

## Analisi della Fondazione Fiba di First Cisl XI report

# Desertificazione bancaria, chiusi altri 508 sportelli nel 2024. L'ultimo trimestre è il peggiore dal 2022

*Continua il processo di disimpegno dai territori delle banche italiane. A livello nazionale le filiali scendono sotto quota 20mila. Quasi la metà dei comuni italiani è priva di sportelli: 3.381, il 42,8% del totale, 101 in più rispetto al 2023. Oltre 4,6 milioni di italiani non hanno accesso fisico ai servizi bancari. Fortissima l'accelerazione nell'ultimo trimestre, con 432 sportelli chiusi e 82 comuni abbandonati. Colombani: "Sempre più grandi i comuni desertificati, preoccupano i possibili effetti del risiko bancario"*

Nel 2024 le banche italiane hanno chiuso 508 sportelli, portando il loro numero complessivo a livello nazionale sotto quota 20mila. Nel complesso il calo è stato del 2,5% rispetto alla fine del 2023, con una forte accelerazione nell'ultimo trimestre dell'anno, nel quale sono stati chiusi 432 sportelli. In soli tre mesi circa 230mila italiani hanno perso la possibilità di entrare in una banca nel loro comune di residenza.

È quanto emerge dall'ultimo aggiornamento dell'[Osservatorio sulla desertificazione bancaria di First Cisl](#), che elabora i dati resi disponibili al 31 dicembre 2024 da Banca d'Italia e Istat.

I tagli alla rete fisica non hanno investito in modo omogeneo le diverse aree del Paese. Le regioni più colpite sono state Valle d'Aosta (- 7,5%), Umbria (- 4,3%) e Sardegna (- 3,9%). Decisamente meno pesante il conto per Emilia Romagna (- 0,9%), Calabria (- 0,6%) e Liguria, dove il saldo tra aperture e chiusure è risultato invariato.

Le chiusure complessive, in realtà, hanno raggiunto quota 609, ma a livello statistico il dato è alterato dalle 101 aperture operate, in modo pressoché uniforme sul territorio nazionale, con l'eccezione di alcune zone del Sud, da Banca Private Cesare Ponti. Si tratta di strutture ricavate all'interno di filiali già esistenti del Gruppo Bper e che sono dedicate al private banking, secondo una tendenza che si va consolidando nel sistema bancario italiano.

## In fuga dai comuni

Nel 2024 altri 101 comuni sono rimasti privi di filiali sul loro territorio. Solo negli ultimi tre mesi, i peggiori dall'inizio delle rilevazioni dell'Osservatorio della Fondazione Fiba, sono stati 82. Il numero complessivo è salito quindi a 3.381, pari al 42,8% del totale. Non aumenta però solo il numero, ma anche le dimensioni dei centri colpiti dalla desertificazione: per la prima volta rimane senza sportello un comune con più di 20mila abitanti (Trentola Ducenta, in provincia di Caserta). È facile ipotizzare, tuttavia, che la graduatoria comprenda a breve centri ancor più popolosi, vista la presenza di comuni con un solo sportello che raggiungono quasi i 35mila abitanti, come Mugnano di Napoli. Altro dato che risalta è la presenza tra questi ultimi di un comune piemontese, Rivalta di Torino, a dimostrazione che la linea della desertificazione si sta spostando sempre più a Nord.

Aumenta anche il numero delle persone che non ha accesso ai servizi bancari o rischia di perderlo: sono circa 11 milioni, mezzo milione in più rispetto ad un anno fa. Di queste, oltre 4,6 milioni (+ 6,5%) vivono in comuni totalmente desertificati; quasi 6,3 milioni (+ 4,5%) in comuni in via di desertificazione, quelli con un solo sportello. Risulta in crescita, inoltre, il numero delle imprese che hanno la propria sede in comuni desertificati: sono 282.688, 18.834 in più rispetto al 2023.

Per comprendere la reale portata del fenomeno i dati vanno letti in parallelo a quelli sulla diffusione dell'internet banking, ancora modesta: in Italia lo utilizza solo il 55% degli utenti contro una media Ue del 67,2%. Da ciò si evince che la desertificazione bancaria rappresenta un acceleratore dell'esclusione sociale, soprattutto per le fasce anziane della popolazione, penalizzate dal minor livello di competenze digitali (tra i 65 e i 74 anni solo il 33,9% utilizza l'internet banking contro una media Ue del 44,7%).

## La mappa delle province

L'Osservatorio sulla desertificazione bancaria della Fondazione Fiba elabora anche un indicatore (Ipd, Indicatore di desertificazione provinciale) che assegna ad ogni provincia italiana un punteggio sulla base della percentuale, calcolata sui rispettivi totali, del numero di comuni senza sportello o con uno sportello, della popolazione residente, delle imprese con sede legale in detti comuni e della relativa superficie. La graduatoria che emerge vede a dicembre 2024 tra le province meno desertificate quelle di Barletta-Andria-Trani, Brindisi, Grosseto, Pisa, Ragusa, Ravenna, Reggio Emilia.

Le grandi città si collocano in posizioni più arretrate: Milano è 22°, Roma 39°, Napoli 45°. Sugli ultimi gradini della classifica troviamo Vibo Valentia e Isernia.

