederali e di federazione della CISL.
Il periodo pandemico ha comportato il forte ridimensionamento dell'attività del Centro Studi.

ATTIVITÀ FORMATIVA CENTRO STUDI	PERSONE	GIORNI	GIORNATE/ UOMO
CORSI DI CATEGORIA	523	47	1.207
CORSI DI TERZI	279	16	519
RIUNIONI SINDACALI	88	1	88
SEMINARI INTERNAZIONALI	39	6	119
CORSI CISL PIANO FORMATIVO	544	74	1.846
TOTALI	1.473	144	3.779

ATTIVITÀ RICETTIVA CENTRO STUDI	PERNOTTAMENTI
CORSI DI CATEGORIA	605
CORSI DI TERZI	217
RIUNIONI SINDACALI	10
SEMINARI INTERNAZIONALI	76
CORSI CISL PIANO FORMATIVO	1.282
OSPITALITÀ	74
TOTALI	2.264

I dati si riferiscono all'anno 2020

© Archivio Riccardi

FEBBRAIO

Manifestazione nazionale unitaria "Futuro al Lavoro"

Giornata di mobilitazione nazionale a Roma di CISL CGIL UIL sulla manovra di bilancio per cambiare le scelte del Governo e sollecitare un confronto su lavoro, fisco, previdenza e welfare.

MAGGIO

Iniziativa unitaria "La nostra Europa"

Si tiene a Matera l'iniziativa unitaria con la partecipazione di cica 600 delegati in concomitanza con l'attribuzione di "Capitale della cultura europea" alla città lucana. Al centro i temi del valore della cultura e della costruzione di una nuova Europa unita nei valori del lavoro, della giustizia sociale, della sicurezza comune e dell'integrazione.

GIUGNO

Manifestazione Nazionale Unitaria a Reggio Calabria

"Futuro al lavoro. Ripartire dal Sud" è lo slogan dell'iniziativa indetta da CISL CGIL UIL per rilanciare i temi della piattaforma sindacale con particolare attenzione a chi vive nel Mezzogiorno. La manifestazione ha rilanciato il messaggio unitario per un Paese che, grazie allo sviluppo del Sud, può uscire ancor più unito dalla crisi.

LUGLIO

Conferenza organizzativa nazionale CISL

"Nelle periferie, con i giovani, per il lavoro" è lo slogan della Conferenza organizzativa nazionale che si tiene a Roma con la partecipazione di oltre 800 delegati e dirigenti sindacali CISL. In discussione le nuove frontiere dell'azione sindacale: le periferie del lavoro, della vita sociale, la tutela e il sostegno delle fasce più deboli della nostra società.

OTTOBRE

50° anniversario della scomparsa di Giulio Pastore

La CISL, con la Fondazione Giulio Pastore e la Fondazione Ezio Tarantelli, commemora il 50° anniversario della scomparsa del padre fondatore della CISL con un evento alla presenza del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella.

OTTOBRE

Documento CISL CGIL UIL e Confindustria per il Mezzogiorno

Il Documento è un "Patto per il Sud" nel quale le parti individuano e condividono le priorità per il rilancio del Mezzogiorno con la convinzione che la ripresa, la crescita e lo sviluppo dell'Italia siano strettamente legate al rilancio economico e sociale del Sud.

© Archivio Riccardi

1.11 L'AGENDA CISL *2020*

MARZO

Protocollo tra Governo e Parti sociali

Il "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" afferma il principio della continuità del lavoro solo se fondata sul diritto alla salute e alla sicurezza dei lavoratori. Nelle settimane successive vengono sottoscritti vari protocolli per la prevenzione e per il rientro in sicurezza nei posti di lavoro nei settori prioritari.

APRILE

70° anniversario fondazione della CISL

Il 30 aprile la CISL celebra i 70 anni della sua fondazione. A causa dell'emergenza sanitaria sono sospese le attività in presenza pertanto la Segretaria generale invia una lettera agli iscritti, ricevendo gli auguri del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, e del Presidente del Consiglio, Giuseppe Conte.

MAGGIO

Le proposte CISL per uscire dalla crisi

La CISL presenta il "Manifesto per una nuova Europa unita e solidale" individuando i punti programmatici per una svolta nelle politiche europee che superi i sovranismi e l'egoismo dei singoli Paesi.

LUGLIO

Manifestazione unitaria "La notte per il lavoro"

Nel rispetto delle norme di sicurezza sanitaria si svolge a Roma in forma statica la manifestazione CISL CGIL UIL per sollecitare il Governo a un confronto urgente per orientare la strategia di spesa delle risorse europee.

SETTEMBRE

Piattaforma unitaria sul fisco

Presentata la piattaforma unitaria "Tagliare le tasse" a favore dei lavoratori, dei pensionati, per lo sviluppo, l'occupazione e la crescita del Paese.

NOVEMBRE

Accordo CISL CGIL UIL e Associazioni Artigiane

Siglato il patto in attuazione della "Intesa interconfederale sulla riforma del modello contrattuale" per rafforzare il quadro delle relazioni sindacali, confermare la centralità della contrattazione e della bilateralità, favorire i rinnovi contrattuali.

1.12 L'INNOVAZIONE NEL SINDACATO

La CISL attua una politica d'innovazione tecnologica con un duplice obiettivo: migliorare gli strumenti che le strutture utilizzano e ottenere economie di scala.

Si-CISL Web

anagrafe e tesseramento

Le Federazioni e le Unioni che nel 2020 hanno utilizzato Si-CISL Web sono 1.315, registrando, quindi, una copertura del **90,1%**.

WebContSirio

contabilità

A fine 2020 sono 1.436 le Federeazioni e Unioni che hanno installato WebContSirio, il programma di contabilità acquistato dalla CISL per uniformare modalità e criteri amministrativi, raggiungendo una adesione pari al **97,6%** di tutte le strutture.

FirstClass

posta elettronica

La CISL si avvale di un applicativo per la comunicazione intranet e internet utilizzato da operatori, dirigenti e strutture per un totale di **15.308** utenze, di cui 557 sono state aperte nel corso del 2020.

1.12 L'INNOVAZIONE NEL SINDACATO

La pandemia dell'anno 2020 ha condizionato le modalità di svolgimento degli incontri sindacali sia tra le strutture sia con gli stakeholder. Le riunioni si sono svolte tramite una piattaforma digitale con cui CISL aveva stipulato un contratto fin dal 2019 in quanto aveva già programmato di investire su questa tipologia di incontri per ridurre i costi di trasferta, limitare l'impatto ambientale e migliorare il benessere delle persone. Da febbraio a settembre 2020 si sono svolte 217 riunioni formali organizzate in videoconferenza, mediamente una ogni giorno lavorativo, alle quali hanno partecipato 2.763 persone. In alcuni di questi incontri si sono assunte anche deliberazioni attraverso procedure definite appositamente e in certi casi con il supporto di piattaforme abilitate alle attività di votazione da remoto.

GoToMeeting by LogMeIn

ELIGO EVOTING & CONSULTING

Videoconferenze: quali opportunità

Ci si è interrogati se l'utilizzo della videoconferenza abbia avuto ricadute positive sulle attività sindacali, ad esempio sui costi, sul tempo di lavoro e sull'ambiente.
Si è proceduto, quindi, a stimare il risparmio economico che potrebbe derivare dall'impiego della videoconferenza per le riunioni nazionali e la cifra indicativa che ne è derivata è di circa 220.000 euro all'anno.
Non meno importante è la risorsa tempo trascorso nei viaggi che per "il partecipante medio" si attesterebbe a circa 6 ore per ogni incontro: tempo che potrebbe essere occupato per lo svolgimento di altre attività, con positive ricadute sulla produttività.
Anche il contributo alla sostenibilità ambientale è considerevole infatti per ogni riunione si eviterebbe di emettere nell'atmosfera, mediamente, 8.580 kg di anidride carbonica, calcolando il solo uso del treno.

Covid | LA RISPOSTA DELLA CISL

L'insorgere della pandemia nell'anno 2020 ha comportato necessariamente una ridefinizione delle modalità di svolgimento delle attività e dell'agenda sindacale, ponendo il tema del Covid come priorità assoluta da affrontare.

L'impatto sulle modalità

La CISL ha ritenuto di affrontare il periodo pandemico con l'obiettivo di non arrecare alcun nocumento ai propri collaboratori.
Non è stato fatto ricorso allo strumento degli ammortizzatori, diversamente da altre associazioni, valutando l'opportunità di ridurre le ferie o i permessi arretrati, agevolando il lavoro da remoto (il cosiddetto lavoro agile o smart working).
Questo ha consentito di limitare le presenze nella sede di via Po 21 dove, comunque, è stata garantita continuità operativa. Nel complesso si è comunque registrato anche un leggero aumento delle attività (vedasi pagine successive).

L'impatto sull'agenda sindacale

Sulle 560 circolari che CISL ha indirizzato alle sue strutture, ben 296 (di cui 75 unitarie) riguardavano le implicazioni Covid, ovvero il 52,9% del totale, in cui gli argomenti maggiormente affrontati erano:

- Sostegno al reddito 25,7%
- Chiarimenti su normative 20,6%
- Mercato del lavoro 16,5%
- Salute e sicurezza 11,5%

Si evince, quindi, che la necessaria attività di comunicazione verso le strutture abbia assunto un ruolo importante rispetto agli altri tipi di informazione.
Un riscontro, di quanto abbia "pesato" questo tema sull'attività dei collaboratori della sede, lo si ha dal numero di attività che essi hanno eseguito in merito e che ammonta a 1.815 ovvero il 20,3% del totale delle attività che nel 2020 sono state 8.923 (+0,9% sul 2019).

