

# OSSERVATORIO SOCIALE DELLA CONTRATTAZIONE TERRITORIALE

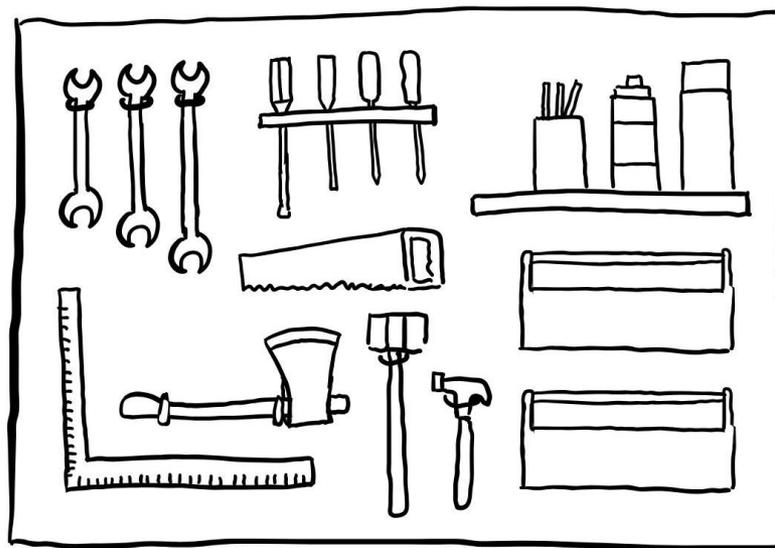


# LA CONTRATTAZIONE SOCIALE E L'OSSERVATORIO: UNA STORIA LUNGA OLTRE 10 ANNI

- Linee guida per la Contrattazione - luglio 2010
- Documento Commissione «Contrattazione Sociale» - Congresso Confederale giugno 2013
- Assemblea Contrattualisti Sociali - luglio 2014
- Relazione finale Seconda Commissione - Assemblea Organizzativa novembre 2015
- “Migliorare il welfare migliorare il Paese” - Documento Coordinamento Politiche Sociali settembre 2016
- Documento Finale Congresso Confederale - Allegato «Innovazione sociale e nuovo welfare» - luglio 2017
- Documento terza Commissione, «Periferie, contrattazione e welfare» - Conferenza Nazionale Organizzativa 2019
- Documento Finale I Commissione Congresso Confederale “Il nuovo welfare? Costruiamolo insieme!”, 2022

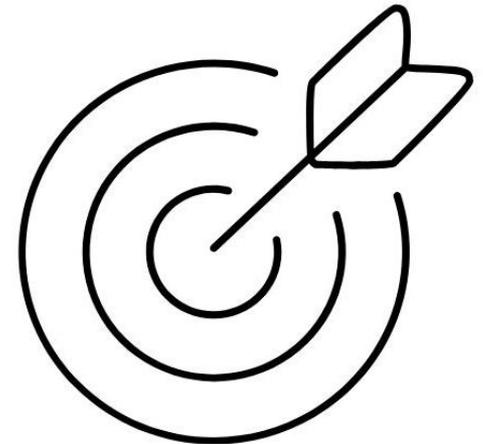
# GLI «ATTREZZI» DELLA CONTRATTAZIONE SOCIALE DI PROSSIMITÀ

- Osservatorio sociale della contrattazione territoriale
- Portale AIDA



# GLI OBIETTIVI DELL'OSSERVATORIO SOCIALE

- **Analizzare e valorizzare** l'ampia attività di contrattazione sociale di prossimità svolta dalla Cisl (Unioni, Categorie, Enti e Associazioni) ed i risultati ottenuti
- **Verificare ed orientare** la contrattazione sociale di prossimità al fine di renderla il più efficace possibile, attraverso un sistema informativo e non la sola archiviazione di accordi



# DOMANDE DI PARTENZA

- Quanti accordi abbiamo fatto?
- Chi li ha firmati?
- Su quali problemi sono intervenuti?
- Chi ne ha beneficiato?
- Quali impegni sono stati presi?
- E rispetto agli anni scorsi quali risultati abbiamo ottenuto?
- Ma cosa stanno facendo gli altri territori?



