INFORMATIVA SERVIZIO CHATBOT

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?
CISL – Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori con sede in Via Po, 21 – 00198 Roma d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.
Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo.cisl@cisl.it
CISL - via Po 21 - 00198 Roma - 06.84731 (centralino)

Come raccoglie e tratta i tuoi dati CISL?
Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: indirizzo IP, dati personali identificativi (nome, cognome, username), oltre a quelli relativi alla navigazione rilasciati durante l'utilizzo del servizio chatbot. Tale servizio è alimentato da un sistema di intelligenza artificiale (anche "IA") che, sulla base di un database predeterminato dal Titolare, esegue attività di ricerca e fornisce risposte limitatamente alla documentazione e alle guide riguardanti gli applicativi CISL; rimane esclusa qualsiasi modalità di apprendimento del sistema di IA stesso dalle risposte fornite e, soprattutto, dalle domande effettuate. I dati raccolti, come sopra indicati, saranno trattati per la finalità di garantire il funzionamento del servizio e la sicurezza dei sistemi sui quali esso agisce. I tuoi dati saranno comunicati esclusivamente a terzi - appositamente autorizzati – la cui attività sia necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche, eventualmente, per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità è esclusa.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?
I dati personali raccolti, che ti riguardano e che ti identificano, sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata di usufruire del servizio chatbot ed il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere alla tua richiesta.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?
Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.
I dati personali vengono conservati in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare e per il tempo necessario all'adempimento delle attività che il Titolare effettua a seguito di tua richiesta e, comunque, i dati personali trattati saranno conservati per un termine non superiore nel massimo a 60 giorni al fine di garantire la miglior gestione organizzativa e operativa delle richieste, nonché al fine di assicurare e garantire la sicurezza dei sistemi, salvi i casi in cui si verifichino eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

Quali sono i tuoi diritti?
Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a CISL – Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori, all'indirizzo dpo.cisl@cisl.it

A chi puoi proporre reclamo?
Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.