Oltre l'emergenza

Le organizzazioni complesse, come il sindacato, possono trarre degli utili suggerimenti dall'esperienza vissuta nell'anno di emergenza 2020 con l'obiettivo di ridisegnare se stesse.

Gli ambiti d'intervento possono essere molteplici: dall'organizzazione del lavoro all'utilizzo delle tecnologie, dai risparmi economici e di tempo di lavoro alle nuove competenze, dagli investimenti digitali alla riduzione dei costi fissi.

Le situazioni di crisi mettono le persone e le organizzazioni davanti a problemi e priorità fino a quel momento sconosciuti, ma sono anche portatrici di opportunità nella misura in cui vengono colte come tali.

Per una organizzazione di rappresentanza come la CISL, questa nuova opportunità o consapevolezza dell'utilizzo efficiente delle nuove tecnologie deve trovare il giusto equilibrio con la necessità di occasioni di incontri in presenza. Le relazioni tra persone sono elemento essenziale per un'associazione di persone che si occupa di persone.

La vera sfida, dunque, è trasformare la tattica in strategia, produrre un miglioramento organizzativo su nuove direttrici le cui le parole chiave sono il **verde** e il **blu**, ovvero le politiche circolari e quelle dell'innovazione.

© Archivio Riccardi

2. La confederazione, Via Po 21

2.1 LA SEGRETERIA CONFEDERALE

ANNAMARIA **FURLAN**
segretaria generale
fino al 3 marzo 2021

LUIGI **SBARRA**
segretario generale
dal 3 marzo 2021

ANGELO **COLOMBINI**

GIULIO **ROMANI**

DANIELA FUMAROLA

GIORGIO **GRAZIANI**

ANDREA **CUCCELLO**

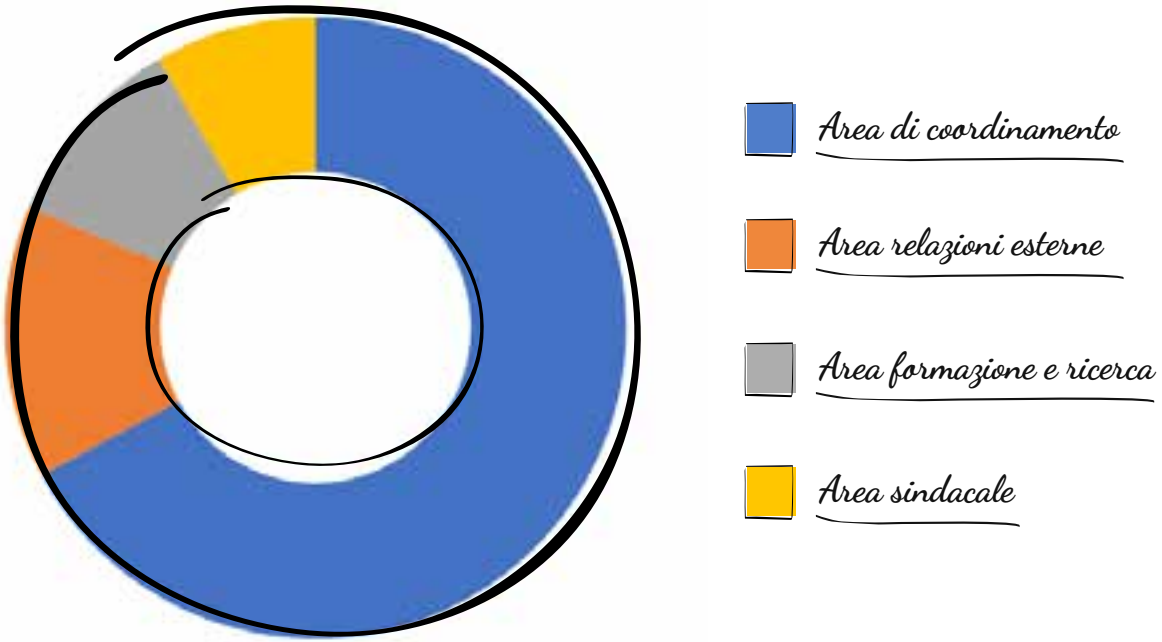
IGNAZIO **GANGA**

Nel biennio 2019 - 2020 ha fatto parte della segreteria confederale CISL anche **PIERO RAGAZZINI**

2.2 LE AREE E LE ATTIVITÀ

L'anno pandemico non ha influito sulla quantità del lavoro svolto, che è aumentato complessivamente dello 0,9% sul 2019, portando il totale delle attività a 8.923, ma con una ricomposizione tra le aree, come si vede nella tabella. Questo dimostra che la CISL ha risposto con flessibilità a una situazione straordinaria esogena, riposizionando le attività in base alle priorità.

Anno	**2020**		**2019**		**Tasso var. annuo**
Aree di attività	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**	**%**
Area di coordinamento	5.991	67,1	5.016	56,7	19,4
Area relazioni esterne	1.268	14,2	2.076	23,5	-38,9
Area formazione e ricerca	913	10,2	891	10,1	2,5
Area sindacale	751	8,4	864	9,8	-13,1
Totale	**8.923**	**100,0**	**8.847**	**100,0**	**0,9**

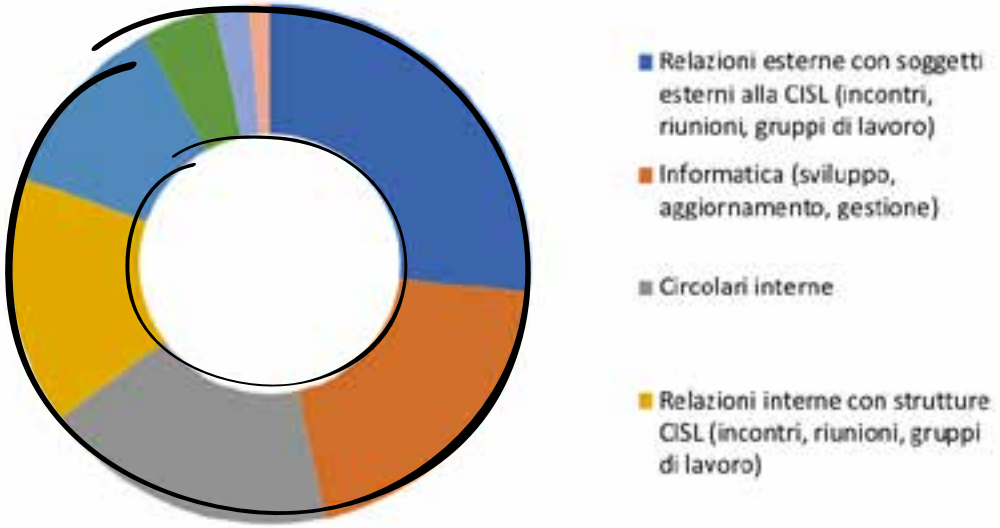


La metodologia utilizzata per la raccolta delle informazioni sulle attività svolte consiste nella compilazione di una scheda da parte di un gruppo selezionato di collaboratori di via Po. Nella scheda viene riportata la tipologia delle attività, la frequenza ed eventuali note. I dati, raccolti e lavorati in modo da garantire l'anonimato, sono rappresentati in modo aggregato attraverso 4 aree strategiche: area coordinamento, area formazione-ricerca, area relazioni esterne, area sindacale. All'interno di ogni area sono esplicitate le attività svolte. Per renderle omogenee e produrre una misurazione congrua, viene adottato un diverso criterio di computo tra le attività ordinarie e quelle ripetitive (ossia ricorrenti che richiedono una valutazione di complessità). Il valore delle prime è ricondotto all'unità mentre quello delle seconde è contenuto entro un valore massimo pari a 200 (una/die). Questo valore soglia stima il numero approssimato di giornate lavorative comprese in un anno solare (al netto dei fine settimana, delle festività, delle ferie e di eventuali giorni di malattia ecc.).
Per quanto riguarda i collaboratori, nell'anno 2020 il 95% delle persone coinvolte (58 su 61) ha partecipato alla compilazione. Considerando le 173 persone, tra operatori e dirigenti sindacali, che complessivamente operano nella sede di Roma, la rilevazione registra le attività del 33,5% del personale. Una percentuale maggiore di quella registrata nella prima edizione, pari al 18,6%. Il divario è espressione del percorso di coinvolgimento graduale e consapevole dei collaboratori che proseguirà anche nelle prossime edizioni.

L'area coordinamento ha registrato l'incremento maggiore tra le quattro aree, il 19,4%. In particolare si sono sviluppate le attività per circolari, rapporti relazionali e gestioni informatiche, mentre i controlli ispettivi in loco sono stati limitati a causa dell'impossibilità di recarsi nelle strutture per le restrizioni dovute alla pandemia.