# QUALI FUNZIONI DELL'OSSERVATORIO?

L'Osservatorio, attivo dal 2011, promosso dalla **Cisl** insieme alla **Federazione nazionale dei pensionati** permette a chi ha un account Cisl, attraverso una piattaforma informatica ideata e realizzata *in house* di:

- **consultare** gli accordi territoriali sottoscritti con gli Enti, le istituzioni territoriali e gli altri attori sociali ed i documenti ad essi connessi;
- **effettuare ricerche** su aspetti di specifico interesse, secondo le chiavi di classificazione adottate;
- **ottenere analisi** qualitative sugli orientamenti e le tendenze della contrattazione sociale grazie alle funzioni di statisticazione e reportistica.

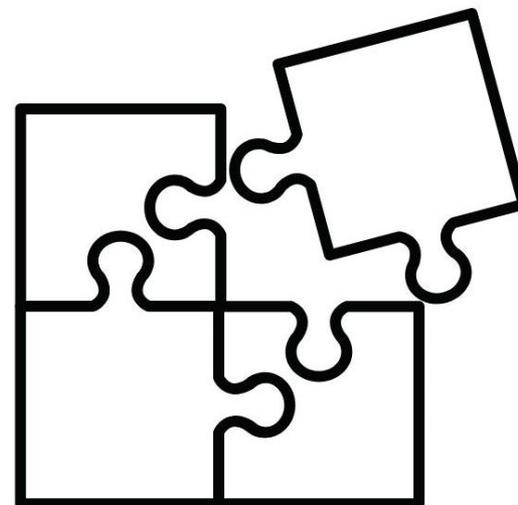
# LA PARTNERSHIP SCIENTIFICA



La sua realizzazione è frutto di un lavoro impegnativo che ha visto la collaborazione con il centro di ricerca **Wwell (Welfare, Work, Enterprise Lifelong Learning)** dell'Università **Cattolica del Sacro Cuore di Milano** sia per la definizione della logica di archiviazione e classificazione sia per lo sviluppo della reportistica che ha prodotto negli anni **8 report annuali sulla contrattazione sociale.**

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- Una rete di **referenti regionali**, individuati dalle segreterie di USR/USI e FNP regionali che raccolgono, inseriscono e classificano gli accordi
- Un **gruppo nazionale** di coordinamento e sviluppo del sistema e di interfaccia con il centro Wwell



# IL RAPPORTO ANNUALE

I rapporti annuali sono consultabili sul sito Cisl all'indirizzo:  
<https://www.cisl.it/osservatorio-sociale/>



**La contrattazione territoriale protegge le persone più deboli in modo complementare al welfare nazionale**

Investire nella Contrattazione Sociale di Prossimità significa costruire una Rete di Protezione per lo sviluppo delle comunità

**Le politiche prevalenti sono:**

**Socio Familiari**

Fiscali e tariffarie

Territorio

Sanità

**Mercato del lavoro**

**9857** accordi presenti nell'Osservatorio (al 31/03/2022)

**24,2%** Adulti in difficoltà (11,8% nel 2013)

**10,2%** Giovani (5,5% nel 2013)

**12,5%** Stranieri (4,8% nel 2013)

**Cittadini**

Sostegno delle persone a basso reddito.  
Negoziano fisco locale, tariffe e prezzi.



**Famiglie**

Contrasto alla povertà e inclusione sociale.  
Sviluppo dei servizi socio-educativi.  
Diritto alla casa.



**Disabili e Non autosufficienti**

Potenziamento e qualificazione delle strutture residenziali e semi-residenziali.  
Assistenza domiciliare socio sanitaria.



**Anziani fragili**

Qualificazione dei servizi sociali.  
Ampliamento assistenza domiciliare.  
Potenziamento dei servizi per il tempo libero.