## Colombani: sempre più grandi i comuni abbandonati, preoccupano i possibili effetti del risiko bancario

“L’accelerazione delle chiusure nell’ultimo trimestre del 2024, il peggiore da quando l’Osservatorio della Fondazione Fiba ha iniziato le sue rilevazioni, ci dice che le banche intendono continuare a comprimere i costi riducendo la loro presenza sul territorio - sottolinea il Segretario generale First Cisl **Riccardo Colombani** - A preoccupare non è solo il numero dei comuni abbandonati, che si sta avvicinando alla metà del totale, ma anche le loro dimensioni. Il processo di ulteriore concentrazione del sistema, che si profila con le operazioni annunciate nelle ultime settimane, potrebbe portare a breve, con le sovrapposizioni tra le reti fisiche sui territori, a riduzioni di costo basate su nuovi tagli di sportelli e servizi e ad una ulteriore contrazione dell’occupazione nel settore. Comuni sempre più grandi, in questo caso, vedrebbero chiudere anche l’ultimo sportello, con gravi disagi per le comunità e soprattutto per le persone fragili”.

“Non va dimenticato che l’utilizzo dell’internet banking in Italia resta modesto, a differenza di quanto avviene in molti Paesi europei. L’aumento che si è verificato negli ultimi anni - prosegue - non ha ridotto infatti il gap con la media dell’area euro, particolarmente accentuato nel caso delle fasce anziane della popolazione. In Francia l’impiego dell’internet banking tra le persone comprese tra 65 e 74 anni è del 56,3%, in Italia solo del 33,9%”.

“Per arginare il fenomeno vanno costituiti Osservatori regionali sull’attività bancaria e vanno elaborate classifiche di sostenibilità delle banche, correlate alla presenza fisica e/o alla realizzazione di programmi di educazione digitale della clientela, particolarmente utili nelle regioni più colpite, come la Calabria o la Campania, dove i comuni privi di sportello sono, rispettivamente, il 74% e il 55,3% e l’internet banking - conclude Colombani - viene utilizzato da appena un terzo della popolazione”.

Territorio	% comuni senza sportelli al 31 dicembre 2024	% comuni con un solo sportello al 31 dicembre 2024	% scostamento numero sportelli rispetto al 31 dicembre 2023 *
Abruzzo	61,3	18,4	- 2
Basilicata	48,9	29,8	- 3
Calabria	74	15,3	- 0,6
Campania	55,3	21,3	- 3,6
Emilia Romagna	8,5	20,6	- 0,9
Friuli Venezia Giulia	31,6	32,1	- 2,3
Lazio	51,1	18,5	- 3,6
Liguria	56,4	14,5	0
Lombardia	36,2	26,5	- 2,6
Marche	35,1	21,8	- 3,6
Molise	83,1	9,6	- 3,8
Piemonte	64,4	18,6	- 3,2
Puglia	26,1	23	- 1,9
Sardegna	35,5	50,7	- 3,9
Sicilia	38,1	25,3	- 1,7
Toscana	10,3	19	- 2,8
Trentino Alto Adige	14,1	44,9	- 1
Umbria	34,8	26,1	- 4,3
Valle d'Aosta	73	10,8	- 7,5
Veneto	18,9	25,9	- 3,1
<b>ITALIA</b>	42,8	24	- 2,5

\* Dati comprensivi delle aperture degli sportelli di Bper Banca Private Cesare Ponti

Aggregazione popolazione nei comuni con un solo sportello	al 31 dicembre 2024	al 31 dicembre 2023	% scostamento popolazione rispetto al 31 dicembre 2023
Italia	6.296.192	6.026.113	+ 4,5

Aggregazione popolazione nei comuni senza sportello	al 31 dicembre 2024	al 31 dicembre 2023	% scostamento popolazione rispetto al 31 dicembre 2023
Italia	4.645.755	4.363.745	+ 6,5

Il numero della popolazione pubblicato in precedenza è stato aggiornato sulla base dei nuovi dati messi a disposizione da Istat

Numero sportelli **	al 31 dicembre 2024	al 31 dicembre 2023	Variazione sportelli rispetto al 31 dicembre 2023	Variazione sportelli escludendo le aperture di Bper Banca Private Cesare Ponti
Italia	19.656	20.164	- 508	- 609

\*\* Calcolato sulla base dei dati dell'Albo di vigilanza della Banca d'Italia, comprese le prime succursali di banche estere

#### Periodo dal 30 settembre 2024 al 31 dicembre 2024

Numero comuni desertificati	Numero sportelli persi	Popolazione nei comuni desertificati	Superficie dei comuni desertificati	Numero sportelli rimasti
82	432	233.857	2.794 kmq	19.656

LE PROVINCE MENO DESERTIFICATE		LE PROVINCE PIÙ DESERTIFICATE	
Provincia	Indicatore desertificazione assoluta (graduatoria)	Provincia	Indicatore desertificazione assoluta (graduatoria)
Barletta-Andria-Trani	1	Imperia	92
Brindisi	1	Messina	92
Grosseto	1	Pavia	94
Pisa	1	L'Aquila	95
Ragusa	1	Alessandria	96
Ravenna	1	Benevento	96
Reggio nell'Emilia	1	Reggio di Calabria	98
Livorno	8	Catanzaro	99
Venezia	8	Avellino	100
Mantova	10	Verbano-Cusio-Ossola	101
Modena	10	Aosta	102
Siena	12	Cosenza	102
Parma	13	Rieti	104
Cagliari	14	Campobasso	105
Ferrara	15	Isernia	106
Bologna	16	Vibo Valentia	106

Roma, 7 febbraio 2025