Area di coordinamento

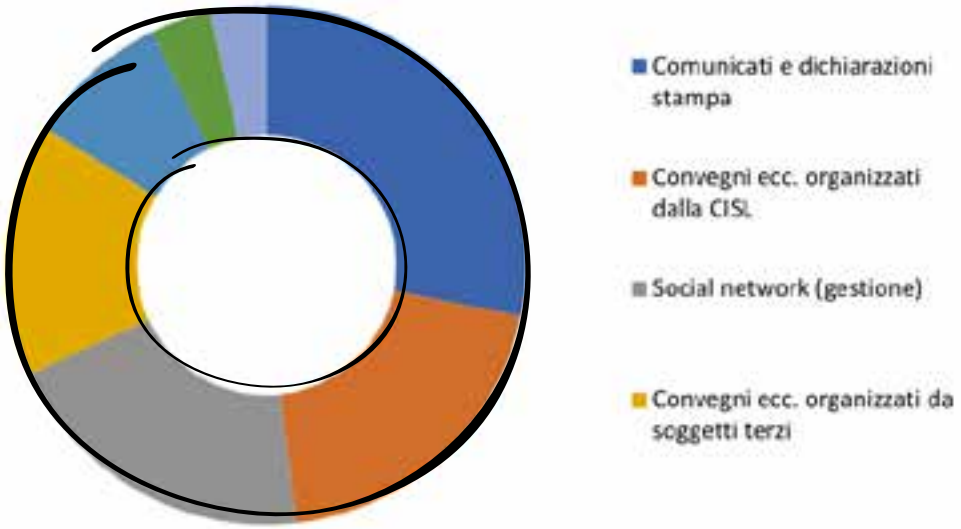
Anno	2020		2019	
Area coordinamento	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**
Relazioni esterne con soggetti esterni alla CISL (incontri, riunioni, gruppi di lavoro)	1.602	26,7	1.037	20,7
Informatica (sviluppo, aggiornamento, gestione)	1.187	19,8	701	14,0
Circolari interne	1.100	18,4	432	8,6
Relazioni interne con strutture CISL (incontri, riunioni, gruppi di lavoro)	926	15,5	650	13,0
Relazioni interne Via Po (incontri, riunioni, gruppi di lavoro)	695	11,6	317	6,3
Attività organizzativa/logistica	274	4,6	127	2,5
Controlli amministrativi/ispettivi	130	2,2	1.553	31,0
Gestione/Manutenzione impianti e strumentazioni tecnologiche	77	1,3	199	4,0
Totale area coordinamento	**5.991**	**100,0**	**5.016**	**100,0**



É sorprendente constatare che in un anno di limitazioni alla circolarità delle persone sono aumentate le attività seminariali. Questo è dovuto all'utilizzo della tecnologia che ha permesso di organizzare più eventi grazie ai costi limitati e alla liberazione di tempo risparmiato nei trasporti. Nel 2020 l'attenzione mediatica è stata rivolta soprattutto al Covid e ai suoi effetti pertanto si rileva una flessione dell'attività di comunicazione sindacale esterna.

Area relazioni esterne

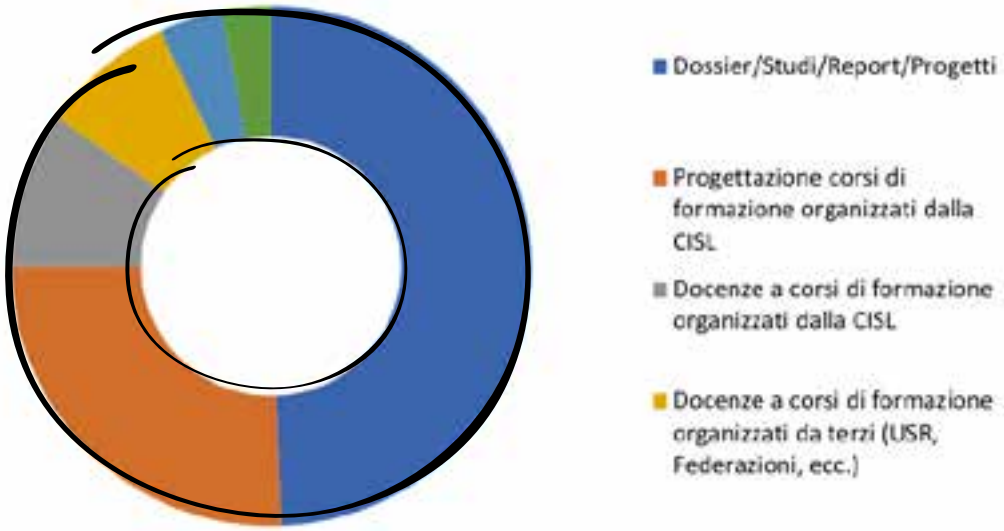
Anno	anno 2020		anno 2019	
Area relazioni esterne	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**
Comunicati e dichiarazioni stampa	357	28,2	830	40,0
Convegni ecc. organizzati dalla CISL	254	20,0	240	11,6
Social network (gestione)	253	20,0	249	12,0
Convegni ecc. organizzati da soggetti terzi	199	15,7	193	9,3
Articoli/editoriali (su quotidiani, riviste ecc.)	113	8,9	202	9,7
Pubblicazioni	48	3,8	55	2,6
Media/TV/Radio (partecipazioni, interviste, registrazioni ecc.)	44	3,5	307	14,8
Totale area relazioni esterne	**1.268**	**100,0**	**2.076**	**100,0**



La partecipazione ai corsi di formazione è diminuita in quanto erano stati organizzati in presenza e sono stati effettuati i corsi che, nel frattempo, è stato possibile convertire in corsi a distanza tramite l'utilizzo della tecnologia. L'anno 2020 è stato impiegato per programmare le future proposte formative tanto che le attività di progettazione sono quasi quadruplicate. Si segnala una riduzione della realizzazione di dossier e studi anche in questo caso per la necessità di riconvertire il lavoro programamto e le priorità per effetto della situazione pandemica.

Area formazione e ricerca

Anno	anno 2020		anno 2019	
Area formazione e ricerca	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**
Dossier/Studi/Report/Progetti	451	49,4	551	61,8
Progettazione corsi di formazione organizzati dalla CISL	233	25,5	61	6,8
Docenze a corsi di formazione organizzati dalla CISL	89	9,7	72	8,1
Docenze a corsi di formazione organizzati da terzi (USR, Federazioni, ecc.)	76	8,3	112	12,6
Partecipazione a corsi di formazione organizzati da terzi (USR, Federazioni, ecc.)	36	3,9	51	5,7
Partecipazione a corsi di formazione organizzati dalla CISL	28	3,1	44	4,9
Totale area formazione e ricerca	**913**	**100,0**	**891**	**100,0**

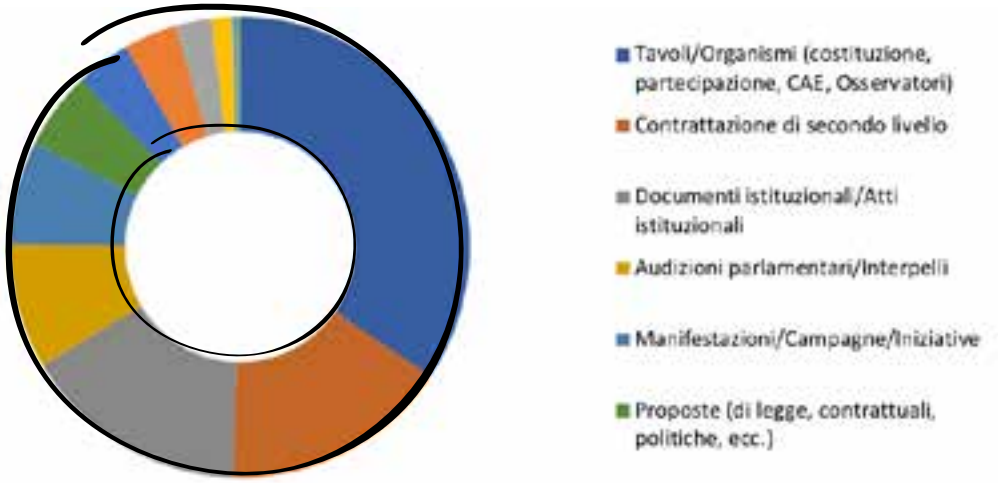


2.2 LE AREE E LE ATTIVITÀ | *Area sindacale*

L'attività sindacale svolta dai collaboratori di via Po si è concentrata soprattutto nei tavoli di confronto istituzionali, nell'assistenza alla contrattazione di secondo livello (aziendale e territoriale) e nella predisposizione di proposte normative per affrontare le ricadute dell'eccezionale periodo. Le manifestazioni sindacali sono state ridotte a pochi eventi che si potevano svolgere nel rispetto delle disposizioni previste per evitare assembramenti.