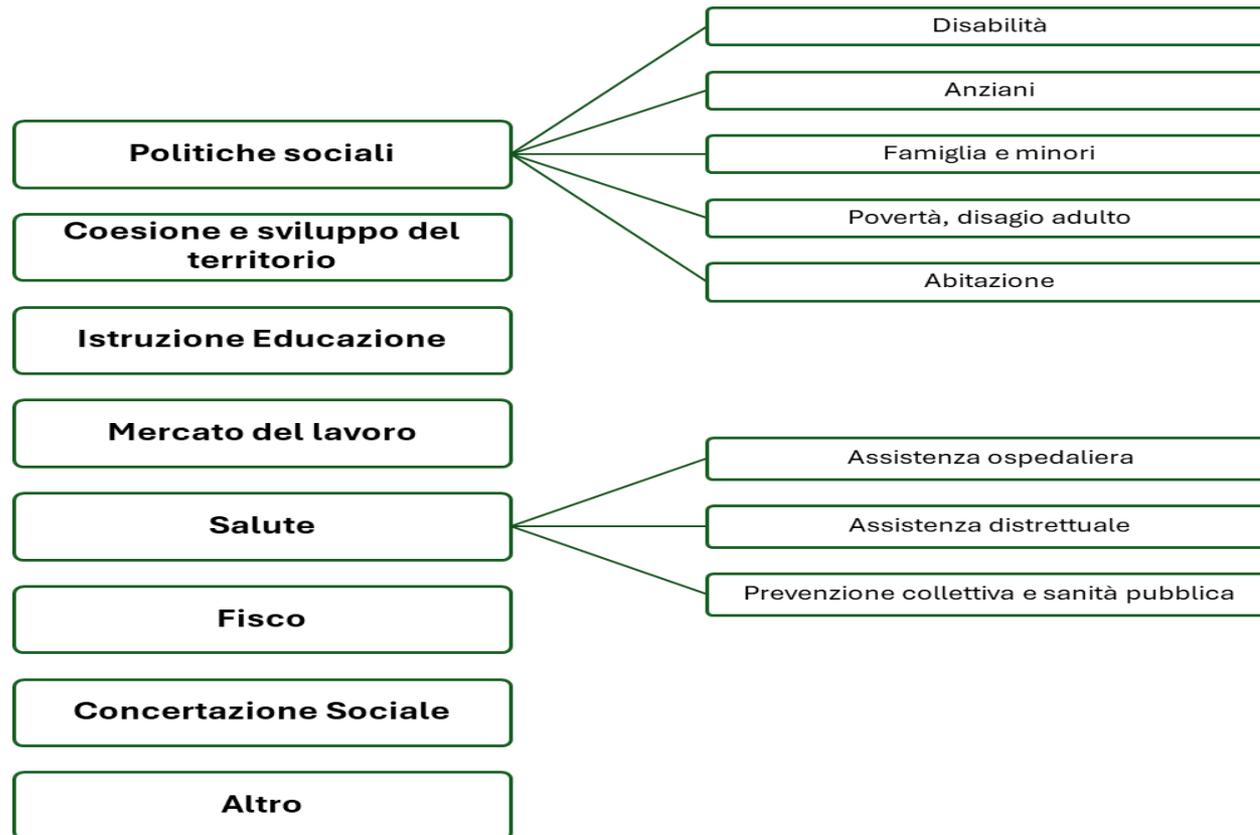


# IL NUOVO OSSERVATORIO

Con il 2024, l'Osservatorio Sociale della Contrattazione Territoriale, che ha una dote di oltre 10.000 accordi, ha completato il processo di rinnovamento:

- Ampliando l'area di analisi verso accordi rivolti allo sviluppo territoriale (es. accordi sulla legalità)
- Dettagliando lo schema di classificazione e ricerca (soggetti, processi, ecc.)
- Garantendo un'applicazione completamente reingegnerizzata e una nuova veste grafica, per un utilizzo più semplice ed efficace. Ora fruibile da tutti i tipi di dispositivo mobile.

# LE AREE DELL'OSSERVATORIO



# COME SI ACCEDE ALLA PIATTAFORMA

- **L'ACCESSO** alla piattaforma è disponibile **esclusivamente per i DIRIGENTI e i QUADRI Cisl** attraverso il **tasto «Contrattazione sociale»** presente sul desktop della intranet Cisl o, in alternativa, digitando l'indirizzo **<https://contrattazionesociale.cisl.it>** su un qualsiasi browser di ricerca, utilizzando l'account Cisl per l'autenticazione dell'utente.



## APPLICAZIONI



- **Chiunque sia interessato ad avere informazioni o intenda richiedere dati, anche se non abilitato all'accesso, può rivolgersi allo staff nazionale ai riferimenti riportati di seguito.**

# A CHI RIVOLGERSI PER OGNI INFORMAZIONE

SEGRETERIA DIPARTIMENTO CISL CONFEDERALE - tel. 06.8473437

SEGRETERIA DIPARTIMENTO FNP - tel. 06.44881309

## MAIL DELL'OSSERVATORIO

- [osservatoriosociale@cisl.it](mailto:osservatoriosociale@cisl.it)

## STAFF NAZIONALE

- Alessandro Geria
- Erika Merlone
- Alessandro Donelli
- Laura Gatti
- Pietro Cantoni (reportistica)
- Armando Martini (sistema informatico)