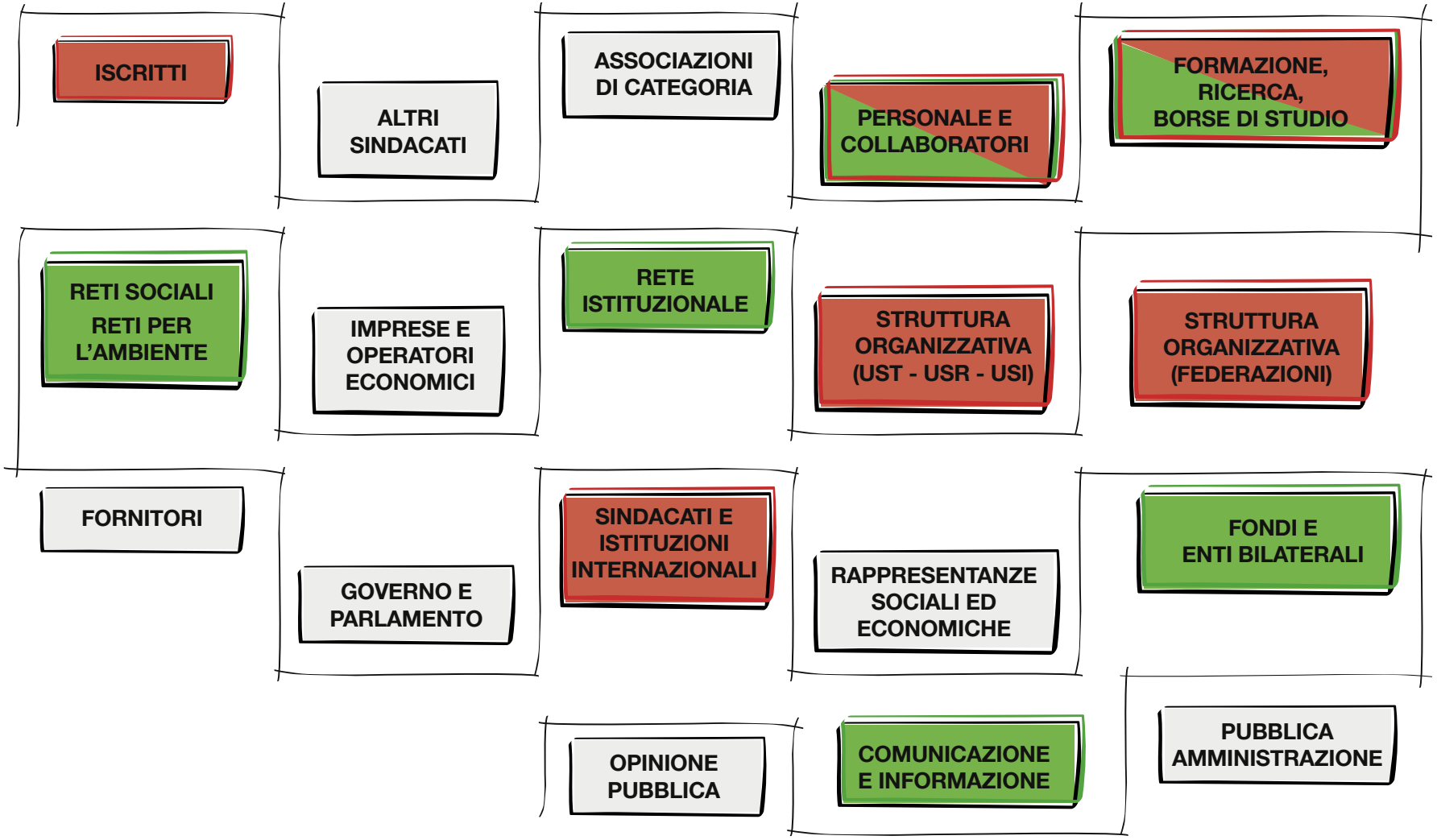
Area sindacale

Anno	**anno 2020**		**anno 2019**	
Area sindacale	**v.a.**	**%**	**v.a.**	**%**
Tavoli/Organismi (costituzione, partecipazione, CAE, Osservatori)	259	34,5	258	29,9
Contrattazione di secondo livello	120	16,0	0	0,0
Documenti istituzionali/Atti istituzionali	120	16,0	149	17,2
Audizioni parlamentari/Interpelli	66	8,8	78	9,0
Manifestazioni/Campagne/Iniziative	54	7,2	176	20,4
Proposte (di legge, contrattuali, politiche, ecc.)	41	5,5	22	2,5
Accordi/intese/Protocolli	29	3,9	39	4,5
Negoziazione (attività di confronto istituzionale)	28	3,7	45	5,2
Contrattazione nazionale	19	2,5	29	3,4
Assemblee (con i lavoratori, delegati, ecc.)	11	1,5	17	2,0
Lobbing (azione di sostegno nelle fasi di contrattazione/negoziazione)	3	0,4	15	1,7
Congressi	1	0,1	36	4,2
Totale area sindacale	**751**	**100,0**	**864**	**100,0**



2.3 GLI STAKEHOLDER CONFEDERALI

La Confederazione di via Po intrattiene relazioni con molti soggetti, pubblici e privati, con cui si confronta e collabora per il raggiungimento delle proprie finalità associative. È una rete molto ampia, diversificata e intrecciata che attiva relazioni esterne (ad es. le associazioni delle imprese, gli altri sindacati, le istituzioni, il terzo settore, i partiti, la stampa, i fornitori) e relazioni interne (ad es. gli iscritti, il personale e i collaboratori, le strutture verticali e orizzontali).



I colori rosso e verde indicano le pagine del capitolo 1 (rosso) e del capitolo 2 (verde) in cui si trovano i relativi paragrafi di approfondimento individuabili da un triangolo colorato in alto nella pagina

2.3 LA RETE ISTITUZIONALE

La CISL partecipa con i suoi rappresentanti a commissioni e comitati costituiti presso le istituzioni al fine di tutelare gli interessi dei propri associati attraverso attività di proposta, analisi, controllo e monitoraggio.

I dati si riferiscono all'anno 2020

2.3 LE RETI PER IL SOCIALE

La CISL è aperta alle alleanze con associazioni, comitati e movimenti per promuovere la giustizia sociale e l'emancipazione della persona come sancito nello Statuto.

CIME
Consiglio Italiano Movimento Europeo

www.movimentoeuropeo.it
CISL aderisce al CIME, che fu fondato nel 1948 quale espressione delle forze democratiche (partiti, sindacati e associazioni) impegnate nel nostro Paese per il conseguimento dell'unità europea, secondo il messaggio del Manifesto di Ventotene per una federazione fra gli Stati Europei a regime democratico.

Progetto Policoro
INECOOP

www.progettopolicoro.it
Tra i soggetti associativi e istituzionali coinvolti nel Progetto Policoro c'è anche CISL. Esso è attivo dal 1995 per iniziativa della CEI con la collaborazione dell'Ufficio per i problemi sociali e il lavoro, della Pastorale giovanile e della Caritas Italiana per rispondere al grave problema della disoccupazione giovanile nel Mezzogiorno. Si avvale dell'esperienza di INECOOP, che è una struttura formativa, per attivare percorsi di orientamento al lavoro e di autoimprenditorialità nella cooperazione sociale.

CEI
Consulta dell'Ufficio nazionale per i problemi sociali e il lavoro

La CISL partecipa con un suo rappresentante ai lavori della Consulta CEI sui problemi socio-economici, del lavoro, della giustizia e dell'ambiente.

NEXT
Nuova Economia Per Tutti

www.nexteconomia.org
La CISL è parte di "NeXt - Nuova Economia per Tutti" associazione costituita da organizzazioni dei lavoratori e reti della società civile impegnate nel promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile. Sono promosse nei territori "buone pratiche" di sviluppo sostenibile, formazione giovanile, startup, cittadinanza attiva e consumo responsabile.

LIBERA
Associazioni, nomi e numeri contro le mafie

www.libera.it
CISL aderisce a "Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" fondata nel 1995 da Don Luigi Ciotti. Attualmente è un coordinamento di oltre 1600 associazioni, cooperative sociali, movimenti e gruppi, scuole, sindacati, diocesi. Coinvolge anche tantissimi giovani nell'impegno civile e sociale contro le mafie e la criminalità, per promuovere legalità, sviluppo, lavoro, dignità e rispetto dei diritti. Ogni anno CISL partecipa alla "Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime delle mafie", quale momento di denuncia ma anche di riflessione e testimonianza.

ALLEANZA CONTRO LA POVERTÀ

www.alleanzacontrolapoverta.it
La Cisl è ente fondatore dell'Alleanza e presente nel suo esecutivo inoltre da oltre un anno esprime il responsabile scientifico.

MANIFESTO PER IL WELFARE

La Confederazione ha sottoscritto insieme ad altre associazioni e sindacati il "Manifesto", con l'obiettivo di stimolare la politica e le istituzioni per una riforma del welfare pubblico socio-sanitario a sostegno delle famiglie.

2.3 LE RETI PER IL SOCIALE

METTIAMOCI IN GIOCO

www.mettiamociingioco.org
Coloro che vivono queste situazioni cadono in disagi sociali, lavorativi, sanitari ed economici che coinvolgono anche le loro famiglie. CISL collabora all'attivazione di campagne di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e della politica, costituzione di presidi locali e proposte di legge.

FORUM PER LA FINANZA SOSTENIBILE

www.finanzasostenibile.it
CISL partecipa al Forum in cui si ritrovano operatori del mondo finanziario e altri soggetti interessati agli effetti ambientali e sociali della finanza. In questo biennio la sostenibilità, la cosiddetta ESG*, è diventata tema centrale nelle politiche d'investimento finanziario.
** Environmental per impatto su ambiente e territorio, Social per impatto sociale, Governance per il governo delle aziende*

ASVIS

www.asvis.it
ASVIS, di cui CISL fa parte fin dalla sua costituzione, è soggetto attivo con gruppi di lavoro che si occupano dei temi sociali in attinenza ai relativi goal dell'Agenda ONU 2030. Le attività dei gruppi sono presentate annualmente nel corso del Festival dello sviluppo sostenibile.

MAI PIÙ FASCISMI

@maipiufascismi
La CISL ne prende parte insieme ad altre decine di associazioni per promuovere il valore della persona, della solidarietà e della democrazia come riportati nella Costituzione della Repubblica Italiana.

COMITATO SISMA CENTRO ITALIA

www.comitatosismacentroitalia.org
CISL CGIL UIL Confindustria hanno organizzato la raccolta di fondi tra i lavoratori e le imprese per finanziare progetti nel Centro Italia colpito dal sisma del 2016. A fine 2020 oltre il 90% dei 129 progetti approvati era stato realizzato.

WELFORUM.IT

www.welforum.it
La CISL è tra i soggetti promotori di Welforum.it – Osservatorio Nazionale sulle politiche sociali, un progetto di informazione, divulgazione, approfondimento scientifico e di confronto sulle politiche sociali a livello nazionale e regionale.

ALLEANZA PER L'INFANZIA

www.alleanzainfanzia.it
L'obiettivo dell'Alleanza, a cui CISL partecipa attivamente, è di orientare le politiche dei governi, nazionale e locale, a produrre dei significativi cambiamenti nelle vite dei giovanissimi.

PASTO BUONO IN CISL

L'economia circolare è praticabile anche nella quotidianità e CISL ha attivato un progetto fin dal 2017 per recuperare le porzioni integre non servite presso il servizio mensa operativo nella sede di via Po, grazie alla disponibilità di CIR Food che gestisce il servizio. A causa della pandemia il progetto non è stato operativo nel 2020, ma nel corso dell'anno precedente sono stati recuperati 3.327 porzioni che Telefono Argento Onlus ha distribuito a persone bisognose.

2.3. I FONDI E GLI ENTI BILATERALI

La partecipazione dei lavoratori alla vita economica è uno dei perni su cui ruota la proposta sindacale della CISL. Essa si concretizza anche attraverso la promozione e la presenza a quegli enti chiamati "bilaterali", il cui scopo è costituire, finanziare e cogestire insieme alle imprese, i fondi aventi finalità previdenziali, sanitarie, formative, di solidarietà e di sostegno al reddito dei lavoratori.

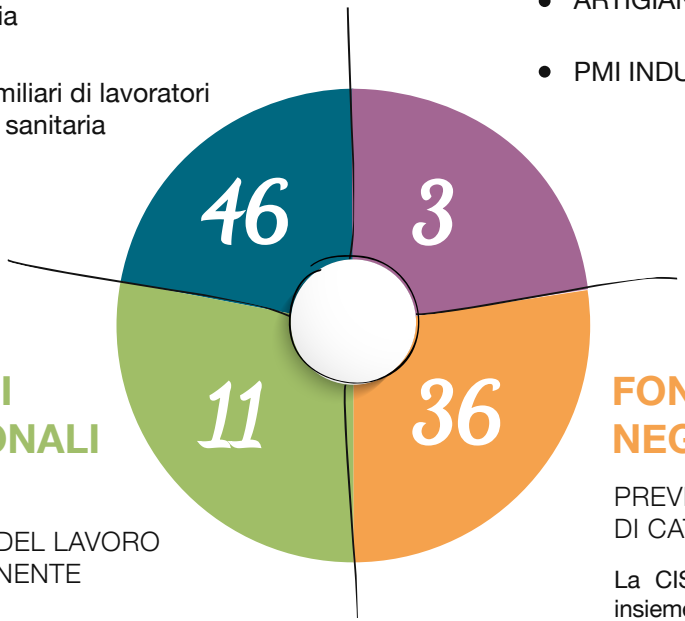
AGRICOLTURA	Foragri
ARTIGIANATO	Fondartigianato EBNA FSBA
COOPERAZIONE	Foncoop
INDUSTRIA	Fapi Fondimpresa
PICCOLE MEDIE IMPRESE	Fonter Forte ENFEA
SERVIZI	FBA Fonder Fonservizi Fondoprofessioni

FONDI SANITARI INTEGRATIVI

- 10 milioni di lavoratori tutelati nella spesa sanitaria
- 2,9 milioni di familiari di lavoratori tutelati nella spesa sanitaria

ENTI BILATERALI E FONDI DI SOLIDARIETÀ

- ARTIGIANATO: circa 1 milione di lavoratori
- PMI INDUSTRIA: circa 100 mila lavoratori



FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI CONFEDERALI

PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO E LA FORMAZIONE PERMANENTE DEI LAVORATORI

- oltre 10 milioni di lavoratori iscritti
- oltre 900 mila aziende iscritte
- 600 milioni di euro dedicati alla formazione

FONDI PENSIONI NEGOZIALI

PREVIDENZA COMPLEMENTARE DI CATEGORIA E INTERCATEGORIALE

La CISL è socio fondatore di Assofondipensione, insieme ad altri soggetti di previdenza complementare, con l'obiettivo di rappresentare gli interessi dei fondi pensione negoziali.

- 2,9 milioni di lavoratori iscritti
- 56 miliardi di euro di patrimonio finalizzato al risparmio previdenziale complementare

I dati si riferiscono all'anno 2020

2.3 I PREMI E LE BORSE DI STUDIO

Nel corso della Conferenza organizzativa nazionale CISL del 2019 sono stati consegnati dei riconoscimenti a giovani studiosi e a persone meritevoli.

Il premio *"Pierre Carniti"*, alla sua prima edizione, è stato assegnato a due ricercatori che si sono contraddistinti con i loro elaborati nel campo delle politiche sociali, con lo scopo di dare un contributo all'analisi e alle soluzioni dei problemi inerenti le prospettive di lavoro, del riconoscimento della sua giusta remunerazione, della sua dignità e dei suoi diritti *www.astrolabiosociale.it*

Nell'occasione è stata celebrata la decima edizione del premio biennale CISL *"Flavio Cocanari"* attribuendo un riconoscimento a cinque persone con disabilità o patologie che, incontrando la Cisl, hanno realizzato un'esperienza di generatività. Queste buone pratiche diventano, così, esempi replicabili nelle strutture dell'organizzazione.

Nel 2020 sono state consegnate le due borse di studio in memoria di *"Carla Passalacqua"* riservate a giovani laureati sul tema "Il ruolo del sindacato per la promozione delle pari opportunità nella trasformazione digitale e tecnologica del lavoro". In questa terza edizione i vincitori sono accompagnati durante il periodo di ricerca da esperti tutor e possono usufruire del supporto documentale degli archivi CISL.

"Pierre Carniti"

"Flavio Cocanari"

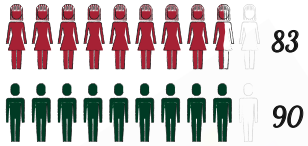
"Carla Passalacqua"

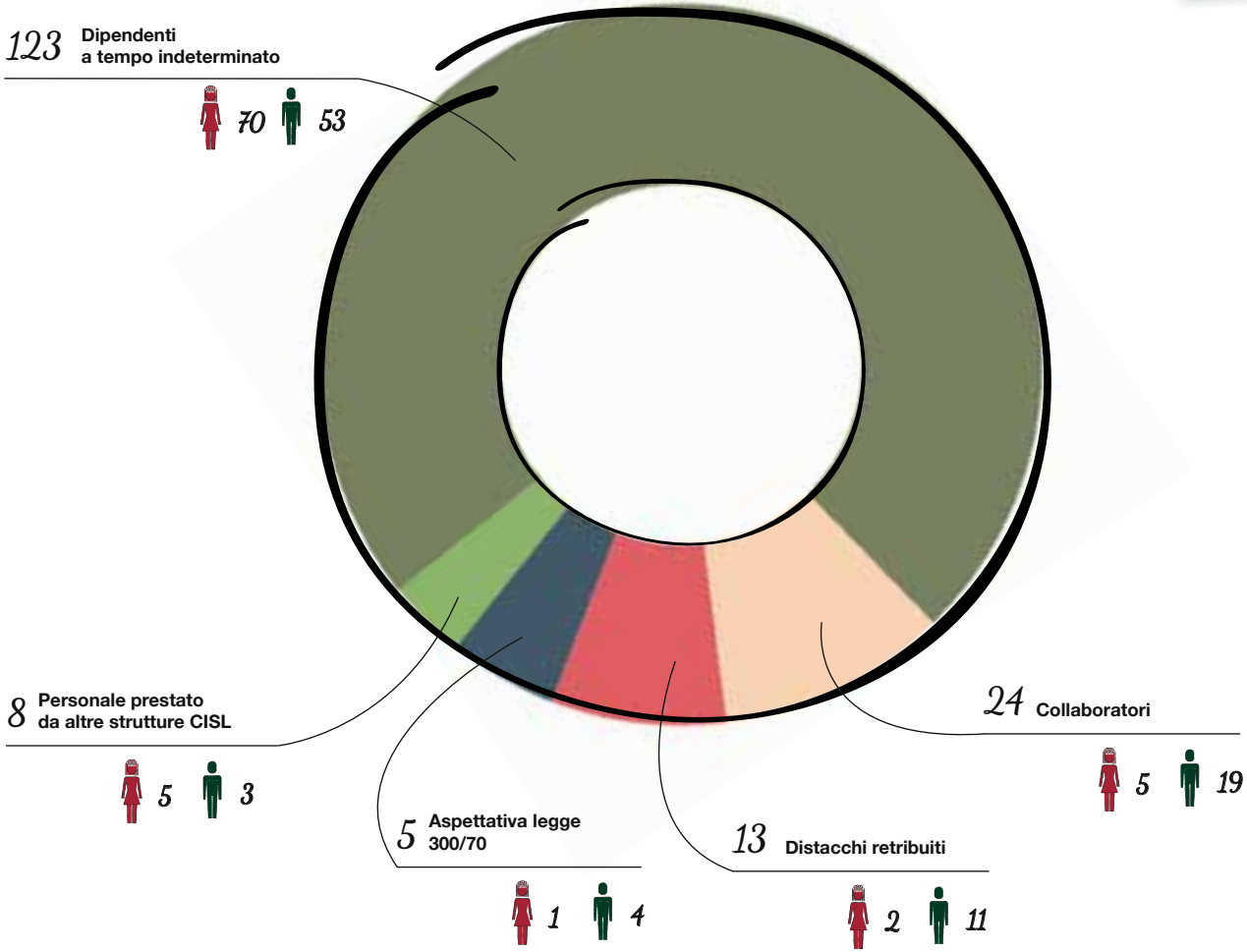
2.3 LE PERSONE

Le persone che nel 2020 hanno lavorato presso la Confederazione nazionale (ad eccezione delle cariche elettive) sono prevalentemente dipendenti con contratto a tempo indeterminato e a tempo pieno, con una forte presenza femminile.

Personale che opera nella sede nazionale

Totale 173





n.b.

Nella sede di via Po a Roma opera anche personale dipendente di altre società per le seguenti funzioni:

- pulizie dei locali: **5** persone
- gestione della mensa: **2** persone
- guardianìa e sicurezza: **2** persone

Legge 68/99
Sono 7 le persone assunte ai sensi della legge 68/99.

Giorni di assenze per malattia
Il numero medio[1] di giorni di malattia per collaboratore, avente almeno 1 giorno di malattia, è stato di 19,3 contro la media italiana di 13,2[2].

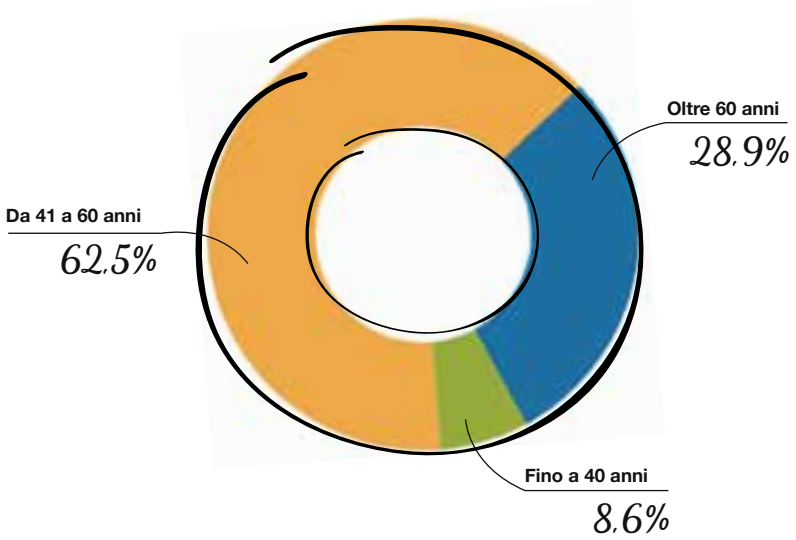
Giorni di ferie residue
Il numero medio di giorni di ferie residue per persona si attesta a 12,9 per un totale di 1.818 giorni.

[1] *Il rapporto è calcolato mettendo al denominatore il numero di collaboratori aventi almeno un giorno di malattia così come elaborato dall'INPS*

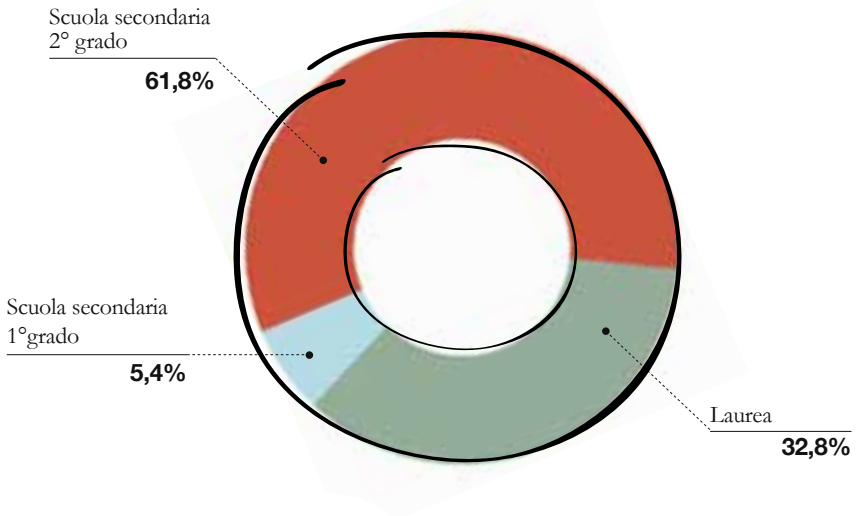
[2] *Fonte Bollettino Polo Unico, marzo 2021, www.inps.it*

2.3 LE PERSONE

Distribuzione del personale per classe di età



Distribuzione del personale per titolo di studio



WELFARE AZIENDALE

È lo strumento con cui la CISL Nazionale investe sul benessere dei collaboratori:

- Nel 2020 la CISL e la rappresentanza interna hanno condiviso un accordo per l'applicazione dello smart working quale risposta organizzativa alla situazione pandemica.
- *Fondo Pensione Cisl*, fondo pensione complementare per i dipendenti e i collaboratori di tutte le strutture di Confederazione e di Federazione.
- *Polizza Sanitaria Cisl*, copertura delle spese sanitarie e dell'attività di prevenzione estendibile al nucleo familiare.
- *Mobilità sostenibile*, contributo per l'acquisto di abbonamenti per il trasporto pubblico a favore dei dipendenti o loro familiari a carico.
- *Pasto meridiano*, fornitura di servizio sostitutivo della mensa aziendale.
- *Cral*, circolo ricreativo che ha lo scopo di favorire le attività culturali, sportive e del tempo

2.3 LE RETI PER L'AMBIENTE

La CISL aderisce ad **ASVIS** fin dalla sua costituzione ed è soggetto attivo nei gruppi di lavoro che si occupano dei temi della sostenibilità che si riferiscono ai cosiddetti goal dell'Agenda ONU 2030. Le attività dei gruppi di lavoro sono presentate annualmente nel corso del Festival dello sviluppo sostenibile.

La CISL prende parte anche a **Icesp** (Italian Circular Economy Stakeholder Platform) la Piattaforma italiana degli stakeholder dell'economia circolare che fa capo ad ENEA a seguito di un'iniziativa congiunta tra Commissione europea e CESE (Comitato economico e sociale europeo). Icesp è organizzata per gruppi di lavoro a cui partecipano i collaboratori CISL in base alla coerenza dei temi con i relativi Dipartimenti. Icesp realizza annualmente una conferenza in cui riporta i lavori dei gruppi.

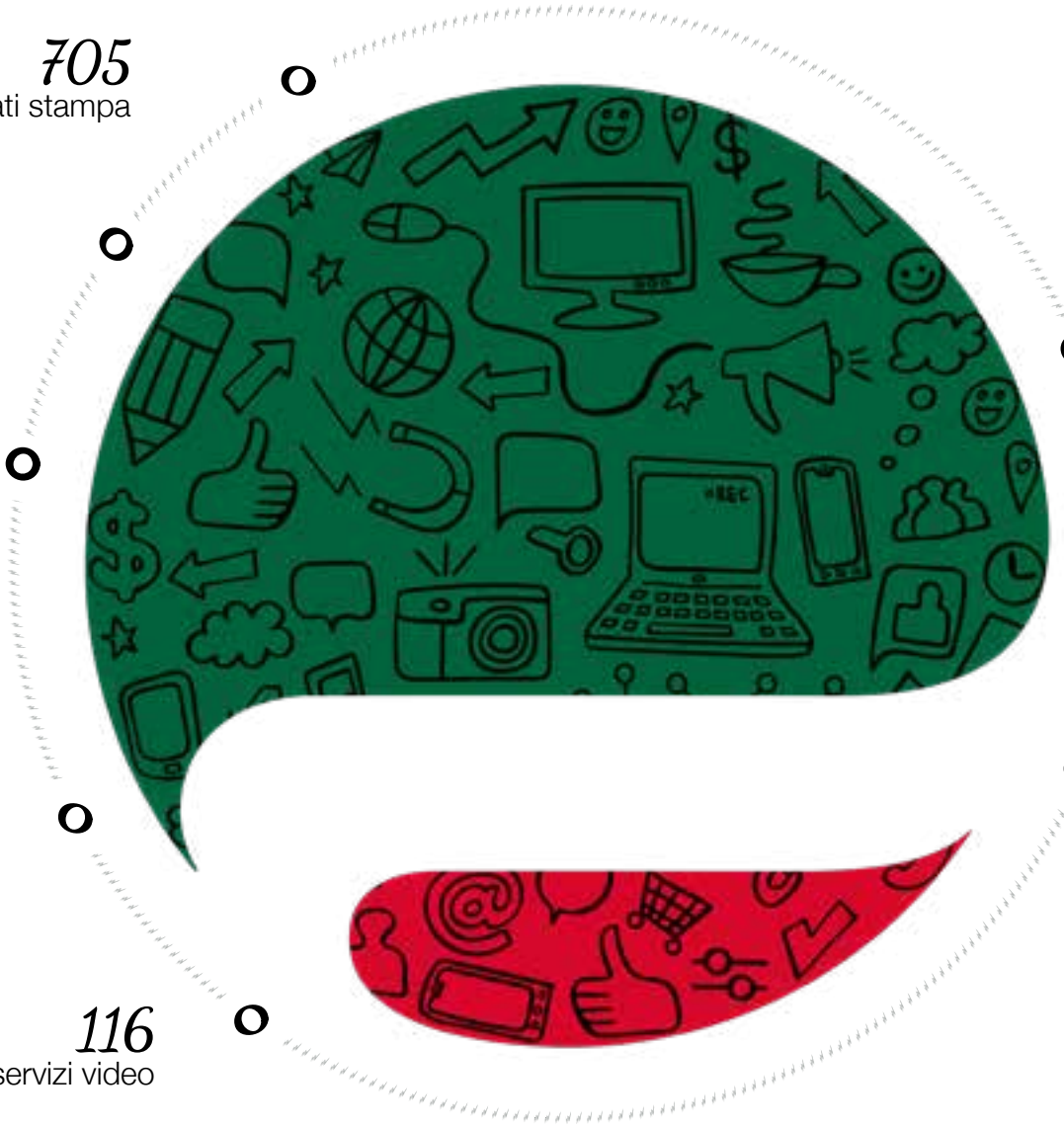
La CISL oltre a essere componente di **UNI** (Ente Italiano di Normazione) partecipa anche al "Comitato tecnico 057 sull'economia circolare" costituito in seno a UNI a seguito della richiesta di ISO. Anche in questo caso le attività avvengono attraverso dei gruppi di lavoro, in parallelo con quelli organizzati da simili istituti internazionali.

L'ex Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (ora Ministero per la transizione ecologica) ha costituito il **Forum sviluppo sostenibile** a cui la CISL partecipa. Anch'esso sviluppa la sua attività attraverso gruppi di lavoro che si rifanno ad alcune linee di azione che sono alla base dell'Agenda ONU 2030 e sono attivi al fine di organizzare la Conferenza preparatoria alla Conferenza nazionale sullo sviluppo sostenibile.

CISL ha proseguito negli anni 2019 e 2020 i progetti CartaVerde, RiciclolnCISL e MobilitàSostenibile che erano stati attivati negli anni precedenti.
CartaVerde consiste nella decisione assunta nel 2018 di acquistare esclusivamente carta certificata riciclabile, prodotta senza uso di cloro, da foreste controllate e con zero emissioni di carbonio nel processo produttivo. Questa scelta, abbinata a un uso più responsabile della carta e al minor utilizzo determinato dalla minor presenza in sede dei collaboratori, ha portato nel 2020 una riduzione del 29,7% rispetto al consumo del 2018, per un valore economico di euro 1.892,40. Un risultato anche dal valore ambientale in quanto si è passati dai 960.000 fogli consumati nel 2018 ai 675.000 del 2020.
RiciclolnCISL è l'attività di differenziazione della raccolta dei rifiuti che i collaboratori di via Po effettuano conferendo i singoli materiali in cestini separati che, successivamente, l'impresa di pulizie destina ai rispettivi cassonetti.
MobilitàSostenibile riguarda l'attenzione di CISL nei confronti della mobilità urbana, provvedendo a dotarsi della figura del Mobility Manager, che ha condotto una ricerca sulle abitudini di spostamento dei collaboratori. Ne sono seguite una serie di iniziative per favorire la mobilità alternativa all'auto. A tale scopo ha destinato annuale 150,00 euro a ogni persona impiegata nella sede di Roma per usufruire di uno sconto sull'abbonamento annuale del trasporto pubblico cittadino o dei servizi di MyCicero. Nel 2019 sono stati 67 gli abbonamenti annuali sottoscritti e 48 le adesioni a MyCicero, numeri che sono aumentati nel 2020 con 71 abbonamenti annuali e 51 adesioni a MyCicero.

2.3 LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Le attività di comunicazione svolte dai vari servizi sono state raggruppate all'interno dell'ufficio stampa confederale.



705
comunicati stampa

65
editoriali su quotidiani nazionali

88
interviste su quotidiani nazionali

30
dirette streaming

116
servizi video

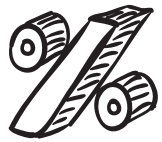
1788
tweet

362
post

83
post

2.4 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

Nel sito *www.cisl.it* sono pubblicati i bilanci, a cominciare da quello del 2011, nella pagina dedicata alla trasparenza, in cui sono riportati i dati del tesseramento, le retribuzioni dei segretari, il Codice etico e i Bilanci di Missione. In questo paragrafo si è provveduto a rappresentare la ricaduta sociale dei flussi economici e finanziari. In relazione alle entrate, nel 2020 la maggior parte del **valore** è stato riservato a personale, mentre si è registrata una contrazione verso i fornitori contro un aumento del sostegno alle strutture CISL. Nel corso del mandato congressuale ordinario, dal 2017 al 2020, si è proceduto a un incremento sia del **risultato economico**, sia dell'**attivo di bilancio**.



Distribuzione di valore rispetto alle entrate totali

	AL PERSONALE	AI FORNITORI	ALLE STRUTTURE
2019	36.59%	40.51%	20.33%
2020	38.41%	35.62%	23.25%

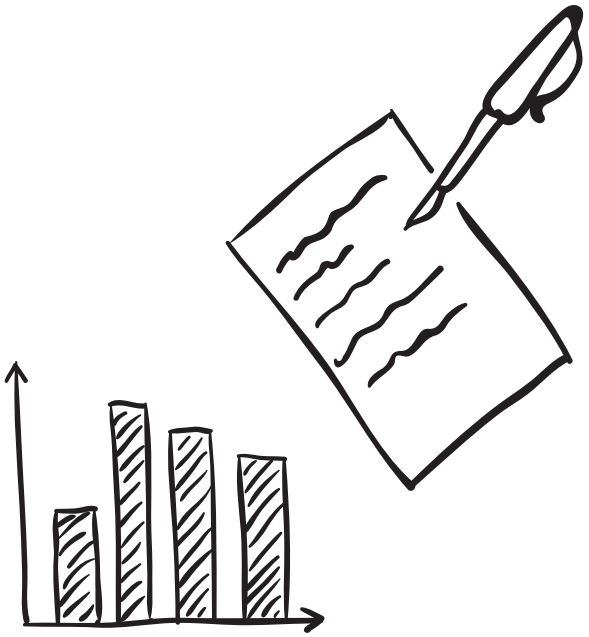
Andamento mandato congressuale

	TOTALE ATTIVO
2017	48.507.556
2018	48.692.847
2019	52.309.739
2020	50.181.900

Andamento mandato congressuale

	RISULTATO ECONOMICO
2017	2.684
2018	4.022
2019	6.842
2020	7.752

I dati si riferiscono all'anno 2020



La certificazione del bilancio

In coerenza con il processo di cambiamento organizzativo perseguito dalla Segreteria Generale, l'Assemblea Organizzativa del 2015 ha operato scelte precise, ratificate al successivo Consiglio Generale del 16 dicembre dello stesso anno.

Tali scelte hanno contribuito all'affermazione della categoria della trasparenza organizzativa e amministrativa, che potesse consolidare nuovi modelli di gestione e di rendicontazione delle risorse disponibili per l'Organizzazione, attraverso la contribuzione degli oltre 4 milioni di iscritti alla Cisl.

La CISL ha così introdotto regole più stringenti sui tempi e sulle forme di redazione del bilancio consuntivo e preventivo, sempre più aderenti alle norme civilistiche in tema di bilancio e, pur essendo "Ente non Commerciale", ha volontariamente deciso di adottarle.

A partire dal bilancio del 2016 la CISL ha sottoposto il proprio bilancio, oltre al già consolidato vaglio del Collegio Sindacale, alla certificazione volontaria di un ente certificatore abilitato, nello specifico la società PKF Italia S.p.A., che vigila sulla corretta applicazione dei principi contabili e delle norme civilistiche e fiscali.

Questo impegno ha comportato, chiaramente, un sostanziale cambiamento delle modalità stesse di redazione del bilancio, affinando nuove competenze e inaugurando una metodologia di tenuta dei conti, ispirata alla trasparenza.

Redigere il rendiconto della CISL ispirandosi alle regole civilistiche, sottoporlo alla certificazione volontaria e pubblicarlo sul sito web, significa che gli uffici, coaudiuvati dal Collegio dei Sindaci e dalla Società di Revisione, consentono alla CISL di affrontare con serenità la rendicontazione.
È un bisogno avvertito nei confronti degli iscritti ed è un presidio ineludibile per affrontare eventuali evoluzioni normative.

I dati si riferiscono all'anno 2020

2.4 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

Conto economico

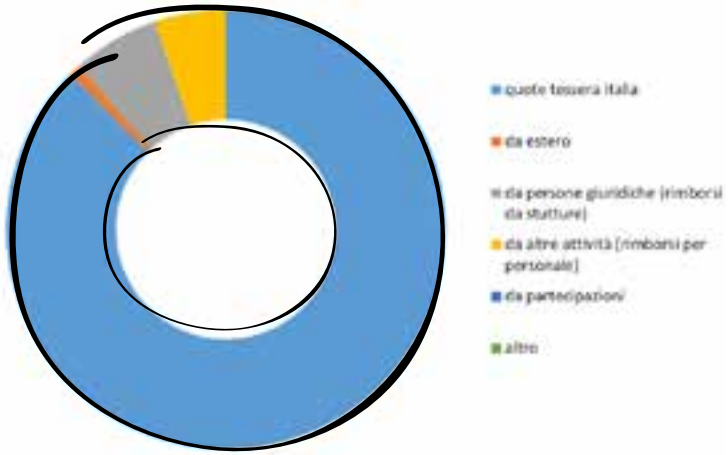
RICAVI

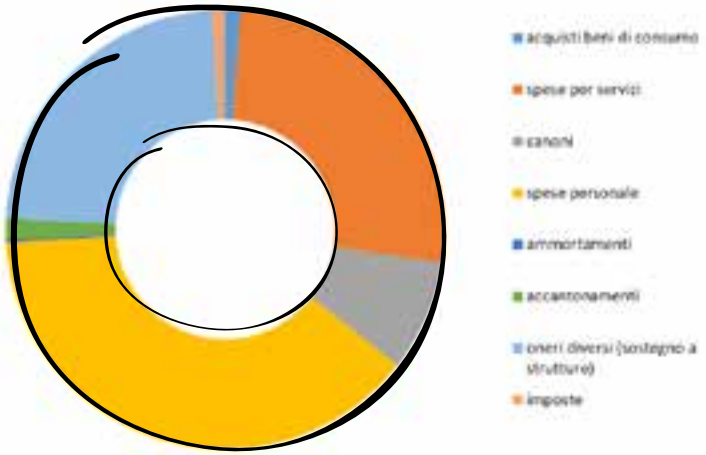
quote tessera Italia	20.432.378
quote tessera estero	193.973
rimborsi da stutture	1.510.951
rimborsi per personale prestato	1.223.235
ricavi da partecipazioni	-
altro	108
totale	**23.360.645**

COSTI

acquisti beni di consumo	254.688
spese per servizi	6.158.191
canoni	1.907.036
spese personale	8.972.635
ammortamenti	47.083
accantonamenti	357.305
sostegni a strutture	5.431.128
imposte	223.139
minusvalenze	1.688
risultato	**7.752**
totale	**23.360.645**

valori in euro





I dati si riferiscono all'anno 2020

2.4 LA RELAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

Stato patrimoniale

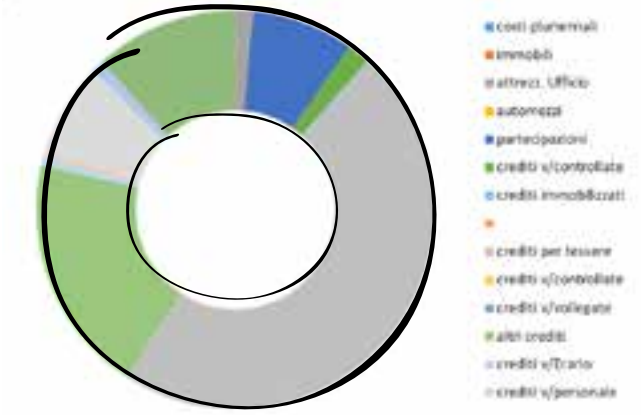
ATTIVO

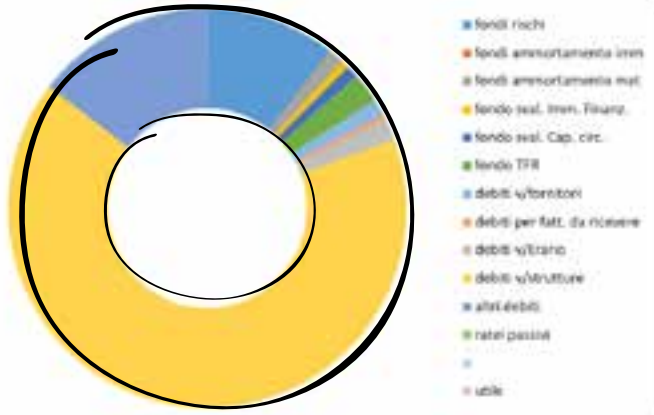
ATTIVO	
costi pluriennali	44.896
immobili	27.931
attrezzature ufficio	614.463
automezzi	17.155
partecipazioni	4.178.836
crediti v/controllate	902.441
crediti immobilizzati	67.949
crediti per tessere	23.858.368
crediti v/controllate	-
crediti v/vollegate	-
altri crediti	9.726.455
crediti v/Erario	379.898
crediti v/personale	178.820
crediti v/banche	3.834.796
ratei attivi	151
risconti attivi	485.906
precedenti	5.863.835
totale	**50.181.900**

valori in euro

PASSIVO

PASSIVO	
fondi rischi	5.320.832
fondi amm. imm. immateriali	44.896
fondi amm. imm. materiali	578.913
fondo sval. imm. finanz.	323.088
fondo sval. cap. circolante	495.538
fondo TFR	1.208.747
debiti v/fornitori	681.223
debiti per fatt. da ricevere	216.987
debiti v/Erario	870.279
debiti v/strutture	33.123.829
altri debiti	7.309.437
ratei passivi	379
risultato	**7.752**
totale	**50.181.900**

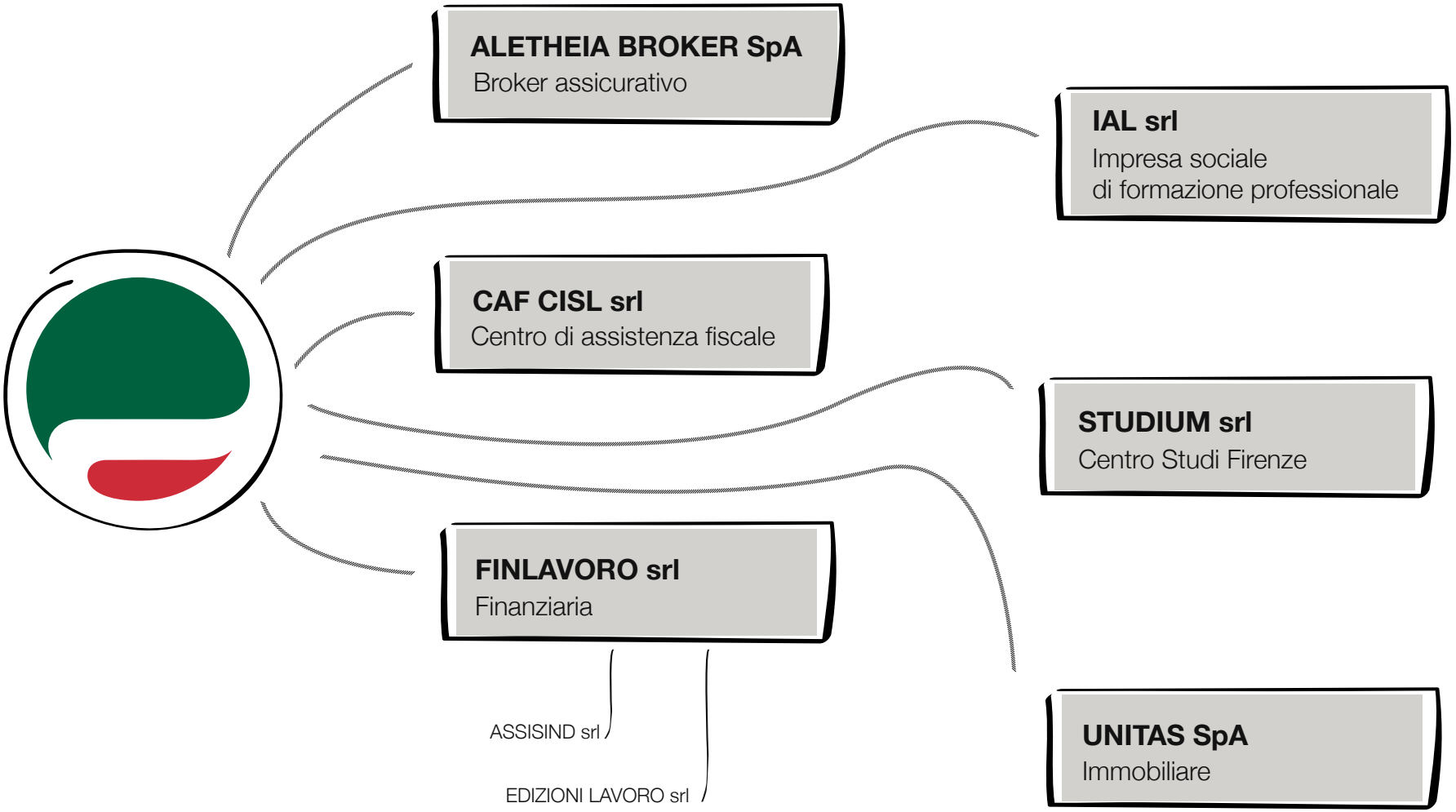




I dati si riferiscono all'anno 2020

2.4 LE SOCIETÀ PARTECIPATE DALLA CONFEDERAZIONE

La CISL ha partecipazioni e controlla società che svolgono attività specifiche e sono al servizio delle strutture dell'organizzazione.
Questo consente di investire risorse definite, di tenere contabilità distinte, di dedicare persone competenti e di verificare l'efficacia delle scelte effettuate.



I dati si riferiscono al 31.12.2020

© Archivio Riccardi

EDIZIONILAVORO

© copyright 2021 Edizioni Lavoro Srl
Via Salaria 89, 00198 Roma
Tel. 06 44251174 - www.edizionilavoro.it

Finito di stampare nel mese di ottobre 2021
dalla tipografia Palombi & Lanci
Via Lago di Albano, 20 - 00010 Villa Adriana (Roma)

€ 3,00